

4.1. Тұрақты дамуды басқару



51/100

ESG-рейтинг S&P Global CSA Score

2025 жылғы негізгі көрсеткіштер

49

іс-шара

2025 жыл ішінде Жол картасы аясында ESG-тәжірибелерді дамыту бойынша жүзеге асырылды

83%

индекс Net Promoter Score (NPS)

клиенттік адалдықтың жоғары деңгейі

75

мың ағаш

эко-акцияға қатысу шеңберінде отырғызылды

2025 жылғы негізгі оқиғалар

Компания PwC Kazakhstan ESG-ақпаратын ашу рейтингінің топ-6-сына «А» бағасымен кірді және ESG-ашу деңгейі бойынша телекоммуникация саласының үздік компаниясы деп танылды;

БҰҰ Жаһандық шартына ресми қосылу;

2025 жылдың қыркүйегінде Компания Нью-Йоркте өткен БҰҰ Бас Ассамблеясының 80-сессиясы шеңберіндегі UN Global Compact іс-шараларына қатысты.

4.1.1. Басқару тәсілі

«Қазақтелеком» АҚ ESG аспектілерін — қоршаған ортаны қорғауды, әлеуметтік жауапкершілікті және корпоративтік басқаруды жетілдіруді — өз стратегиясының іргелі элементтері ретінде қарастыра отырып, ұзақ мерзімді тұрақты дамуға ұмтылады. Тұрақты даму мақсаттары Компанияның бизнес-процестеріне интеграцияланған, бұл қоғам, экономика және болашақ ұрпақтар үшін ұзақ мерзімді құндылық жасауға бағытталған басқару мен бастамаларды қалыптастыру тәсілін айқындайды.

2025 жылы тәуелсіз S&P Global халықаралық рейтингтік агенттігі «Қазақтелеком» АҚ-ға 51/100 деңгейіндегі S&P Global CSA Score ESG-рейтингін берді, бұл халықаралық телеком-компаниялар арасындағы орташасалалық көрсеткіштен (40/100) жоғары және компанияның тұрақты дамуды басқарудағы күшті позициясын растайды.

Компанияда «Қазақтелеком» АҚ-ның ESG-тәжірибелерін дамыту бойынша Жол картасы жыл сайын қалыптастырылады және өзектендіріледі. Жалпы 2025 жыл ішінде Жол картасы шеңберінде корпоративтік басқаруды жетілдіруге, экологиялық әсерді төмендетуге, әлеуметтік жауапкершілікті дамытуға және қызмет ашықтығын арттыруға бағытталған 49-дан астам іс-шара іске асырылды.

51/100

ESG-рейтинг S&P Global CSA Score

49

іс-шара

2025 жыл ішінде Жол картасы аясында ESG-тәжірибелерді дамыту бойынша жүзеге асырылды

Тұрақты даму саласындағы негізгі құжаттар

GRI 2-23

- ESG-стратегиясы (Директорлар Кеңесінің 2024 жылғы 19 қыркүйектегі №15 шешімімен бекітілген).
- Тұрақты даму саясаты (Директорлар Кеңесінің 2023 жылғы 21 сәуірдегі №5 шешімімен жаңартылған және бекітілген).
- Экологиялық саясат (Директорлар Кеңесінің 2023 жылғы 21 сәуірдегі №5 шешімімен жаңартылған және бекітілген).
- Адам құқықтары саласындағы саясат (Директорлар Кеңесінің 2023 жылғы 30 мамырдағы №6 шешімімен бекітілген).
- Тең мүмкіндіктер, инклюзивтілік және әр алуандылық саласындағы саясат (Директорлар Кеңесінің 2023 жылғы 30 мамырдағы №6 шешімімен бекітілген).
- Жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимыл саясаты (Директорлар Кеңесінің 2023 жылғы 30 мамырдағы №6 шешімімен бекітілген).
- Қауіпсіздік пен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету саласындағы саясат (Басқарманың 2020 жылғы 27 қаңтардағы №2/7 шешімімен бекітілген).
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты (Директорлар Кеңесінің 2024 жылғы 11 желтоқсандағы №20 шешімімен жаңартылған және бекітілген).
- Болжанатын этикалық емес/құқыққа қайшы әрекеттер туралы хабарлама саясаты (Директорлар Кеңесінің 2023 жылғы 8 желтоқсандағы шешімімен бекітілген).
- «Қазақтелеком» АҚ-ның Дербес деректерді қорғау саясаты (2023 жылғы 06 қазандағы № 313 бұйрықпен бекітілген).
- «Қазақтелеком» АҚ ақпараттық қауіпсіздік саясаты (2025 жылғы 17 маусымдағы №93 бұйрықпен бекітілген).
- «Қазақтелеком» АҚ ақпараттық саясаты (2023 жылғы 19 шілдедегі №153 бұйрықпен бекітілген).
- Іскерлік этика кодексі (Директорлар Кеңесінің 2019 жылғы 28 мамырдағы №14 шешімімен бекітілген).
- «Қазақтелеком» АҚ-да зорлық-зомбылыққа абсолютті жол бермеу саясаты (Нөлдік төзімділік саясаты — Zero Tolerance) (2024 жылғы 12 наурыздағы №61 бұйрықпен бекітілген).
- Корпоративтік басқару кодексі жаңа редакцияда (Акционерлердің кезектен тыс жалпы жиналысының 2025 жылғы 10 желтоқсандағы №85 шешімімен бекітілген).
- «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу тәртібі.
- Жеткізуші кодексі (Директорлар Кеңесінің 2022 жылғы 11 ақпандағы №2 шешімімен бекітілген).
- ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 37001 халықаралық стандарттары (сапа менеджменті жүйесі, экологиялық менеджмент жүйесі, еңбекті қорғау және қауіпсіздік менеджменті жүйесі, энергетикалық менеджмент жүйесі, сондай-ақ парақорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесі сертификаттарының белгіленген талаптарға сәйкестігі расталған). [A](#)

Компанияның барлық мүдделі тараптары құжаттармен Компанияның telecom.kz сайтында таныса алады.

