

6.1. Есеп туралы

6.1.1. Жалпы ақпарат

«Қазақтелеком» АҚ-ның 2025 жылға арналған интеграцияланған жылдық есебі (бұдан әрі — Интеграцияланған есеп, Есеп) қаржы-шаруашылық, операциялық қызмет туралы ақпаратты, сондай-ақ Компанияның тұрақты дамуды басқару саласындағы жетістіктері туралы деректерді ашады. Есепте Компанияның 01.01.2025 бастап 31.12.2025 дейінгі кезеңдегі қызметі ұсынылған. Құжат сондай-ақ есепті кезең аяқталғаннан кейін орын алған, Компания қызметімен тікелей байланысты елеулі оқиғаларды, сондай-ақ орта мерзімді стратегиялық жоспарларды қамтиды. Есеп мүдделі тараптардың кең ауқымына арналған.

GRI стандарттарына сәйкес дайындалған тұрақты даму саласындағы ашулар «Қазақтелеком» АҚ-ның жекелеген көрсеткіштері бойынша ұсынылған және еншілес ұйымдардың шоғырландырылған деректерін қамтымайды.

«Қазақтелеком» АҚ жыл сайынғы жария қаржылық емес есептерді 2017 жылдан бастап шығарады. Осы 2025 жылға арналған Интеграцияланған жылдық есеп 2026 жылғы 14 шілдеде жарияланды. Компанияның барлық есептері Компанияның ресми сайтында еркін қолжетімділікте орналастырылады.

GRI 2-4

«Қазақтелеком» АҚ-ның 2024 жылға арналған Интеграцияланған жылдық есебімен салыстырғанда, осы Есепте ақпаратты ашу құрылымы мен тәсілдеріндегі елеулі өзгерістер болған жоқ. Құжаттың форматы мен мазмұны тұтастай алғанда сабақтастықты сақтап, көрсеткіштердің салыстырмалылығы мен деректерді ашудағы дәйектілікті қамтамасыз етті. Сонымен бірге, жекелеген аспектілер бойынша

тұжырымдамалар нақтыланды және 2025 жылғы өзекті деректерге сәйкес жаңартылған көрсеткіш мәндері ұсынылды.

Қаржылық көрсеткіштер Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында — теңгеде көрсетілген және аудиттелген шоғырландырылған қаржылық есептілікке (ХҚЕС стандарттары бойынша) сәйкес келеді, оның толық нұсқасы Есепке қосымшада және «Қазақтелеком» АҚ сайтында ұсынылған.

6.1.1.1. Есеп құрылымы

Есеп Компанияның қызметін мынадай тақырыптар бойынша сипаттауды қамтиды:

- «Қазақтелеком» АҚ Даму стратегиясын іске асыру және бизнес-модель;
- корпоративтік басқару;
- негізгі қызмет түрлері бойынша маңызды қаржы-экономикалық жоспарлар мен нәтижелер;
- тәуекелдерді басқару, оның ішінде тұрақты даму саласында;
- жеткізілім тізбегін басқару және жеткізушілермен өзара іс-қимыл;
- бизнес-этика, адам құқықтарын қорғау, тең мүмкіндіктерді сақтау, сыбайлас жемқорлықпен күрес;
- тұрақты даму саласындағы қызметті басқару;
- мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл;
- персоналды басқару, қызметкерлерді дамыту, оқыту және олармен өзара іс-қимыл;
- қауіпсіз және сау еңбек шарттарын қамтамасыз ету;
- қоршаған ортаны қорғау, климаттың өзгеруімен күрес және энергия тиімділігін арттыру;
- жергілікті қоғамдастықтарды қолдау және дамыту.

Есепте ең өзекті тақырыптарды ашу үшін Компания GRI 2021 стандарттарында көрсетілген жекелеген көрсеткіштер мен тақырыптар бойынша тұрақты даму аспектілерінің маңыздылығын талдады, ішкі және сыртқы орталарды шолу негізінде және мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл негізінде. Толық ақпарат «Маңыздылықты талдау» бөлімінде ашылған.

Есепте «Қазақтелеком» АҚ мен оның еншілес кәсіпорындарын белгілеу үшін мыналар да пайдаланылды: «Қазақтелеком», «Компания», «Біз», «Қоғам».

