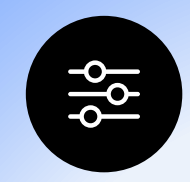


# 4.4. Тұрақты даму саласындағы есеп: G аспектісі



293,4

млрд теңге  
2025 жылы төленген дивидендтердің жалпы сомасы

## 2025 жылғы негізгі көрсеткіштер

99,7%

2025 жылы жергілікті жеткізушілерден сатып алу үлесі

~9 мың

DDoS-шабуыл тойтарылды

75%

қызметкер  
сыбайлас жемқорлыққа қарсы оқудан өтті

>7 млн

алаяқтық қоңырау  
бұғатталды

0

инцидент  
ақпараттық қауіпсіздік саласында

## 2025 жылғы негізгі оқиғалар

ҚР СТ ISO 37001 ұлттық стандартының талаптарына сәйкестікке алғашқы инспекциялық аудит жүргізілді.

## 4.4.1. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

«Маңыздылықты талдау» бөлімінде ашылған маңыздылықты талдау нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлықпен күрес «Корпоративтік этика және сыбайлас жемқорлықпен күрес» бірыңғай маңызды тақырыбының бөлігі ретінде қарастырылады. Маңыздылықты айқындау кезінде Компания мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл нәтижелерін, сауалнамаларды, ішкі сараптаманы, сондай-ақ тақырыптың бизнес тұрақтылығына, корпоративтік басқаруға және ұзақ мерзімді құн жасауға ықтимал әсерін ескерді.

«Қазақтелеком» АҚ үшін сыбайлас жемқорлықпен күрес қызмет ауқымын, сатып алу мен шарттық қатынастардың едәуір көлемін, мемлекеттік органдармен, жеткізушілермен, мердігерлермен, клиенттермен, акционерлермен және серіктестермен

өзара іс-қимылды ескере отырып, маңызды мәнге ие. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жеткіліксіз бақылау мүдделі тараптардың сеніміне, сатып алулар ашықтығына, Компания беделіне, құқықтық тұрақтылыққа және стратегиялық жобаларды іске асыру тиімділігіне әсер етуі мүмкін. Сондықтан Компания сыбайлас жемқорлыққа қарсы жүйені сенімді корпоративтік басқарудың және ұзақ мерзімді құнды қорғаудың негізгі элементтерінің бірі ретінде қарастырады.

Компания адалдық, ашықтық пен жауапкершілік қағидаттарын ұстанады. «Қазақтелеком» АҚ мен ЕАҚ, сондай-ақ олардың барлық қызметкерлері Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының талаптарын және бизнесті этикалық жүргізу қағидаттарын сақтауға міндетті.

### 4.4.1.1. Басқару тәсілі

#### GRI 3-3

Компанияда Комплаенс қызметі тиімді жұмыс істеуді жалғастырады. Комплаенс бөлімшесінің негізгі міндеті — сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың және «Қазақтелеком» АҚ ішкі құжаттарының бұзылуын алдын алу мен анықтау.

Комплаенс қызметі этика мәселелеріне, корпоративтік мінез-құлыққа және Компанияның өзінде де, оның еншілес ұйымдарында да басшылар тарапынан қызметкерлерді қорлау немесе кемсіту жағдайларының алдын алуға ерекше назар аударады. Мұндай бұзушылықтар анықталған кезде Комплаенс қызметі адал емес басшыларды жауапкершілікке тарту үшін қажетті шараларды қабылдайды. Бұл жұмыста комплаенс бөлімшесі Директорлар Кеңесімен, Компания Басқарма Төрағасымен және еншілес ұйымдардың жоғары басшылығымен өзара іс-қимыл жасайды.

#### GRI 2-23

Компанияда сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-рәсімдерін реттейтін мынадай ішкі құжаттар енгізілген:

- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты (2024 жылғы желтоқсанда өзектендірілген).
- Болжанатын этикалық емес/құқыққа қайшы әрекеттер туралы хабарлама саясаты.
- Мүдделер қақтығысын реттеу саясаты.
- Іскерлік этика кодексі.
- Корпоративтік басқару кодексі.

Құжаттармен Компанияның [telecom.kz](https://telecom.kz) сайтының «Комплаенс» бөлімінде таныса алады.

