

4.3.4. Жергілікті қоғамдастықтар



2025 жылғы негізгі көрсеткіштер

45,752

млрд теңге

2025 жылғы «Қазақтелеком» АҚ-ның салық төлемдері мен төлемдерінің сомасы

>650

мектеп

цифрлық білім беру инфрақұрылымын дамыту аясында Интернет желісіне жоғары жылдамдықты қол жеткізумен қамтамасыз етілді

2025 жылғы негізгі оқиғалар

Бұқаралық спортты, қайырымдылық пен әлеуметтік жауапкершілікті дамытуға, сондай-ақ мектептерде инклюзивті кабинеттер құру мен ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды қолдауға қаражат жинауға бағытталған «Charity Samruk Marathon — 2025» қайырымдылық марафонына қатысу;

«Наурызнама» онкүндігі шеңберінде әлеуметтік мекемелерге (қарттар үйі, нәресте үйі, балалар үйі, дағдарыс орталықтары) баруды қоса алғанда, Компания қызметкерлерінің әлеуметтік бастамаларын жүргізу;

Байланыс ардагерлерін қолдау.

4.3.4.1. Басқару тәсілі

GRI 3-3

Компания өзі қатысатын өңірлердің дамуына ықпал етуге және жергілікті халықты сапалы байланыс пен интернетпен қамтамасыз етуге ұмтылады, қалалар мен ауылдар арасындағы цифрлық теңсіздікті азайтуға үлес қосамыз, сондай-ақ оны өткір қажет ететіндерге көмек көрсетеміз.

Жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимыл бойынша қызметті реттейтін негізгі құжат — «Жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимыл саясаты».

«Жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимыл саясаты» Компания қатысатын өңірлерде жергілікті атқарушы органдармен, қоғамдық ұйымдармен және жергілікті халықпен өзара іс-қимылды басқарудың «Қазақтелеком» АҚ бірыңғай қағидаттарын айқындайды және олармен қолайлы конструктивті қарым-қатынастарды қолдауға бағытталған.

Саясат мынадай халықаралық құжаттарда баяндалған қағидаттар негізінде қалыптастырылған: БҰҰ Жаһандық шарты, Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы, Халықаралық еңбек ұйымы Конвенциясы, сондай-ақ БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарын ескереді.

Саясат қағидаттары:

- Өзінің кәсіпкерлік қызметі барысында қатысу өңірлерінде әлеуметтік-экономикалық дамуға жәрдемдесуге үлес қосуды қамтамасыз ету;
- Қатысу өңірлеріндегі жергілікті қоғамдастықтар өкілдерінің өмір сапасын жақсартуға ықпал ету;
- Жергілікті қоғамдастықтармен олардың пікірлерін, мүдделерін, көзқарастары мен таңдамаларын ескере отырып конструктивті қарым-қатынастарды қолдау;
- Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау;
- Өз қызметін жүзеге асыру өңірлеріндегі жергілікті халыққа әлеуметтік және экологиялық тәуекелдер мен әсерлерді барынша азайту.

GRI 203-1

«Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының қайырымдылық пен демеушілік қызметі Әлеуметтік жобаларды дамыту қоры арқылы жүзеге асырылатындықтан, Компанияда жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимыл бағдарламаларын іске асыратын арнайы бөлімшелер жоқ.

65-кесте. Әлеуметтік бағдарламаларға арналған шығыстар үлесі, млн теңге А

Көрсеткіш	2025
Сыртқы әлеуметтік бағдарламаларға инвестициялар	0

2025 жылы «Samruk-Kazyna Trust» Әлеуметтік жобаларды дамыту қорының қайырымдылық көмегінің негізгі бағыттары:

- емдеу, балалар және өзге де әлеуметтік мекемелерді қолдау;
- «Samruk-Kazyna Trust» Корпоративтік қорына бұқаралық спортты, қайырымдылық пен әлеуметтік жауапкершілікті дамытуға, сондай-ақ мектептерде инклюзивті кабинеттер құру және ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды қолдау үшін қаражат жинауға бағытталған «Charity Samruk Marathon — 2025» қайырымдылық спорттық марафонын ұйымдастыру мен өткізуге демеушілік көмек көрсету;
- «Наурызнама» онкүндігі шеңберінде әлеуметтік мекемелерге (қарттар үйі, нәресте үйі, балалар үйі, дағдарыс орталықтары) баруды қоса алғанда, Компания қызметкерлерінің әлеуметтік бастамаларын жүргізу;
- өңірлік бөлімшелер қызметкерлерінің кәсіби мерекеге және Қарттар күніне арналған Компанияда есепте тұрған байланыс ардагерлеріне баруын ұйымдастыру.



«Samruk-Kazyna Trust» Қорының қызметі туралы толығырақ <https://sk-trust.kz/> сайтында таныса алады

4.3.4.2. Жергілікті қоғамдастықтарды дамытуға жәрдемдесу

GRI 413-1

«Қазақтелеком» АҚ Қазақстанның бүкіл аумағында қызмет жүргізеді және елдің ірі жұмыс берушілері мен салық төлеушілерінің бірі ретінде маңызды рөл атқарады. Компания өзінің салық міндеттемелерін толық көлемде және мерзімінде орындай отырып, ашықтықтың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді.

«Қазақтелеком» АҚ қатысу өңірлері алдындағы өз жауапкершілігін сезіне отырып, Даму стратегиясы шеңберінде шаралар кешенін қабылдай отырып, жергілікті қоғамдастықтарға өзінің оң ықпалын нығайтуға ұмтылады. Компания жұмыс орындарын қамтамасыз ете отырып және жұмысқа орналасу мүмкіндіктерін жасай отырып, өңірлік еңбек нарықтарын дамытуға белсенді ықпал етеді.