6.1.1.2. Стандарттар мен нормативтік талаптар

Есепте Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына, Компанияның ішкі талаптары мен регламенттеріне және корпоративтік басқарудың халықаралық тәжірибелеріне сәйкес негізгі деректер ашылады. Есепті құрастыру кезінде мынадай құжаттар ескерілді:

- Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 13 мамырдағы №415-II «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңы;
- Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы №189 қаулысымен бекітілген Эмитенттің ақпаратты ашу қағидалары, Эмитент ашуға жататын ақпараттың мазмұнына қойылатын талаптар, сондай-ақ эмитенттің қаржылық есептіліктің депозитарийі интернет-ресурсында ақпаратты ашу мерзімдері;
- «Қазақтелеком» АҚ-ның Корпоративтік басқару кодексі жаңа редакцияда 2025 жылғы 10 желтоқсандағы №85 Акционерлердің кезектен тыс жалпы жиналысының Шешімімен бекітілді;

- Интеграцияланған есептіліктің халықаралық стандарты (<IR> International Framework);
- Global Reporting Initiative тұрақты даму саласындағы есептілік бойынша халықаралық стандарт;
- Қаржылық тұрақтылық кеңесі жанындағы Климаттың өзгеруімен байланысты қаржылық ақпаратты ашу мәселелері жөніндегі Жұмыс тобының (TCFD — The Task Force on Climate-related Financial Disclosures) ұсынымдары; (ішінара ашу);
- Телекоммуникация саласына арналған Sustainability Accounting Standards Board (SASB) стандарттары (SASB Telecommunication Services version 2018-10); (ішінара ашу);
- Стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл бойынша AA1000SES стандарты;
- БҰҰ Жаһандық шартының 10 қағидаты (UN Global Compact);
- 2030 жылға дейінгі кезеңге БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары;
- ISO 26000:2010 әлеуметтік жауапкершілік саласындағы басшылық;
- Парниктік газдар шығарындылары туралы есептілікке қатысты сенімділікті қамтамасыз ететін халықаралық тапсырмалар стандарты 3410 (ISAE 3410).

2021 жылдан бастап «Қазақтелеком» АҚ Есепке БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі туралы ақпаратты қосады.

6.1.2. Есеп периметрі

GRI 2-3, GRI 2-2

А «Қазақтелеком» АҚ-ның тұрақты даму туралы есебі жыл сайынғы негізде дайындалады және Компанияның қаржы жылымен сәйкес келетін жылдық есепті кезеңді қамтиды.

А «Қазақтелеком» АҚ-ның қаржылық есептілігі жылдық қаржылық есепті кезеңді қамтиды және тұрақты даму саласындағы есептілік кезеңімен сәйкес келеді. Есепті кезеңдер арасында айырмашылықтар жоқ. А

Есеп шекаралары Компанияның есептілігінің жылдық циклына сәйкес келеді. Алдыңғы Есеп 2025 жылғы маусымда жарияланды. Алдыңғы жылдардың есептерінің электрондық нұсқалары Компанияның ресми сайтында қолжетімді.

А Қаржылық көрсеткіштер бөлігінде Есеп «Қазақтелеком» АҚ компаниялар тобын қамтиды. Тұрақты даму көрсеткіштері бойынша есептілік шекаралары тек «Қазақтелеком» АҚ-ны ғана қамтиды. А

А Қаржылық көрсеткіштер мен тұрақты даму көрсеткіштерінің қамту шекараларындағы айырмашылықтар тұрақты даму көрсеткіштері бойынша статистика барлық еншілес ұйымдарда жүргізілмейтінімен түсіндіріледі. А

Есепті дайындау қағидаттары

«Қазақтелеком» АҚ Есептің мазмұнын айқындау кезінде GRI Стандарттарының ұсынымдарын ұстанады. Есепке қосымшада GRI кестесі орналастырылған, онда GRI көрсеткіштерін ашу туралы ақпарат ұсынылған.

Есептің сапасы GRI Стандарттарының негізгі қағидаттарын қолданумен қамтамасыз етіледі:

Теңгерімділік

Есеп Компания қызметінің оң (мысалы, жоспарларды іске асыру, қойылған мақсаттарға қол жеткізу), сондай-ақ теріс (мысалы, айыппұлдар, жазатайым оқиғалар туралы ақпарат) аспектілерін жалпы нәтижелілікті негізделген бағалауды қамтамасыз ету үшін көрсетеді.

Салыстырмалылық

Компания Есепте сандық көрсеткіштер бойынша бірнеше жылдар бойындағы серпінде ақпарат ұсынады, бұл мүдделі тараптарға Компания қызметінің тиімділік көрсеткіштеріндегі өзгерістерді уақыт өте келе қадағалауға және басқа ұйымдармен салыстырмалы талдау жүргізуге мүмкіндік береді.

Айқындық

Есептегі ақпарат ұйым мен оның қызметін қажетті түсінікке ие мүдделі тараптар үшін айқын нысанда баяндалған.