#### GRI 205-1, 205-2

Компанияда сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес мынадай негізгі қағидаттарға негізделеді:

- Компания қызметінің заңдылығы;
- Компания қызметінің жариялылығы мен ашықтығы;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында мемлекеттік органдармен, сондай-ақ Компания серіктестері мен клиенттерімен ынтымақтастық;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылға жәрдемдесетін тұлғаларды қорғау және көтермелеу;
- Лауазымды тұлғалар мен Басшылардың осы Саясатта көзделген сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл қағидаттарына адалдығы және «жоғарыдан үн» белгілеу;
- сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтары жасағаны үшін жазаның бұлтартпастығы.

### 4.4.1.2. 2025 жылғы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша қызмет

2025 жылы сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласындағы комплаенс жұмысының негізгі бағыттары мыналар болды:

- ҚР СТ ISO 37001 «Парақорлықпен күрес менеджменті жүйесі. Талаптар мен пайдалану жөніндегі басшылық» стандартына сәйкестікке «Қазақтелеком» АҚ-да алғашқы инспекциялық аудит өткізу;
- парақорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесінің (ПҚІМЖ) ішкі аудитін өткізу;
- сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау;
- қызметкерлерді оқыту;
- кері байланыс арналары;
- ЕАҚ-пен өзара іс-қимыл.



2025 жылғы қазанда «Қазақтелеком» АҚ-да ПҚІМЖ-нің ҚР СТ ISO 37001 «Парақорлықпен күрес менеджменті жүйесі. Талаптар мен пайдалану жөніндегі басшылық» ұлттық стандартының талаптарына сәйкестігіне алғашқы инспекциялық аудит жүргізілді, оның нәтижелері бойынша «Қазақтелеком» АҚ көрсетілген стандартқа сәйкестігін растады.

«Қазақтелеком» АҚ-ның қолданыстағы «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты» мыналарды белгілейді және қамтиды:

- Компанияның сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы мақсаттары мен міндеттері;
- Компанияның сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылының негізгі қағидаттары;
- Заңнаманың талаптары мен Компанияның оны орындау бойынша міндеттемелері;
- Компания контексті;
- Компанияда сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мен оған қарсы іс-қимыл шараларының кешені;
- осы Саясат ережелерін бұзғаны үшін Компанияның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің жауапкершілігі;
- Компанияның сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесін үнемі жақсарту бойынша міндеттемесі.

Сонымен қатар, 2025 жылы Компанияда сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарын жасау тәуекелі жоғары лауазымдардың тізбелері Бұйрықтармен (ОА және филиалдар) айқындалып, бекітілді, бұл лауазымдарға қабылдау/тағайындау үшін, оның ішінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерге келісімді қабылдау арқылы ерекше, жоғары талаптар белгіленді.

2025 жылы 2024 жыл мен 2025 жылдың бірінші жартыжылдығы кезеңі үшін «Қазақтелеком» АҚ- да сыбайлас жемқорлық

тәуекелдерін ішкі талдау жүргізілді. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау мынадай бағыттар бойынша жүргізілді:

- сатып алу қызметі;
- персоналды басқару;
- Компаниядағы бизнес-процестер.

Мүдделі бөлімшелермен өзара іс-қимылда Комплаенс қызметі «Қазақтелеком» АҚ-да парақорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесінің (ПҚІМЖ) ішкі аудитін жүргізді.

Аудиттің мақсаты — енгізілген парақорлықпен күрес менеджменті жүйесінің ҚР СТ ISO 37001-ге сәйкестігін растау, жақсарту үшін салаларды анықтау, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы саясаттар, рәсімдер мен процестердің жұмыс істеуін растау болды. Аудит шеңберінде Компанияның 14 бөлімшесінің қызметі қамтылды.

