

4.1.4. Тұрақты даму саласындағы тәуекелге бағдарланған тәсіл

Тұрақты даму саласындағы тәуекелдер мен мүмкіндіктер Компанияда жыл сайын бағаланады. Тәуекелдерді бағалау тұрақты дамуға жүйелі тәсіл негізінде жүргізіледі және ішкі және сыртқы мүдделі тараптар үшін ESG-факторлардың әсерін талдауды қамтиды.

ESG-тәуекелдер корпоративтік басқару жүйесінде ескерілген және «Қазақтелеком» АҚ тәуекелдер тізіліміне енгізілген. Компания E, S және G аспектілері бойынша мынадай тәуекелдерді сәйкестендірді:

13-кесте. ESG-тәуекелдер

Environmental

- **C-22** — Экологиялық/климаттық тәуекел

Social

- **O-16.3** — Әлеуметтік шиеленістің өсуі
- **O-16.4** — Өндірістік жарақаттанушылық
- **O-20.1** — Өрт қауіпсіздігі талаптарын сақтамау / өрттердің туындауы
- **C-31** — Бәсекеге қабілетсіз АКТ шешімдері/ қызметтері тәуекелі

Governance

- **П-11.2** — Сыбайлас жемқорлық әрекеттерінің болуы
- **П-11.3** — Этика кодексін сақтамау
- **O-15** — Ақпараттық қауіпсіздіктің бұзылуы

4.1.5. Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосылатын үлес

Компания 2030 жылға дейінгі тұрақты даму саласындағы БҰҰ-ның жаһандық Күн тәртібін қолдайды және БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарын (ТДМ) бөліседі.

«Қазақтелеком» АҚ Тұрақты дамудың он жеті мақсатының барлығының маңыздылығын мойындайды және телекоммуникация секторы үшін, Компания қызметінің ерекшелігі үшін және Компанияның Өсудің стратегиялық бағыттарын орындау үшін ерекше өзекті болып табылатын тоғыз негізгі мақсатты бөлектейді.

14-кесте. БҰҰ-ның басым Тұрақты даму мақсаттары

Бірінші таңдау бренді



Қалалар мен елді мекендердің ашықтығын, қауіпсіздігін, өміршеңдігін және экологиялық тұрақтылығын қамтамасыз ету



Елдер ішіндегі және олардың арасындағы теңсіздікті қысқарту



Жан-жақты қамтитын және әділ сапалы білім беруді қамтамасыз ету және барлығына өмір бойы оқу мүмкіндігін көтермелеу



Құрлық экожүйелерін қорғау және қалпына келтіру, оларды ұтымды пайдалануға жәрдемдесу, ормандарды ұтымды пайдалану, шөлейттенуге қарсы күрес, жердің тозу процесін тоқтату және кері қайтару, биоалуантүрліліктің жоғалу процесін тоқтату



Тұтыну мен өндірістің ұтымды модельдеріне көшуді қамтамасыз ету



Ілгерілемелі, жан-жақты қамтитын және тұрақты экономикалық өсуге, толық әрі өнімді жұмыспен қамтуға және барлығына лайықты жұмысқа жәрдемдесу



Жүзеге асыру құралдарын нығайту және тұрақты даму мүддесіндегі Жаһандық серіктестік шеңберіндегі жұмысты жандандыру



Тұрақты даму мүддесінде бейбітсүйгіш және ашық қоғам құруға жәрдемдесу, барлығына сот төрелігіне қол жеткізуді қамтамасыз ету және барлық деңгейлерде тиімді, есепті және кең қатысуға негізделген мекемелер құру



Төзімді инфрақұрылым құру, жан-жақты қамтитын және тұрақты индустрияландыру мен инновацияларға жәрдемдесу

Біріктірілген жылдық есеп

2025

4

4. Тұрақты даму туралы есеп

77

15-кесте. БҰҰ-ның тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосылатын үлес

