1.3. Бизнес-модель

Ресурстар

Қызметкерлер

>19 мың
персоналдың жалпы саны

14%
Басқармадағы әйелдердің үлесі

Қаржы

127 млрд теңге (ҚҚС-сыз)
Cash CAPEX 2025 жылы

Инфрақұрылым

>96 мың км
талшықты-оптикалық желілердің қамту аймағының ұзақтығы

23
деректерді өңдеу орталығы.

>8 мың
базалық станция (2025 жылғы 31.12 жағдайы бойынша)

>44 мың
бейнебақылау камерасы

1 669 сөре
сервер инфрақұрылымның сыйымдылығы

Телекоммуникация нарығындағы көшбасшылық

B2C

FTTH мен GPON негізіндегі Интернет желісіне қол жеткізу, TV+ платформасы арқылы ақылы ТД, дәстүрлі байланыс қызметтері, үй шаруашылықтарына арналған пакеттік ұсыныстар, сондай-ақ TelecomKz мобильді қосымшасы арқылы қызмет көрсетудің сандық арналары мен клиенттермен өзара іс-қимылдың онлайн-арналары.

B2B және B2G

Кең жолақты қол жеткізу қызметтері, корпоративтік байланыс арналары, L2VPN, Alien Wavelength технологиясы бойынша L1-арналар, мемлекеттік мекемелерді, корпоративтік клиенттерді және ұялы операторлардың базалық станцияларын қосу, сондай-ақ өнеркәсіпке, көлікке және бейнебақылау жүйелеріне арналған инфрақұрылымдық шешімдер.

B2O

Ұлттық сандық инфрақұрылымды дамытуға, жоғары жылдамдықты қол жеткізуді кеңейтуге, халықаралық байланыстылықты, спутниктік байланысты, есептеуіш қуаттарды, ЖИ-шешімдерді және мемлекет пен қоғамға арналған сандық сервистерді дамытуға бағытталған инфрақұрылымдық және сандық жобалар.

Телекоммуникациялық желі және сандық қол жеткізу

- «FTTH желісін орналастыру» жобасы;
- «Қазақстан Республикасын Интернет желісіне жоғары жылдамдықты қол жеткізумен қамтамасыз ету»;
- «Ауыл Online»;
- «Тазарту».

ДӨО және есептеуіш инфрақұрылым

- «ДӨО алқабы »;
- «GPU-кластер Al-Farabium»;
- «Кэш-серверлерге арналған инфрақұрылымды дамыту».

Қоғамдық қауіпсіздік

- «Қауіпсіз аула»;
- «Ақылды аялдама»;
- «Қауіпсіз балабақша»;
- «Смарт-бейнежетондар»;
- «НСВМ бейнемониторинг жүйесі»;
- «Дрондардың бірыңғай инфрақұрылымы».

Халықаралық және магистральдық инфрақұрылым

- «Каспий теңізінің түбі арқылы ТОБЖ салу»;
- Private LTE;
- 5G жобасы.

Ақпараттық қауіпсіздік

- Антивирустық қорғаныс;
- Бейнебақылау.

ЖИ және салалық сандық сервистер

- «Жардем 109»
- Дәрігердің ЖИ-көмекшісі;
- Телемедицинаның сандық сервисі;
- СеребраAI;
- AI Personal Seller;
- AI Personal Assistant.

Стейкхолдерлер үшін жасалған құн

Акционерлер

293,4 млрд теңге
2024 жыл қорытындысы бойынша 2025 жылы дивидендтердің рекордтық төлемі

Клиенттер

97%
AP көрсеткіші (Agent Performance) 2025 жылы

83%
tNPS көрсеткіші (тұтынушылық адалдық индексі) 2025 жылы

Қызметкерлер

116 млрд теңге
«Қазақтелеком» АҚ-ның 2025 жылғы еңбекақы төлеу шығыстары

881 млн теңге
«Қазақтелеком» АҚ-ның 2025 жылы қызметкерлерді оқыту мен дамытуға салған инвестициялары

Мемлекет және қоғам

44,7 млрд теңге
2025 жылғы салық төлемдері (шоғырландырылған деректер)

~233 мың
бизнес субъектісі «Қазақтелеком» АҚ-ны ФДО ретінде пайдаланады, олардың ішінде шамамен 77 мыңында белсенді БКМ бар

Байланыс пен интернетпен қамтамасыз етілген:

> 3,8 мың
мектеп

2,7 мың
медициналық мекеме

80 мың
бизнес ұйымы

>15 мың
мемлекеттік мекеме

1 154
базалық станция 2025 жылы барлық облыс орталықтарында желіге орналастырылды және қосылды