Ішкі аудит нәтижелері бойынша анықталған ескертулерді жою бойынша Компанияның жауапты бөлімшелерінің іс-шараларды орындау мерзімдерімен ұсынымдарды көрсетумен Есеп пен Түзету әрекеттерінің жоспары дайындалып, бекітілді (09.10.2025 ж. №156 бұйрық). Көрсетілген іс-шараларды іске асыру сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жүйесінің жетілу деңгейін арттыруға және корпоративтік басқарудың халықаралық стандарттары мен үздік тәжірибелеріне одан әрі сәйкестікті қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

66-кесте. 2025 жылғы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жүйесінің тиімділік көрсеткіштері

| Көрсеткіш                                      | Сипаттамасы                                                  | 2025 |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------|
| Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін бағалау        | Тәуекелдерді бағалаумен қамтылған құрылымдық бөлімшелер саны | 8    |
| Іскерлік серіктестерді тексеру (Due Diligence) | Комплаенс-тексеруден өткен контрагенттер саны                | 736  |
| Комплаенс-оқыту                                | Сыбайлас жемқорлыққа қарсы оқудан өткен қызметкерлер үлесі   | 75%  |
| Хабарлау арналары бойынша өтініштер            | Келіп түскен өтініштер саны                                  | 81   |
| Расталған бұзушылықтар                         | Расталған жағдайлар саны                                     | 35   |
| Ішкі тергеулер                                 | Жүргізілген тексерулер саны                                  | 15   |
| Әрекет ету шаралары                            | Қолданылған тәртіптік шаралар саны                           | 23   |
| Комплаенс-мониторинг                           | Жүргізілген мониторингтік іс-шаралар саны                    | 14   |

67-кесте. Сыбайлас жемқорлықпен байланысты тәуекелдерді бағалау жүргізілген бөлімшелер мен бизнес-процестер

GRI 205-1

| Атауы                                                                                                        | 2023 | 2024 | 2025   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|
| Сыбайлас жемқорлықпен байланысты тәуекелдерді бағалау жүргізілген құрылымдық бөлімшелердің жалпы саны, дана. | 7    | 9    | 9 A    |
| Сыбайлас жемқорлықпен байланысты тәуекелдерді бағалау жүргізілген құрылымдық бөлімшелер үлесі, %             | 58   | 75   | 100% A |

Жүргізілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің ішкі талдауының нәтижелері оларды жою бойынша ұсынымдармен «Қазақтелеком» АҚ Басқарма Төрағасына жіберілді. Жүргізілген талдау нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі іс-шаралар жоспары дайындалып, бекітілді.

68-кесте. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаттары мен әдістері туралы хабардар ету, 2023–2025

GRI 205-2

| Қызметкерлер санаты                                                                                                                              | 2023   |      | 2024   |     | 2025     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|--------|-----|----------|-----|
|                                                                                                                                                  | Адам   | %    | Адам   | %   | Адам     | %   |
| Корпоративтік басқарудың негізгі органдары (Акционерлердің жалпы жиналысы, Директорлар Кеңесі, Басқарма) хабардар етілген мүшелерінің жалпы саны | 12     | 100  | 14     | 100 | 4 A      | 100 |
| Хабардар етілген қызметкерлердің жалпы саны                                                                                                      | 18 662 | 93,4 | 12 651 | 69  | 13 623 A | 75  |
| Хабардар етілген іскерлік серіктестердің жалпы саны                                                                                              | 0      | 0    | 2 022  | 100 | 5 730    | 100 |

GRI 3-3, GRI 205-3

Есепті кезең қорытындысы бойынша «Қазақтелеком» АҚ мен ЕАҚ-да сыбайлас жемқорлық пен парақорлықтың расталған жағдайлары тіркелмеген.

69-кесте. Сыбайлас жемқорлық пен парақорлық жағдайлары А

| Көрсеткіш                                                                                                                                                 | 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайларының жалпы саны мен сипаты                                                                                       | 0    |
| Қызметкерлер сыбайлас жемқорлық үшін жұмыстан босатылған немесе тәртіптік жазаға тартылған расталған жағдайлардың жалпы саны                              | 0    |
| Іскерлік серіктестермен шарттар сыбайлас жемқорлықпен байланысты бұзушылықтарға байланысты бұзылған немесе ұзартылмаған расталған жағдайлардың жалпы саны | 0    |
| Есепті кезеңде ұйымға немесе оның қызметкерлеріне қатысты қозғалған сыбайлас жемқорлықпен байланысты жария сот істерінің жалпы саны                       | 0    |

4.4.1.3. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша оқыту

Компания қызметкерлерге сыбайлас жемқорлыққа қарсы тренингтерді тұрақты түрде өткізеді. Барлық жаңа қызметкерлер «Іскерлік этика кодексі» мен «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатының» негізгі қағидаттары бойынша міндетті кіріспе онлайн-курстан өтеді.