Сонымен қатар, Компания қызметкерлерді жаңа құжаттардың, оның ішінде тұрақты даму саласындағы құжаттардың бекітілгені туралы ішкі тарату арқылы хабардар етеді.



«Қазақтелеком» АҚ-ның 2024–2032 жылдарға арналған ESG-стратегиясы

2024 жылы «Қазақтелеком» АҚ тұрақты дамуды стратегиялық басқарудың ажырамас компоненті ретінде бекітіп, 2024–2032 жылдарға арналған ESG-стратегиясын бекітті.

Құжат экология, әлеуметтік саясат және корпоративтік басқару саласындағы негізгі тәуекелдер, мүмкіндіктер мен басым бағыттар айқындалған терең ESG-диагностиканың нәтижесі болды. ESG-стратегиясы JRun корпоративтік даму стратегиясына органикалық түрде интеграцияланған, ESG-факторларды басқару мен ұзақ мерзімді құндылықты орнықты жасауға жүйелі тәсіл есебінен оның іске асырылуын күшейтеді.

Стратегия Компанияның тұрақты даму саласындағы амбицияларын көрсететін айқын әрі құрылымдалған іс-қимыл жоспары болып табылады. Оны іске асыру «Қазақтелеком» АҚ-ның бизнесті жауапты жүргізуге ұмтылысын және климаттың өзгеруін, әлеуметтік әділдікті қамтамасыз етуді және басқарушылық тәжірибелерді жетілдіруді қоса алғанда, жаһандық сын-қатерлерді шешуге үлес қосуға дайындығын атап өтеді.

ESG-стратегиясында әр бағыт бойынша Компания өзінің операциялық қызметіне дәйекті енгізе бастаған негізгі іс-шаралар егжей-тегжейлі айқындалған. Бұл бастамаларды іске асыру бизнестің ұзақ мерзімді өсуі мен орнықтылығын арттыру үшін негіз қалыптастырады.



«Қазақтелеком» АҚ-ның тұрақты даму саласындағы қағидаттары

Ашықтық

Біз өзара мүдделерді ескеру, құқықтарды сақтау және біздің мүдделеріміз бен мүдделі тараптардың мүдделері арасындағы теңгерім негізінде ұзақ мерзімді ынтымақтастық құру үшін барлық мүдделі тараптармен диалогқа ашықпыз.

Есептілік

Біз экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға әсер еткеніміз үшін жауапкершілігімізді, сондай-ақ ұзақ мерзімді құнның өсуі мен Компанияның ұзақ мерзімді негіздегі тұрақты дамуы үшін акционерлер мен инвесторлар алдындағы есептілігімізді сезінеміз.

Айқындылық

Біздің барлық шешімдеріміз бен әрекеттеріміз айқындылыққа және мүдделі тараптарға ақпаратты уақтылы ашуға негізделеді.

Этикалық мінез-құлық

Біздің шешімдеріміз бен әрекеттеріміздің негізінде құрмет, адалдық, ашықтық, командалық рух пен сенім, адал ниеттілік және әділдік сияқты құндылықтар жатыр.

Құрмет

Біз мүдделі тараптардың құқықтары мен мүдделерін құрметтейміз.

Заңдылық

Біз Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтай отырып шешімдер қабылдаймыз және әрекет етеміз.

Жеке үлгі

Біздің әрқайсымыз күн сайын өз әрекеттерімізде, мінез-құлқымызда және шешімдер қабылдау кезінде тұрақты даму қағидаттарын енгізуге ықпал етеміз.

Адам құқықтарын сақтау

Біз Қазақстан Республикасының Конституциясында және Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы сияқты халықаралық құжаттарда көзделген адам құқықтарын сақтаймыз және сақталуына ықпал етеміз. Біз балалар еңбегін пайдалануды үзілді-кесілді қабылдамаймыз және оған тыйым саламыз. Біздің қызметкерлеріміз — басты құндылығымыз бен негізгі ресурсымыз, олардың кәсібилігі мен қауіпсіздігі деңгейіне қызметіміздің нәтижелері мен инвесторлар үшін жасалатын құн тікелей байланысты.

Мүдделер қақтығысына жол бермеу

Мүдделер қақтығысымен байланысты барлық бұзушылықтар Компанияның беделіне нұқсан келтіріп, акционерлер мен өзге де мүдделі тараптар тарапынан сенімді әлсіретуі мүмкін, сондай-ақ лауазымды тұлғаның немесе қызметкердің жеке мүдделері олардың лауазымдық, функционалдық міндеттерін бейтарап орындауына әсер етпеуі тиіс.

Сыбайлас жемқорлыққа жол бермеу

Біз барлық мүдделі тараптармен өзара іс-қимылда сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне төзбеушілік танытамыз. Сыбайлас жемқорлық істеріне тартылған лауазымды тұлғалар мен қызметкерлер Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіппен жұмыстан босатылуға және жауапкершілікке тартылуға жатады.

«Қазақтелеком» АҚ МИССИЯСЫ

Қоршаған ортаға минималды әсер ететін озық телекоммуникациялық компания деңгейінде ұзақ мерзімді ESG-күн тәртібін қалыптастыру. Компания қызмет саласы экономикалық өсуді шектемейтін әлеуметтік қауіпсіздікті бірінші кезекте жетілдіруге бағытталған.