Экономикалық құндылық кіріс генерациялайтын Компанияның негізгі қызметі есебінен қалыптастырылады. Бұл құндылық қызметкерлерге жалақы төлеу, акционерлерге дивидендтер, салықтар мен өзге де міндетті төлемдер, тауарлар мен қызметтерді сатып алу арқылы, сондай-ақ ерікті әлеуметтік инвестициялар арқылы бөлінеді. «Қазақтелеком» АҚ өз қызметінің қоршаған ортаға, жергілікті қоғамдастықтар мен биоалуантүрлілікке әсеріне жауапты қатынас танытады. Толығырақ ақпарат «Биоалуантүрлілікке әсер» бөлімінде ұсынылған.

Компанияның жергілікті және ұлттық экономикаға, сондай-ақ жергілікті қоғамдастықтарға қосқан үлесі мыналарда көрсетіледі:

- тікелей іскерлік белсенділік пен тиімділікті арттыруға назар аудару;
- тікелей және жанама жұмыс орындарын құру;
- әлеуметтік инвестицияларды іске асыру.



4.3.4.3. Компанияның жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимылы

GRI 2-26, 2-29

«Қазақтелеком» АҚ өз жобаларын жоспарлау мен іске асыру кезінде қызметкерлердің, серіктестердің, жергілікті қоғамдастықтар мен басқа да мүдделі тараптардың мүдделерін, күтулерін және пікірлерін есепке алуды қамтамасыз етеді.

Компания олардың қажеттіліктерін есепке алуға және операциялық қызметпен байланысты ықтимал тәуекелдерді барынша азайтуға ұмтыла отырып, жергілікті қоғамдастықтармен конструктивті әрі құрметпен қарайтын диалогты тұрақты түрде құрады.

Компанияның жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимылының негізгі тәсілдері:

- «Қазақтелеком» АҚ-ның даму жоспарлары, тұрақты даму саласындағы қызметінің нәтижелері туралы БАҚ-тағы жарияланымдар арқылы өзекті ақпаратты ұсыну;
- Компанияның қатысу өңірлері аумағында жоспарлайтын іс-шаралар туралы жергілікті қоғамдастықтардың пікірін айқындау мақсатында корпоративтік БАҚ арқылы сауалнамалар, анкета жүргізу;
- Кері байланыс арналары бойынша өтініштермен жұмыс;
- Қатысу өңірлерін әлеуметтік-экономикалық қолдау шеңберінде әлеуметтік инвестициялар мен қайырымдылық қызметін жоспарлау және жүзеге асыру;
- Жергілікті қоғамдастықтардың өкілдерімен бірлескен кеңестерге, жұмыс топтарына және тұрақты әрекет ететін комитеттерге қатысу шеңберінде тікелей диалогтар жүргізу;
- Мемлекеттік билік өкілдерімен қатысу өңірлерін дамыту бойынша бірлескен тиімді жұмысты құру.

«Қазақтелеком» АҚ заманауи білім беру инфрақұрылымын дамытуға және білім беру ұйымдарын Интернет желісіне жоғары жылдамдықты қол жеткізумен қамтамасыз етуге бағытталған «Жайлы мектеп» ұлттық жобасын іске асыруға қатысуын жалғастырады.

2025 жылы Компания білім беру саласындағы сандық инфрақұрылымды дамыту бойынша жүйелі жұмысты жалғастырды. «Қазақтелеком» АҚ Қазақстан Республикасы бойынша 524 мектепті Интернет желісіне жоғары жылдамдықты қол жеткізумен қамтамасыз етіп, цифрлық білім беру ресурстарының қолжетімділігін арттыруға және заманауи білім беру технологияларын енгізуге ықпал етті.

2025 жылғы тамызда білім беру қызметкерлерінің конференциясы алдында «Қазақтелеком» АҚ Қазақстан Республикасы Ағарту министрлігімен бірлесіп Компанияның, Министрліктің және өңірлердің цифрландыру басқармаларының өкілдері қатысқан SmartED Seminar 2.0 ұйымдастырды. Іс-шара барысында білім беру ортасын жаңғырту мен цифрландырудың негізгі бағыттары талқыланды, бұл мемлекеттік органдармен өзара іс-қимылды нығайтуға және цифрлық білім беруді дамыту бастамаларын ілгерілетуге ықпал етті.

«Жайлы мектеп» ұлттық жобасы шеңберінде мектептерді цифрлық инфрақұрылыммен қамтамасыз ету

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2022 жылғы 30 қарашадағы № 963 қаулысына сәйкес салынып жатқан барлық мектептерді жылдамдығы кемінде 100 Мбит/с Интернет желісіне қол жеткізумен қамтамасыз етуді көздейтін «Жайлы мектеп» пилоттық ұлттық жобасы бекітілді.

2025 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша «Қазақтелеком» АҚ жобада көзделген 217 мектептің 162-сі үшін талшықты-оптикалық байланыс желілерін (ТОБЖ) салуды қамтамасыз етті, бұл нысандардың жалпы санының 75%-ын құрайды. Жұмыстарды іске асыру білім беру нысандарын мақсатты салу дирекциясының функцияларын орындайтын және ұлттық жобаны іске асыруды үйлестіретін «Samruk-Kazyna Construction» АҚ-ның жәрдемдесуімен жүзеге асырылды.

Осы бағытты іске асыру заманауи білім беру ортасын қалыптастыруға, цифрлық инфрақұрылымды дамытуға және орта білім беру ұйымдарында білім беру технологияларын енгізу үшін жағдай жасауға ықпал етеді.