БҰҰ ТДМ	ТДМ-нің релевантты міндеттері	«Қазақтелеком» АҚ-ның жобалары, бастамалары, орындалатын іс-шаралары	2025 жылғы нәтижелер
4 4 САПАЛЫ БІЛІМ БЕРУ	Жан-жақты қамтитын және әділ сапалы білім беруді қамтамасыз ету және барлығына өмір бойы оқу мүмкіндігін көтермелеу	4.4 2030 жылға қарай жұмысқа орналасу, лайықты жұмыс алу және кәсіпкерлік қызметпен айналысу үшін сұранысқа ие дағдыларға, оның ішінде кәсіптік-техникалық дағдыларға ие жастар мен ересектердің санын едәуір арттыру.	- Корпоративтік университет, Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Сервис және сату академиясы, Техникалық академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Қаржылық академия бағдарламалары. - Қызметкерлердің сандық және ЖИ-құзыреттіліктерін дамыту, UC Berkeley-мен бірлесіп оқыту, Cisco, C#, машиналық оқыту мен ЖИ бойынша техникалық курстар, инженерлік-техникалық командаларды GPU-кластер бойынша оқыту. - Бейінді ЖОО мен колледждер студенттеріне арналған тағылымдамалар, өндірістік практика, шеберлік сыныптары, қонақ дәрістері және кәсіптік бағдар беру іс-шаралары. - Білім беру мекемелерін жоғары жылдамдықты интернетке қосу, мектептердің сандық инфрақұрылымын дамыту, SmartED Seminar 2.0.
8 8 ЛАЙЫҚТЫ ЖҰМЫС ЖӘНЕ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӨСУ	Ілгерілемелі, жан-жақты қамтитын және тұрақты экономикалық өсуге, толық әрі өнімді жұмыспен қамтуға және барлығына лайықты жұмысқа жәрдемдесу	8.2 Әртараптандыру, техникалық жаңғырту және инновациялық қызмет арқылы, оның ішінде қосылған құны жоғары секторлар мен еңбекті көп қажет ететін секторларға ерекше назар аудару жолымен экономикадағы өнімділікті арттыруға қол жеткізу.	- AI-Farabium GPU-кластері, ЖИ-шешімдерге арналған есептеуіш қуаттарды дамыту, B2B мен B2G-клиенттерге GPU-ресурстарды ұсыну. - Big Data платформасын, SKAI DATA DWH/ETL/BI, «Деректер фабрикасын», OFD Категоризаторды, TV+ аналитикалық платформасын дамыту. - Клиенттік процестерді цифрландыру, Full Digital, TelecomKz мобильді қосымшасы, өтінімдер мен клиенттік сценарийлерді автоматтандыру.
		8.8 Еңбек құқықтарын қорғау және барлық еңбекшілерге, оның ішінде еңбекші-мигранттарға, әсіресе мигрант-әйелдерге және тұрақты жұмыспен қамтылмаған тұлғаларға сенімді әрі қауіпсіз жұмыс жағдайларын қамтамасыз етуге жәрдемдесу.	- Адам құқықтары саласындағы саясатты, тең мүмкіндіктер, инклюзивтілік және әралуандылық саласындағы саясатты, жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимыл саясатын іске асыру. - Қызметкерлерге әлеуметтік қолдау көрсету, оның ішінде Ұжымдық шартта көзделген шаралар.
			2025 жылы 69 606 тыңдаушы оқудан өтті, оқытудың жалпы көлемі 579 415 сағатты құрады, бір қызметкерге шаққандағы орташа оқу сағаты — 32,59 сағат. 80-нен астам қызметкер UC Berkeley-мен бірлесіп ЖИ мен цифрлық трансформация бойынша оқудан өтті; ОДС-тің 50 қызметкері сандық және ЖИ-бағыттар бойынша техникалық курстардан өтті. 2025 жылы Компанияда бейінді ЖОО мен колледждердің 470 студенті өндірістік практика мен тағылымдамадан өтті. 2025 жылы Компания 524 мектепті жоғары жылдамдықты интернетке қосты, ал пайдалану бөлімшелері қосымша 156 білім беру мекемесін ТОБЖ-ға қосты. - NVIDIA H200 базасындағы GPU-кластер 26,8 PFLOPS FP64 және 1,5 EFLOPS FP8-ден астам өнімділікпен пайдалануға берілді; кластер TOP-500 рейтингінде 103-орынға ие болды. - Бизнес-бөлімшелерге арналған деректер витриналары, басқарушылық дашбордтар және аналитикалық шешімдер құрылды; деректер клиенттерді сегменттеу, антифрод, таргетинг, өнімдік аналитика және монетизация үшін пайдаланылады. 2025 жылы онлайн-сервистер мен сандық сату арналарын пайдаланатын клиенттердің үлесі 72,2%-ға жетті, сандық арналар арқылы түскен түсім үлесі — 36%. - Компания жұмыс орнындағы кемсітушілікке, физикалық және психологиялық зорлық-зомбылыққа, мәжбүрлі және балалар еңбегіне, адам саудасына жол бермеу жөніндегі міндеттемелерді бекітеді, сондай-ақ үздік халықаралық тәжірибелерге сәйкес адам құқықтары саласындағы тәуекелдерді басқару рәсімін дамытуға ұмтылады. - Компания қызметкерлерінің 94%-ын қамтитын жаңартылған Ұжымдық шартқа қол қойылды. Оған сәйкес қызметкерлерге жұмыспен қамтылу сипатына қарамастан өмірді сақтандыру, медициналық қызмет көрсету, бала күтімі бойынша демалыс және зейнетақы бағдарламалары ұсынылады.

