

2.2. JRun трансформациялау бағдарламасы

«Қазақтелеком» АҚ-дағы трансформация клиенттік жолдарды жетілдіруге, клиенттермен әрекеттесу сапасын жақсартуға, процестерді оңтайландыруға бағытталған және Компанияның стратегиялық мақсаттарына сәйкес іске асырылады.

JRun Стратегиясының стратегиялық бастамаларын іске асыруды тиімді басқару және бақылау үшін барлық бастамаларды, жобалар мен кезеңдерді қамтитын Стратегия Жол картасы жыл сайын әзірленеді.

Компанияда өзгерістер мәдениетін дамыту жалғасуда, кросс-функционалды командаларды қалыптастыру, фокустарға қол жеткізуді баяулатуға мүмкін болатын блокерлерді ашық талқылайтын тұрақты кездесулерді ұйымдастыру нәтижесінде коммуникациялар жеделдетіліп, қарапайымдатылуда, сондай-ақ сын-қатерлерді шешу бойынша белсенді жұмыс жүргізілуде. Процестерді оңтайландыру мен цифрландыру арқасында қызметтерді қосу және проблемалы жағдайларды шешу жылдамдығы едәуір жақсартылды.



85% өтініш

операторлардың қатысуынсыз, өзін-өзі қызмет көрсету құралдарын пайдалана отырып, мобильді қосымша арқылы шешілді

>1 млн пайдаланушы

қолданбада тіркелген

+16,6%

пайыз тіркелген пайдаланушылар санының алдыңғы жылмен салыстырғандағы өсімі

2.2.1. 2025 жылы JRun Жол картасын іске асыру қорытындылары

JRun Жол картасы — бұл Компанияның корпоративтік стратегиясын жобалық орындауды қамтамасыз ететін стратегиялық бизнес-бастамалардың жиынтығы.

Jaqyn: «Клиентке деген құштарлық»



J

Көрсетілетін қызметтер сапасының өсуі (оның ішінде желілерді өрістетуді жеделдету), цифрлық клиенттік жолдарды дамыту және персонификация

«Қазақтелеком» АҚ инфрақұрылымы бойынша интернет-қолжетімділігі бар Ақмола, Қарағанды және Жамбыл облыстарының Астана, Алматы поликлиникалары мен ауылдық медициналық нысандары (интернетке қосылған 11 мекеме) телемедицинаның сандық сервисімен жабдықталды.

1 109,5

мың нүкте

TV+ платформасында 2026 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша тіркелген

>79

мың оптикалық порт

«Жаңа квадраттарды қамту» жобасы аясында ҚР бойынша салынды, 117,2 мың пәтерді қамти отырып