2025 жылы Компания басшылығы қатарынан (оның ішінде Басқарманың 4 мүшесі) 23 қызметкердің «Қазақстанның квазимемлекеттік секторына арналған корпоративтік басқару, комплаенс және ЖИ-технологиялардың болашағы» тақырыбында оқуы ұйымдастырылды.

Сондай-ақ Компания басшылары мен қызметкерлерімен комплаенс пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша 4 оқу сессиясы өткізілді:

>75%  
қамту

13 630 қызметкер

1-тоқсанда — «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты»

12 212 қызметкер

2-тоқсанда — «Мүдделер қақтығысын реттеу саясаты»

13 194 қызметкер

3-тоқсанда — «Болжанатын этикалық емес/құқыққа қайшы әрекеттер туралы хабарлама саясаты»

11 191 қызметкер

4-тоқсанда — «Іскерлік этика кодексі»



70-кесте. 2025 жылы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша оқудан өткен қызметкерлер санаттары бойынша саны **A**

GRI 205-2

| Қызметкерлер санаты                                                                                             | Адам   | Үлесі, % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
| Оқытудан өткен корпоративтік басқарудың негізгі органдары (Директорлар Кеңесі, Басқарма) мүшелерінің жалпы саны | 4      | 57       |
| Оқытудан өткен қызметкерлердің жалпы саны (санаттары бойынша):                                                  | 13 627 | 75       |
| - Басшы лауазымдарда                                                                                            | 1 002  | 7,4      |
| - Мамандар                                                                                                      | 6 054  | 44,4     |
| - Жұмысшылар                                                                                                    | 6 567  | 48,2     |

4.4.1.4. Кері байланыс арналары

GRI 2-16, 2-25, 2-27, GRI 205-3

Компаниядағы этикалық емес немесе заңсыз мінез-құлық фактілері туралы хабарлама тетіктері «Болжанатын этикалық емес/құқыққа қайшы әрекеттер туралы хабарлама саясатымен» реттеледі.

Компанияда сенім телефоны — заңнаманы бұзудың, оның ішінде алаяқтық, сыбайлас жемқорлық, кемсітушілік, этикалық емес мінез-құлық пен басқа да бұзушылықтардың нақты немесе ықтимал жағдайларына байланысты өтінішке арналған тәуелсіз, құпиялы әрі анонимді байланыс арнасы жұмыс істейді. Сенім телефоны «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ аналық компаниясы арқылы жұмыс істейді және тәуелсіз оператор (KPMG компаниясы) қызмет көрсетеді.

81

өтініш

2025 жылы «сенім телефонына» түсті

Сенім телефоны жауапты тұлғаларға кейіннен есеп бере отырып, өтініштердің 100%-ын тіркеу мен өңдеуді, сондай-ақ құпиялылық пен анонимдікті (өтініш беруші тұлғаның тілегі бойынша) кепілдендіреді.

«Болжанатын этикалық емес/құқыққа қайшы әрекеттер туралы хабарлама саясатына» сәйкес Компания Компаниядағы бұзушылықтар туралы хабарлаған қызметкерлерге, іскерлік серіктестерге және басқа да мүдделі тараптарға қатысты құпиялылықтың сақталуын, сондай-ақ қудалау және/немесе кемсітушіліктің болмауын кепілдендіреді.

2025 жылы «сенім телефонына» 81 өтініш келіп түсті (34-і расталды).

Өтініштердің негізгі тақырыптары:

- белгіленген рәсімдер мен заңнаманы бұзу;
- теріс пайдалану;
- еңбек қақтығыстары.