4. Тұрақты даму туралы есеп

15-кесте. БҰҰ-ның тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосылатын үлес

БҰҰ ТДМ	ТДМ-нің релевантты міндеттері	«Қазақтелеком» АҚ-ның жобалары, бастамалары, орындалатын іс-шаралары	2025 жылғы нәтижелер	
9 ИНДУСТРИАЛАНДЫРУ, ИННОВАЦИЯЛАР, ИНФРАҚҰРЫЛЫМ	Төзімді инфрақұрылым құру, жан-жақты қамтитын және тұрақты индустрияландыру мен инновацияларға жәрдемдесу	9.2 Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға қол жеткізуді едәуір кеңейту және неғұрлым аз дамыған елдерде интернетке жалпыға бірдей әрі қымбат емес қол жеткізуді қамтамасыз етуге ұмтылу.	5G, Private LTE дамыту, өнеркәсіпті, көлікті және бейнебақылау жүйелерін цифрландыру. - Ұялы операторларға арналған байланыс арналарын салу. - ДӨО, GPU-кластерді, «ДӨО алқабын» дамыту, Қосшы қаласында ДӨО салу.	2023–2025 жж. 2 612 5G базалық станциясы салынды; 2025 жылы өнеркәсіптік кәсіпорындарға, көлікке және бейнебақылау жүйелеріне арналған 9 жекеше LTE желілері жобасы мен 1 5G жобасы іске асырылды. «Кселл» АҚ және МТС ұялы операторлары үшін оптикалық трансмиссия 151 4G LTE базалық станциясына және 476 5G базалық станциясына дейін жеткізілді. 2025 жылы ЖИ-платформаға 16 512,35 млн теңгеге жабдық сатып алынды, 400 NVIDIA H200 GPU бар 50 сервер орнатылды, 6 PB қоймасы өрістетілді.
10 ТЕҢСІЗДІКТІ ҚЫСҚARTU	Елдер ішіндегі және олардың арасындағы теңсіздікті қысқарту	10.3 Мүмкіндіктер теңдігін қамтамасыз ету және нәтижелер теңсіздігін азайту, оның ішінде кемсітушілік заңдарды, саясат пен практиканы жою, сондай-ақ осы бағытта тиісті заңнаманы, саясат пен шараларды қабылдауға жәрдемдесу жолымен.	- Компанияның әйел персоналының білімі мен құзыреттіліктерін арттыруға бағытталған «Өңірлердегі әйелдерді қолдау» бағдарламасының жұмыс істеуі - Тең мүмкіндіктер, инклюзивтілік және әралуандылық саласындағы саясатты іске асыру - Ерекше қажеттіліктері бар адамдарға арналған «Әлеуметтік» жеңілдікті тарифтік жоспары.	14% — Басқармадағы әйелдер үлесі.
11 ОРНЫҚТЫ ҚАЛАЛАР МЕН ЕЛДІ МЕКЕНДЕР	Қалалар мен елді мекендердің ашықтығын, қауіпсіздігін, өміршеңдігін, экологиялық тұрақтылығын қамтамасыз ету	11.3 2030 жылға қарай барлық елдерде баршаға ашық және экологиялық тұрақты урбанизация ауқымдарын, елді мекендерді кешенді әрі тұрақты жоспарлау мен оларды кең қатысу негізінде басқару мүмкіндіктерін кеңейту.	«Қауіпсіз аула», «Ақылды аялдама», «Ақылды лифт», смарт-бейнежетондар, НСВМ бейнемониторинг жүйесі, қалалық қауіпсіздіктің цифрлық сервистері. - Мемлекеттік органдарға арналған «Дрондардың бірыңғай инфрақұрылымы». - Ақмола облысының білім беру объектілеріне арналған бейнебақылау жүйесі.	2025 жылы Компания қоғамдық қауіпсіздікке, қала инфрақұрылымын, жолаушылар ағынын, лифт жабдығын мониторингтеуге және жағдайлық бақылауға арналған ЖИ-жобаларды дамытты. 2025 жылы Компания аумақтар мен объектілерді қашықтан мониторингтеуге арналған бірыңғай технологиялық ортаны қалыптастыратын жобаны іске асыруға кірісті; жобаны аяқтау 2030 жылға жоспарланған. 464 білім беру объектісі бойынша 3 300-ден астам бейнекамера ДП ЖБО-ға бейнеағындарды бере отырып шығарылды, оның ішінде 1 000-нан астам камера кіреберіс топтарында орнатылды.