Сенімділік

Есепке арналған барлық мәліметтерді Компанияның бейіндік бөлімшелері жинап, ұсынды және дұрыстығына тексерілді. Тұрақты даму көрсеткіштерінің бір қатары «ПрайсуотерхаусКуперс» ЖШС аудиторларынан тәуелсіз тексеруден өтті.

Дәлдік

Барлық маңызды тақырыптар бойынша ақпарат Есепте егжей-тегжейлі ұсынылған және мүдделі тараптарға Компания қызметінің нәтижелерін бағалауға мүмкіндік береді. Барлық деректер «Қазақтелеком» АҚ-мен ресми түрде танылады, ішкі құжаттармен, сондай-ақ ашық қолжетімділік-те (оның ішінде Компания сайтында) орналастырылған құжаттармен расталады.

Уақтылық

Есеп 2025 күнтізбелік жыл туралы ақпаратты ұсынады, 2026 жылы жарияланады.

Тұрақты даму контексті

Есеп Компанияның қосқан үлесі туралы ақпаратты экономикалық, экологиялық және әлеуметтік аспектілер тұрғысынан ұсынады. Компанияның 2025 жыл қорытындысы бойынша ТДМ-ге қосқан үлес дәрежесі туралы ақпарат ашылған.

Толықтық

Есепте есепті кезең ішінде «Қазақтелеком» АҚ-ның әсерін бағалау үшін жеткілікті ақпарат ұсынылған.

6.1.3. Аудит және тәуелсіз растау

GRI 2-5

A Аудиторлық қызметтерді тарту кезінде Компания «Қазақтелеком» АҚ Директорлар Кеңесінің 11.02.2022 ж. шешімімен, № 2 хаттамамен бекітілген аудиторлық ұйымдар қызметтерін тарту саласындағы «Қазақтелеком» АҚ Саясатын басшылыққа алады. A

A Есептілік бойынша Жаһандық бастама жариялаған GRI Стандарттарына сәйкес дайындалған қаржылық емес ақпараттың тиісті көрсетілуі Халықаралық аудит және сенімділікті қамтамасыз ететін тапсырмалар жөніндегі Кеңес шығарған Сенімділікті қамтамасыз ететін халықаралық тапсырмалар стандарты ISAE 3000 (қайта қаралған) «Өткен кезеңдер қаржылық ақпаратын аудит пен шолу тексеруінен өзге сенімділікті қамтамасыз ететін тапсырмалар», сондай-ақ Парниктік газдар шығарындылары туралы

есептілікке қатысты сенімділікті қамтамасыз ететін халықаралық тапсырмалар стандарты ISAE 3410 «Парниктік газдар шығарындылары туралы есептілікке қатысты сенімділікті қамтамасыз ететін тапсырмалар» бойынша тексерілді. Тәуелсіз аудитор ретінде «ПрайсуотерхаусКуперс» ЖШС болды. Тәуелсіз қорытынды Есепке № 6 Қосымшада ұсынылған. A

Есеп мәтіні бойынша расталған ақпарат «А» символымен белгіленген.

Компанияның қаржылық есептілігіне қатысты сыртқы аудит рәсімін «Эрнст энд Янг Қазақстан» ЖШС орындады. 2025 жылы аудиторлық қызметтер құны ҚҚС-сыз 217 201 000 теңгені құрады. Аудиторлық қорытынды Есепке Қосымшада ұсынылған.

6.1.4. Болжамдық деректерді жариялау бойынша жауапкершілікті шектеу туралы өтініш

Осы Есепте «Қазақтелеком» АҚ-ның орта және ұзақ мерзімді перспективаға арналған «болашаққа қатысты өтініштер» болып табылатын немесе саналатын жоспарлары мен ниеттері туралы ақпарат бар. Есепте көрсетілген жоспарлар мен ниеттер болжамдық сипатта, тәуекелмен және белгісіздікпен байланысты, өйткені олар болашақ оқиғалар мен мән-жайларға жатады. Болашаққа қатысты өтініштер Компанияның ықпал ету аймағынан тыс болғандықтан, Компания

қызметінің болашақ нәтижелерінің кепілдіктері болып табылмайды. Компания қызметінің нақты нәтижелері, қаржылық жағдайы мен өтімділігі, Қазақстан Республикасы мен Компания жұмыс істейтін салалардың дамуы осы есепте сипатталған болжамдардан едәуір ерекшеленуі мүмкін. Осы себепті болашақ жылдардың нәтижелілік нақты көрсеткіштері осы Есепте жарияланған болжамдық өтініштерден өзгеше болуы мүмкін.