+40

+25%

мың

ismet.kz пайдаланушылары санының өсімі

>36

мың нүкте

ID TV-ден TV+ -ке ауыстырылды

75 605

порт

серіктестік бағдарламаларын дамыту аясында КЖҚ шеңберінде енгізілді

+85,8

+30%

мың

telecom.kz қосымшасының MAU санының өсімі

8

эксклюзивті премьера

TV+ платформасында іске қосылды

3 400

жаңа абонент

B2B сегменті FTTx желісіне қосылды

+2 368

+151%

млн теңге

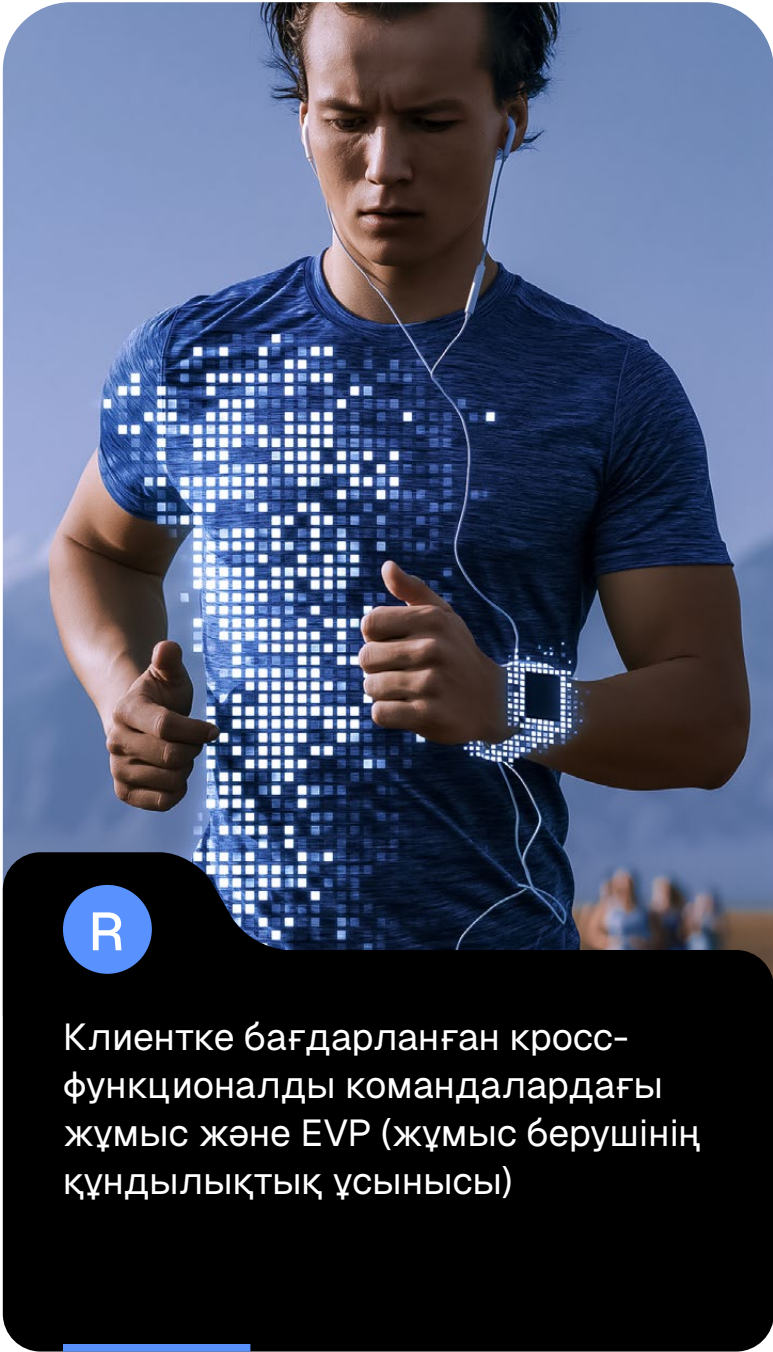
қосымшадағы цифрлық сатылымдардың өсімі

«FTTH желісін өрістету» үш жылдық кешенді жобасы бекітілді.

Telecom.kz-те CRM 2.0 мобильді нұсқасының функционалы іске асырылды.

Жаңа VAS-өнім «пәтердің ішіндегі бейнебақылау» коммерциялық пайдалануға іске қосылды (48 қосылым).

Birlik: «Мақсаттарға қол жеткізудегі бірлік»



Клиентке бағдарланған кросс-функционалды командалардағы жұмыс және EVP (жұмыс берушінің құндылықтық ұсынысы)

2025 жылға арналған Well-Being бағдарламасы шеңберінде денсаулық пен әл-ауқатқа арналған негізгі қауіп факторларын, сондай-ақ персоналдың қанағаттанушылық деңгейін анықтау мақсатында қызметкерлерден сауалнама жүргізілді. Жұмыс орнында әріптестерге психологиялық көмек көрсету үшін қызметкерлерді даярлау бағдарламасы әзірленді.

Health Balance қосымшасында командалық челлендж форматында Компания қызметкерлеріне арналған Жүгіру клубы құрылды.

«Өндірістік қауіпсіздік процестерін автоматтандыру» кешенді ақпараттық жүйесінің «Нұсқаулықтар» модулі функционалының негізгі бөлігі іске асырылды. Жүйе негізгі процестерді (нұсқаулықтар, оқыту, ЖҚҚ-мен қамтамасыз ету, денсаулықты қорғау, рұқсат-нарядтары) цифрландыруды қамтамасыз етеді және талаптардың сақталуын бақылауды және еңбекті қорғау қызметінің жұмыс тиімділігін арттырады.

«HR ОҚО процестерін автоматтандыру» жобасы шеңберінде ЭЦҚ қолдауымен және HR-жүйеге интеграциясымен кадрлық құжаттарды автоматты түрде қалыптастыру функционалы енгізілді, бұл құжаттарды дайындау мерзімдерін қысқартуға, қателер санын азайтуға және HR-процестерді цифрландыруды қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

Alau: «Үздіксіз жаңару»



Үздіксіз жаңару, ИТ-ны жаңғырту, сұранысты жоғары жиілікті сервистерді дамыту, жаңа көлденең сандық платформаларды (AI, cloud және т.б.) іске қосу

50 серверді орнату арқылы жасанды интеллект негізіндегі есептеуіш платформаға арналған ДӨО (Диваева) кеңейтілді; AI-Farabium әлемдегі TOP-500 суперкомпьютерлер рейтингінде 103-орынды иеленді.

Компанияда деректерді басқару Стратегиясы бекітілді және деректермен жұмыс процесі шеңберінде бөлімшелер арасындағы өзара іс-қимыл регламенті әзірленді.

«Big Data платформасын енгізу» жобасы шеңберінде машиналық оқытуға арналған бағдарламалық-аппараттық кешен өнеркәсіптік пайдалануға енгізілді.

Бірыңғай қол жеткізу терезесімен және ішкі сервистерге үздіксіз авторизациямен «KT Work» қызметкер порталы іске қосылды. Пилоттық режимде сервистерді пайдалану қамтамасыз етілді: CRM 2.0, «Монтер» АЖ, «Инсталлятор» АЖ, Track&Trace, «Инфра-менеджер», көлік пен іссапарларға өтінімдер.

Multi-customer функционалы енгізілді: FMS пакеттерінде клиент жекелеген нөмірлерге сенім білдірілген тұлғаны тағайындау мүмкіндігіне ие болды; әрбір нөмір басқа пайдаланушыға бекітілуі мүмкін.

Компанияның виртуалданған желілік инфрақұрылымға көшу тұжырымдамасы әзірленді. Пилоттық жобалар нәтижелері бойынша SDN/NFV — бағдарламалық-басқарылатын және виртуалданған желілік архитектура — платформасын құруға орталықтанған басқарумен және негізгі функцияларды бағдарламалық сервистер түрінде іске асырумен мақсатты тәсіл қалыптастырылды. Желінің мақсатты архитектурасының схемалары, бірыңғай талаптар және Triple Play сервистер моделіне жаңа тәсілдер әзірленді.