15-кесте. БҰҰ-ның тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосылатын үлес

БҰҰ ТДМ	ТДМ-нің релевантты міндеттері	«Қазақтелеком» АҚ-ның жобалары, бастамалары, орындалатын іс-шаралары	2025 жылғы нәтижелер
12 ЖАУАПТЫ ТҰТЫНУ ЖӘНЕ ӨНДІРІС	Тұтыну мен өндірістің ұтымды модельдеріне көшуді қамтамасыз ету	12.2 2030 жылға қарай табиғи ресурстарды ұтымды игеруге және тиімді пайдалануға қол жеткізу. Компанияның ресурстарды ұтымды пайдалану және қалдықтарды қайта өңдеу тәсілдерін формализациялау және айқындау.	2025 жылы Компанияда Су ресурстарын басқару бағдарламасы мен Өндіріс және тұтыну қалдықтарын басқару бағдарламасы әзірленіп, бекітілді 2025 жылы 258 тоннадан астам ескірген кабельдер бөлшектелді; FTTH жобасы шеңберінде шамамен 7,7 мың тонна мыс кабелін босату жоспарлануда 2025 жылы 92,6 тонна қалдық кәдеге жаратылды; есептен шығарылған телекоммуникациялық жабдық пен кабель сынықтары мамандандырылған ұйымдарға сақтауға және кәдеге жаратуға беріледі.
		12.6 Компанияларға, әсіресе ірі және трансұлттық компанияларға өндірістің тұрақты әдістерін қолдануды және өз есептерінде ресурстарды ұтымды пайдалану туралы ақпаратты көрсетуді ұсыну. «Қазақтелеком» АҚ-да ESG-тәжірибелерді дамыту жөніндегі Жол картасын іске асыру - Электрондық қалдықтар, аккумуляторлық батареялар, кабельдер және кеңсе қалдықтары бойынша мақсаттар қою.	2025 жылы ESG тәжірибелерін дамыту жөніндегі Жол картасының 49 іс-шарасын іске асыру. - Бағдарламада қайта өңделген e-waste үлесі, қайта пайдалануға арналған жабдық саны және есептен шығарылған жабдықты сақтау мерзімін қысқарту бойынша 2032 жылға дейінгі нысаналы және аралық көрсеткіштер белгіленген.
15 ҚҰРЛЫҚ ЭКОЖҮЙЕЛЕРІН ҚОРҒАУ	Құрлық экожүйелерін қорғау және қалпына келтіру, оларды ұтымды пайдалануға жәрдемдесу, ормандарды ұтымды пайдалану, шөлейттенуге қарсы күрес, жердің тозу процесін тоқтату және кері қайтару, биоалуантүрліліктің жоғалу процесін тоқтату	15.1 Халықаралық келісімдерден туындайтын міндеттемелерге сәйкес жерүсті және ішкі тұщы су экожүйелерінің және олардың қызметтерінің, оның ішінде ормандардың, сулы-батпақты алқаптардың, таулар мен құрғақ жерлердің сақталуын, қалпына келтірілуін және ұтымды пайдаланылуын қамтамасыз ету. - Желілерді салғаннан кейін жерлерді рекультивациялау жөніндегі іс-шараларды өткізу; - Биоәртүрлілік пен жер ресурстарын басқару жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес іс-шараларды өткізу; «Таза Қазақстан» республикалық экологиялық кампаниясына қатысу.	2023–2024 жылдары «Қазақтелеком» АҚ қызметінің биоәртүрлілікке, жер, су ресурстарына, атмосфералық ауаға әсерін, қатысу орындарындағы физикалық әсерді бағалау мен мониторингтеу жүргізілді. «Таза Қазақстан» шеңберінде Астана мен Алматыда экологиялық акциялар, балалар суреттері байқауы, эко-жәрмеңке, қайталама материалдардан инсталляциялар байқауы өткізілді; мектеп оқушыларымен бірлесіп 75 мың ағаш отырғызылды.