6.2. Байланыс ақпараты

GRI 2-1

«Қазақтелеком» АҚ

Заңды мекенжайы:

Қазақстан Республикасы 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Сауран көшесі, 12-үй

Байланыс орталығы: 160

E-mail: telecom@telecom.kz

Кеңсе:

Астана қ.: +7 (717) 259 16 00, 258 08 39;
Алматы қ.: +7 (727) 258 72 19, 258 72 15.

Ұрлық, алаяқтық және сыбайлас жемқорлық фактілері бойынша:

8 (800) 080 19 94
sk.hotline@deloitte.kz
www.sk.deloitte-hotline.com

Сатып алу мәселелері бойынша шағымдар мен өтініштерді қабылдаудың тікелей желісі:
+7 (727) 226 82 61

Инвесторлармен өзара іс-қимыл мәселелері бойынша:
+7 (7272) 581 175

БАҚ-пен өзара іс-қимыл мәселелері бойынша:
+7 (7172) 59 15 04

Кадр мәселелері бойынша:
+7 (7272) 64 50 21

Сатып алу порталының техникалық қолдау қызметі:
+7 (7172) 55 22 66
support2@skc.kz

Кері байланыс

GRI 2-3

A Егер Сіз тұрақты даму бойынша серіктестік үшін немесе Есепке қатысты жаңа идеялар мен жаңа мүмкіндіктер ұсынғыңыз келсе, бізбен байланысыңыз:

Корпоративтік басқару және тұрақты даму департаменті:

Асия Жайляубаева

тел.: +7 (717) 259 14 14
e-mail: zhailyaubaeva.a@telecom.kz

Айым Аблекенова

тел.: +7 (717) 258 71 54
e-mail: aiym.ablekenova@telecom.kz

Листингтік Компанияның Тіркеушісі

«Бағалы қағаздардың Орталық депозитарийі»
Қазақстан Республикасы, Алматы қ.,
«Самал-1» шағынауд., 28
тел.: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60 A

6.3. GRI сәйкестік кестесі

Қолдану туралы мәлімдеме

Қолданылған GRI 1 стандарты

Қолданылатын GRI салалық стандарты

GRI стандарты	Көрсеткіштің нөмірі мен атауы	Алып тастаулар/түсіндірме	Есептегі бөлім мен бет
	2-1 Ұйым туралы мәліметтер		Компания туралы. Компанияның қысқаша бейіні. 12 -бет
	2-2 Ұйымның тұрақты даму саласындағы есептілігіне енгізілген кәсіпорындар		Қосымшалар. Есеп туралы. 191 -бет
	2-3 Есептілік кезеңі, мерзімділігі және байланыс тұлғасы		Қосымшалар. Есеп туралы. 191–192 -бет
	2-4 Ақпаратты қайта қарау		Қосымшалар. Есеп туралы. 190 -бет
	2-5 Тәуелсіз растау		Қосымшалар. Есеп туралы. 192 -бет
	2-6 Қызмет, құн жасау тізбегі және басқа да іскерлік қатынастар		Компания туралы. Компанияның қысқаша бейіні. 15 -бет. «Қазақтелеком» АҚ компаниялар тобының құрылымы. 17 -бет Бизнес пен қаржыға шолу. 2025 жылғы қаржылық қызмет. 66 -бет Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: G аспектісі. 148 , 151 -бет
	2-7 Қызметкерлер		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 111 , 113 -бет
	2-8 Компанияның штаттық қызметкерлері болып табылмайтын жұмыскерлер		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 114 -бет
	2-9 Басқару құрылымы мен құрамы		Компания туралы. Компанияның қысқаша бейіні. 16 -бет Корпоративтік басқару туралы есеп. Корпоративтік басқару туралы есеп. 159 -бет; Директорлар Кеңесі. 163 , 164 , 169–170 -бет