71-кесте. Заңнаманы және нормативтік талаптарды сақтамау жағдайлары үшін айыппұлдардың жалпы саны мен сомасы, **млн теңге**

| Көрсеткіш                                                                                                        | 2023  | 2024  | 2025    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|
| Заңнаманы және нормативтік талаптарды сақтамау жағдайларының жалпы саны, оның ішінде:                            | -     | -     | -       |
| Айыппұлдар салынған жағдайлар                                                                                    | -     | -     | -       |
| Ақшалай емес санкциялар қолданылған жағдайлар                                                                    | -     | -     | -       |
| Есепті кезеңде төленген заңнаманы және нормативтік талаптарды сақтамау үшін айыппұлдардың жалпы саны, бөлумен:   | 17    | 22    | 23 A    |
| Ағымдағы есепті кезеңде орын алған сақтамау жағдайлары үшін айыппұлдар                                           | -     | -     | -       |
| Алдыңғы есепті кезеңдерде орын алған сақтамау жағдайлары үшін айыппұлдар                                         | -     | -     | -       |
| Есепті кезеңде төленген заңнаманы және нормативтік талаптарды сақтамау үшін айыппұлдардың жалпы сомасы, бөлумен: | 12,32 | 16,98 | 18,25 A |
| Ағымдағы есепті кезеңде орын алған сақтамау жағдайлары үшін айыппұлдар                                           | 12,32 | 16,98 | 18,25 A |
| Алдыңғы есепті кезеңдерде орын алған сақтамау жағдайлары үшін айыппұлдар                                         | -     | -     | -       |

GRI 3-3, 2-16

Комплаенс қызметі сенім телефоны арқылы алынған өтініштер мен материалдарды зерделейді. Қылмыстық құқық бұзушылық белгілері болған жағдайда COMPLAENCS қызметі оларды Басқарма Төрағасының басшылығымен «Қазақтелеком» АҚ Қаржы-шаруашылық тәртібі жөніндегі Басқарушы комитетінің қарауына жібереді. Басқарушы комитет мүшелері материалдарды құқық қорғау органдарына беру туралы шешім қабылдайды.

Комплаенс қызметінде тіркелген әрбір факт Директорлар Кеңесіне баяндауға арналған тоқсандық есепте көрсетіледі. 2025 жылы сыни проблемалар туындаған жоқ.

Компанияның ішкі және корпоративтік сайттарында кез келген еңбек, сыбайлас жемқорлық және өзге де құқық бұзушылықтар фактілері туралы хабарлауға болатын сенім телефоны мен COMPLAENCS қызметінің байланыстары орналастырылған.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатының бұзылуы туралы хабарлауға арналған кері байланыс арналары:

- «Самұрық-Қазына» АҚ Сенім телефоны 8 800 080 47 47 (ҚР аумағында тегін қоңырау шалу) 8 771 191 88 16 (WhatsApp)
- Интернет-портал: [www.sk-hotline.kz](http://www.sk-hotline.kz)
- Электрондық пошта: [mail@sk-hotline.kz](mailto:mail@sk-hotline.kz)
- COMPLAENCS қызметі: 8 701 941-1001
- E-mail: [Isakov.T@telecom.kz](mailto:Isakov.T@telecom.kz)

### 4.4.1.5. Маңызды тақырып бойынша көрсеткіштер

72-кесте. Компанияның ұзақ мерзімді құн жасауына әсер ететін маңызды тақырып бойынша көрсеткіштер

| Көрсеткіш                                                                                                                                                                                                     | 2025 жылға арналған мақсат | 2025 жылғы нәтиже                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Сатып алу, жалдау, бағалау, ілгерілету мен қызметкерлерді жұмыстан босату саласындағы және өзге де бизнес-процестердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау                                           | Жыл сайын                  | 100%                                |
| Дистрибьюторлар мен қызмет жеткізушілерін тексеру                                                                                                                                                             | Жыл сайын                  | 736                                 |
| Басқару органдары мен атқарушы орган мүшелері үшін комплаенс пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша (оның ішінде сыртқы оқыту провайдерін тарта отырып) тақырыптық оқу сессияларын өткізу | Жыл сайын өткізу           | 2025 жылдың желтоқсанында өткізілді |
| ISO 37001 стандарты бойынша сертификаттаудан өту (Парақорлықпен күрес жүйесі).                                                                                                                                | 2025 жылы өткізу           | Сертификаттау табысты өтілді        |

Жоғарыда көрсетілген «Корпоративтік этика және сыбайлас жемқорлықпен күрес» тақырыбы бойынша көрсеткіштер Комплаенс қызметі басшысының ҚТК-не енгізілген. ҚТК орындау Компанияның ішкі құжаттарында белгіленген тәртіпте оның сыйақысының ауыспалы бөлігінде ескеріледі.