GRI стандарты	Көрсеткіштің нөмірі мен атауы	Алып тастаулар/түсіндірме	Есептегі бөлім мен бет
	2-10 Жоғары басқару органын сайлау және бекіту тәртібі		Корпоративтік басқару туралы есеп. Директорлар Кеңесі. 163 -бет
	2-11 Жоғары басқару органының төрағасы		Корпоративтік басқару туралы есеп. Директорлар Кеңесі. 164 -бет; Басқарма. 173 -бет
	2-12 Жоғары басқару органының әсерлерді басқаруды қадағалаудағы рөлі		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты дамуды басқару. 73 -бет
	2-13 Әсерлерді басқару бойынша жауапкершілікті беру		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты дамуды басқару. 73 -бет Корпоративтік басқару туралы есеп. Директорлар Кеңесі. 170 -бет
	2-14 Жоғары басқару органының тұрақты даму бойынша есептіліктегі рөлі		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты дамуды басқару. 73 -бет
	2-15 Мүдделер қақтығысы		Корпоративтік басқару туралы есеп. Директорлар Кеңесі. 168 -бет
	2-16 Сыни мәселелер туралы ақпаратты жоғары басқару органына жеткізу		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: G аспектісі. 146 -бет
	2-17 Жоғары басқару органының ұжымдық білімі		Корпоративтік басқару туралы есеп. Директорлар Кеңесі. 171 -бет
	2-18 Жоғары басқару органының жұмысының тиімділігін бағалау		Корпоративтік басқару туралы есеп. Директорлар Кеңесі. 169 -бет
	2-19 Сыйақы саясаты		Корпоративтік басқару туралы есеп. Директорлар Кеңесі. 171 -бет; Ақпараттық ашықтық. 177 -бет
	2-20 Сыйақы мөлшерін айқындау процесі		Корпоративтік басқару туралы есеп. Директорлар Кеңесі. 170 -бет; Ақпараттық ашықтық. 177 -бет
	2-21 Жылдық жалпы сыйақы коэффициенті	b. Компания ұйымның ең жоғары жалақы алатын қызметкерінің жылдық жиынтық сыйақысының пайыздық өсуінің және барлық қалған қызметкерлердің (ең жоғары жалақы алатын қызметкерді қоспағанда) жылдық жиынтық сыйақысының медианалық пайыздық өсуінің арақатынасын ашпайды.	Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 119 -бет

GRI стандарты	Көрсеткіштің нөмірі мен атауы	Алып тастаулар/түсіндірме	Есептегі бөлім мен бет
	2-22 Тұрақты даму стратегиясы туралы мәлімдеме		Алғы сөз. Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі. 4-бет ; Басқарма төрағасының үндеуі. 5-бет
	2-23 Ұйымның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелер		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 89-бет Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 128-бет Тұрақты даму саласындағы есеп: G аспектісі. 143-бет Корпоративтік этика. 178-бет
	2-24 Ұйымның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелерді орындау		Компания туралы. Компанияның қысқаша бейіні. 16-бет
	2-25 Төріс әсерлерді жою процестері		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 89-бет Тұрақты даму саласындағы есеп: G аспектісі. 146-бет
	2-26 Кеңес сұрау және алаңдаушылық білдіру тетіктері		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты дамуды басқару. 82-бет Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 141-бет
	2-27 Заңдар мен нормативтік актілерді сақтау		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 90-бет Тұрақты даму саласындағы есеп: G аспектісі. 146 , 152-бет
	2-28 Қауымдастықтарға мүшелік		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты дамуды басқару. 87-бет
	2-29 Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл тәсілі		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты дамуды басқару. 82-бет ; Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 141-бет
	2-30 Ұжымдық келісімдер		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 120-бет
GRI 3: Маңызды тақырыптар			
GRI 3 Маңызды тақырыптар	3-1 Маңызды тақырыптарды айқындау тәртібі		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты дамуды басқару. 87-бет
	3-2 Маңызды тақырыптар тізбесі		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты дамуды басқару. 87-бет
Биоалуантүрлілік			
	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 95-бет

GRI стандарты	Көрсеткіштің нөмірі мен атауы	Алып тастаулар/түсіндірме	Есептегі бөлім мен бет
GRI 305: Климаттың өзгеруі және көміртек			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 99-бет
GRI 305: Климаттың өзгеруі және көміртек	305-1 Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (1-қамту аясы)		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 106-бет
	305-2 Парниктік газдардың жанама энергетикалық шығарындылары (2-қамту аясы)		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 106-бет
	305-4 Парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығы		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 107-бет
	305-6 Озон қабатын бұзатын заттардың шығарындылары (ОБЗ)		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 91-бет
Ластаушы заттардың шығарындылары			
GRI 3 Маңызды тақырыптар	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 91-бет
GRI 305: Шығарындылар	305-7 NOx, SOx және атмосфераға шығарылатын басқа да елеулі шығарындылар	Компания ұшпа органикалық қосылыстардың (ҰОҚ), қауіпті ауа ластағыштарының (НАР) және тұрақты органикалық ластағыштардың (ТОЛ) шығарындыларымен байланысты қызметті жүзеге асырмайды.	Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 91-бет
Энергия тиімділігі			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 96-бет
GRI 302: Энергия тиімділігі	302-1 Ұйым ішіндегі энергия тұтыну	b: Компания жаңартылатын көздерден отын тұтынбайды. d: Компания энергияны үшінші тараптарға қайта сатпайды. c.iii, c.iv, d.iii, d.iv: Компания салқындату энергиясы мен бу энергиясын тұтынбайды және үшінші тараптарға қайта сатпайды.	Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 98-бет
	302-3 Энергия сыйымдылығы		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 98 , 107-бет
	302-4 Энергия тұтынуды азайту		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: E аспектісі. 97-бет

GRI стандарты	Көрсеткіштің нөмірі мен атауы	Алып тастаулар/түсіндірме	Есептегі бөлім мен бет
Қалдықтарды басқару			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі. 94-95-бет
GRI 306: Қалдықтарды басқару	306-2 Қалдықтармен байланысты елеулі әсерлерді басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі. 94-бет
	306-3 Түзілетін қалдықтар	Деректерді жинау мүмкіндігінің болмауы себебінен Компания ҚТҚ есебін жүргізбейді.	Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі. 94-бет
	306-5 Кәдеге жаратылған қалдықтардың жалпы көлемі		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі. 94-бет
Су ресурстарын басқару			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі. 92-бет
GRI 303: Су ресурстарын басқару	303-1 Ортақ ресурс ретінде су ресурстарымен өзара іс-қимыл		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі. 92-бет
	303-2 Ағынды суды ағызумен байланысты әсерді басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі. 92-бет
	303-3 Алынатын судың жалпы көлемі		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі. 92-бет
	303-4 Суды ағызу		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі. 92-бет
	303-5 Су тұтыну		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі. 92-бет
Қызметкерлер мен басшылықтың өзара қарым-қатынасы			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 110-бет
GRI 402: Қызметкерлер мен басшылықтың өзара қарым-қатынасы	402-1 Ұйым қызметіндегі елеулі өзгерістерге қатысты хабардар етудің ең аз кезеңі		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 121-бет
Жұмыспен қамту			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 110-бет

GRI стандарты	Көрсеткіштің нөмірі мен атауы	Алып тастаулар/түсіндірме	Есептегі бөлім мен бет
GRI 401: Жұмыспен қамту	401-1 Жаңадан жалданған қызметкерлер және кадрлардың тұрақсыздығы		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты дамуды басқару. 75-бет . Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 114-115, 117-бет
	401-2 Толық жұмыспен қамтылу шартында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілетін, уақытша немесе ішінара жұмыспен қамтылу шартында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілмейтін жеңілдіктер		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 120-121-бет
	401-3 Бала күтімі бойынша демалыс		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 123-бет
Жұмыс орнындағы денсаулық пен қауіпсіздік			
GRI 3 Маңызды тақырыптар	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 132-бет
GRI 403: Жұмыс орнындағы денсаулық пен қауіпсіздік	403-1 Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау және қауіпсіздік мәселелерін басқару жүйесі		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 135-бет
Ластаушы заттардың шығарындылары			
GRI 403: Ластаушы заттардың шығарындылары	403-2 Қауіпті сәйкестендіру, тәуекелдерді бағалау, жазатайым оқиғаларды тергеу		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 134-135-бет
	403-3 Денсаулық сақтау қызметтері		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 139-бет
	403-4 Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау мен қауіпсіздік мәселелері бойынша қызметкерлердің қатысуы, кеңестер мен коммуникациялар		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 134-бет
	403-5 Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау және қауіпсіздік мәселелері бойынша кәсіби даярлық		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 138-бет
	403-6 Қызметкерлердің денсаулығын ілгерілету		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 139-бет
	403-7 Іскерлік қатынастармен тікелей байланысты еңбек денсаулығы мен қауіпсіздігі үшін салдарлардың алдын алу және жұмсарту		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 136-бет
	403-8 Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау мен қауіпсіздік мәселелерін басқару жүйесімен қамтылған қызметкерлер	2024 жылы еңбекті қорғау мен қауіпсіздікті басқару жүйесінің ішкі және сыртқы аудиті жүргізілмеді.	Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 134-бет