#### 2026 жылға және орта мерзімді перспективаға арналған жоспарлар

- Комплаенс саласындағы мәселелер бойынша оқыту іс-шараларын ұйымдастыру және өткізу.

- Мүдделер қақтығысын уақтылы анықтау мен реттеуді қамтамасыз ету.
- Құпия хабарлау желісі арқылы берілген өтініштердің 100%-ының қаралуын қамтамасыз ету.
- «Парақорлықпен күрес менеджменті жүйесі. Талаптар мен пайдалану жөніндегі басшылық» ҚР СТ ISO 37001 стандарты бойынша Компанияның екінші инспекциялық аудитін өткізу.
- Парақорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесінің (ПҚІМЖ) ішкі аудитін өткізу.
- Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің ішкі талдауын жүргізу.

## 4.4.2. Экономикалық нәтижелілік

### 4.4.2.1. Басқару тәсілі

#### GRI 3-3

«Қазақтелеком» АҚ қызметінің экономикалық құрамдас бөлігі Компанияның өзі үшін де, мемлекет экономикасы үшін де стратегиялық жоспарлауда маңызды рөл атқарады. Ол Компанияның акционерлер мен инвесторлар үшін ұзақ мерзімді құнын арттыруға бағытталған, бұл Компанияның стратегиялық басымдықтарының бірі болып табылады.

Қазақстан Республикасының ең ірі телекоммуникациялық операторы бола отырып, Компания ел экономикасын жаңғырту мен әртараптандыруға елеулі үлес қосуға ұмтылады және жергілікті қоғамдастықтардың тұрақты дамуына жәрдемдеседі.

#### GRI 201-1

«Қазақтелеком» АҚ өзінің қатысу өңірлерінің әлеуметтік-экономикалық дамуына елеулі үлес қосуға ұмтылады.

Тікелей экономикалық құн Компанияның кіріс әкелетін негізгі қызметі есебінен жасалады. Жасалған экономикалық құнды бөлу қызметкерлерге жалақы төлеу, акционерлерге дивидендтер төлеу, сондай-ақ мемлекет пайдасына салықтар мен өзге де төлемдер процесінде; тауарлар мен қызметтерді сатып алуды және ерікті әлеуметтік инвестицияларды жүзеге асыруда жүзеге асырылады. Бұл туралы толығырақ «Қызметкерлермен өзара қарым-қатынас» және «Жергілікті қоғамдастықтар» бөлімдерінен оқыңыз.

2025 жылы «Қазақтелеком» АҚ 2024 жыл қорытындысы бойынша рекордтық дивидендтерді төлеу туралы шешім қабылдады, бұл Компания капиталындағы мемлекеттің жоғары үлесін ескере отырып, Қазақстан бюджетіне елеулі түсімдерді қамтамасыз етті. Бұл ретте акция құны 43 мың теңгеден асты және S&P Global Ratings компанияның ұлттық (қазақстандық) шкала бойынша рейтингін kzA+–тан kzAA—ке дейін көтеріп, болжамды «Тұрақты» деңгейіне дейін жақсартып, ұзақ мерзімді

несиелік рейтингті BB деңгейінде растады. Компания инфрақұрылымды жаңғыртуға, жаңа технологияларды дамытуға және бизнестің ұзақ мерзімді өсуіне инвестицияларды акционерлер алдындағы міндеттемелерді орындаумен үйлестіре отырып, пайданы бөлуге теңгерімді тәсілді қолдауға ұмтылады.

Есепті кезеңде Қоғамның бөлінген экономикалық құндылығы жыл ішінде жасалған экономикалық құндылықтан асып түсті, бұл негізінен жай және артықшылықты акциялар бойынша елеулі көлемде дивидендтер жариялау мен төлеуге байланысты. Нәтижесінде GRI-201 стандарты бойынша ашу шеңберіндегі «Бөлінбеген экономикалық құндылық» көрсеткіші теріс мәнмен қалыптасты. Бұл ауытқу қабылданған дивидендтік саясатқа және акционерлердің пайданы бөлу туралы шешімдеріне байланысты және Қоғам қызметінің операциялық немесе қаржылық көрсеткіштерінің нашарлауын көрсетпейді.