GRI стандарты	Көрсеткіштің нөмірі мен атауы	Алып тастаулар/түсіндірме	Есептегі бөлім мен бет
GRI 403: Ластаушы заттардың шығарындылары	403-9 Өндірістік жарақаттар		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 136–137-бет
	403-10 Еңбек қызметімен байланысты кәсіптік аурулар	A Еңбек қызметімен байланысты кәсіптік аурулар жағдайлары жеке анықталмайды, бағаланбайды және есепке алынбайды, осыған байланысты ақпаратты ашуға арналған деректер жоқ. A	
Жергілікті қоғамдастықтар			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 140-бет
GRI 413: Жергілікті қоғамдастықтар	413-1 Жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимыл бағдарламаларын, жергілікті қоғамдастықтарға әсерді бағалауды және жергілікті қоғамдастықтарды дамыту бағдарламаларын іске асыратын бөлімшелер		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 141-бет
Мемлекеттік саясат			
GRI 415: Мемлекеттік саясат	415-1 Саяси жарналар	Компания саяси партияларға, ұйымдарға немесе олардың өкілдеріне қаржылық қолдау көрсетпейді және саяси қызметке қатыспайды. «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының барлық қайырымдылық және демеушілік қызметін «Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қоры жүзеге асырады.	
Қызметкерлерді оқыту және дамыту			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 125-бет
GRI 404: Қызметкерлерді оқыту және дамыту	404-1 Сағаттардың орташа саны жылына бір қызметкерге шаққандағы оқыту		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 125-бет
	404-2 Қызметкерлердің жұмыспен қамтылу қабілетін қолдауға арналған біліктілікті арттыру бағдарламалары		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 120, 126-бет
	404-3 Өнімділік пен мансап дамуының тұрақты бағалауларын алатын қызметкерлердің пайызы		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 117-бет

GRI стандарты	Көрсеткіштің нөмірі мен атауы	Алып тастаулар/түсіндірме	Есептегі бөлім мен бет
Әралуандылық және тең мүмкіндіктер			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 128–130-бет
GRI 405: Әралуандылық және тең мүмкіндіктер	405-1 Басқару органдары мен қызметкерлердің әралуандылығы		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 111–112-бет
	405-2 Ерлер мен әйелдердің негізгі жалақысы мен сыйақысының арақатынасы		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 119-бет
	404-3 Өнімділік пен мансап дамуының тұрақты бағалауларын алатын қызметкерлердің пайызы		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 117-бет
Кемсітпеу			
GRI 406: Кемсітпеу	406-1 Кемсітушілік жағдайларының жалпы саны және жою бойынша қабылданған шаралар.		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 128-130-бет
Еңбекақы төлеу және қызметкерлерге арналған әлеуметтік бағдарламалар			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 126–127-бет
GRI 202: Еңбекақы төлеу және қызметкерлерге арналған әлеуметтік бағдарламалар	202-1 Өртүрлі жыныстағы қызметкерлердің ең төмен еңбекақы мөлшерінің ұйымның қызмет өңірлерінде белгіленген ең төмен жалақы мөлшеріне қатынасы		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 118-бет
	202-2 Жергілікті қоғамдастықтан жалданған жоғары басшылық өкілдерінің үлесі		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 119-бет
Адам құқықтарын сақтау			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: S аспектісі. 128-бет
Жұмыстағы стресс және орнықтылық			
GRI 3 Маңызды тақырыптар 2021	3-3 Маңызды тақырыптарды басқару		Тұрақты даму туралы есеп. Тұрақты даму саласындағы есеп: G аспектісі. 143–146-бет

6.4. TCFD көрсеткіш-терінің кестесі

Индикатор	Есеп бөлімдері	Компания түсіндірмелері
Басқару		
а. Директорлар Кеңесінің климаттың өзгеруімен байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктерді қадағалауды жүзеге асыру процесін сипаттаңыз.	4.1. Тұрақты даму саласындағы есеп. Тұрақты дамуды басқару.	
	4.1.2. Тұрақты дамуды басқару құрылымы.	
	4.2. Тұрақты даму саласындағы есеп. Е аспектісі.	
	4.2.3. Климаттың өзгеруіне қарсы күрес.	
b. Басшылықтың климаттың өзгеруімен байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктерді бағалау мен басқарудағы рөлін сипаттаңыз.	4.1. Тұрақты даму саласындағы есеп. Тұрақты дамуды басқару.	
	4.1.2. Тұрақты дамуды басқару құрылымы.	
Метрикалар мен нысаналы көрсеткіштер		
а. Ұйым өзінің стратегиясы мен тәуекелдерді басқару процесіне сәйкес климатпен байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктерді бағалау үшін пайдаланатын метрикаларды сипаттаңыз.	4.2. Тұрақты даму саласындағы есеп. Е аспектісі.	
	4.2.3. Климаттың өзгеруіне қарсы күрес.	
с. Ұйым климаттың өзгеруімен байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқару үшін пайдаланатын мақсаттарды және мақсаттарға қол жеткізу бойынша жұмыс нәтижелерін сипаттаңыз.	4.2. Тұрақты даму саласындағы есеп. Е аспектісі.	
	4.2.3. Климаттың өзгеруіне қарсы күрес.	
b. 1, 2 және қажет болған жағдайда 3 қамту салаларындағы парниктік газдар (ПГ) шығарындылары туралы, сондай-ақ олармен байланысты тәуекелдер туралы ақпаратты ашыңыз.	4.2. Тұрақты даму саласындағы есеп. Е аспектісі.	
	4.2.3. Климаттың өзгеруіне қарсы күрес.	
Стратегия		
b. Климатпен байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктердің ұйымның бизнесіне, стратегиясына және қаржылық жоспарлауына әсерін сипаттаңыз.	4.2. Тұрақты даму саласындағы есеп. Е аспектісі.	
	4.2.3. Климаттың өзгеруіне қарсы күрес.	
Тәуекелдерді басқару		
а. Ұйымның климатпен байланысты тәуекелдерді анықтау мен бағалау жөніндегі процестерін сипаттаңыз.	4.2. Тұрақты даму саласындағы есеп. Е аспектісі.	
	4.2.3. Климаттың өзгеруіне қарсы күрес.	
b. Ұйымның климатпен байланысты тәуекелдерді басқару жөніндегі процестерін сипаттаңыз.	4.2. Тұрақты даму саласындағы есеп. Е аспектісі.	
	4.2.3. Климаттың өзгеруіне қарсы күрес.	
с. Климатпен байланысты тәуекелдерді анықтау, бағалау және басқару процестерінің ұйымның жалпы тәуекелдерді басқаруына қалай интеграцияланғанын сипаттаңыз.	4.2. Тұрақты даму саласындағы есеп. Е аспектісі.	
	4.2.3. Климаттың өзгеруіне қарсы күрес.	

6.5. SASB көрсеткіш-терінің кестесі

Индикатор	Сипаттамасы	Есеп бөлімдері	Компания түсіндірмелері
Қызметтің экологиялық ізі			
TC-TL-130a.1	(1) Тұтынылған энергияның жалпы саны; (2) желілердегі электр энергиясының пайыздық мөлшері; (3) ЖЭК пайызы.	4.2 Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі 4.2.2. Энергия тұтыну және Энергия тиімділігі	ЖЭК үлесі — 0%
Деректер құпиялылығы			
TC-TL-220a.1	Мінез-құлықтық жарнамамен және клиенттер құпиялылығымен байланысты саясаттар мен тәжірибелер сипаттамасы.	4.4. Тұрақты даму саласындағы есеп. G аспектісі. 4.4.5. Ақпараттық қауіпсіздік және деректерді қорғау	Көрсеткіш ішінара ашылды.
TC-TL-220a.3	Клиенттердің жеке өмірінің қол сұғылмауын бұзумен байланысты сот талқылауларының нәтижесінде ақшалай шығындардың жалпы сомасы.	–	Есепті кезеңде Компанияда осы мәселе бойынша сот талқылаулары болған жоқ.
Деректер қауіпсіздігі			
TC-TL-230a.1	(1) Деректер ағуы саны; (2) дербес деректер ағуының пайызы; (3) зардап шеккен клиенттер саны.	4.4. Тұрақты даму саласындағы есеп. G аспектісі. 4.4.5. Ақпараттық қауіпсіздік және деректерді қорғау	Есепті кезеңде Компанияда клиенттердің деректерінің таралып кету фактілері анықталған жоқ.
TC-TL-230a.2	Үшінші тұлғалардың киберқауіпсіздік стандарттарын пайдалануды қоса алғанда, деректер қауіпсіздігінің тәуекелдерін анықтау мен жоюға тәсіл сипаттамасы.	4.4. Тұрақты даму саласындағы есеп. G аспектісі. 4.4.5. Ақпараттық қауіпсіздік және деректерді қорғау 5-бөлім. Корпоративтік басқару туралы есеп. 5.9. Тәуекелдер мен ішкі бақылауды басқару	Көрсеткіш ішінара ашылған.
Өнімді пайдалану мерзімі аяқталғаннан кейін қайта пайдалану мен қайта өңдеу			
TC-TL-440a.1	(1) Көдеге жарату бағдарламалары шеңберінде жиналған материалдар, және (2) қайта пайдаланылған, (3) қайта өңделген, (4) ҚТҚ полигонына жіберілген пайыз.	4.2 Тұрақты даму саласындағы есеп: Е аспектісі 4.2.1. Қоршаған ортаны қорғау. 4.2.1.3. Қалдықтарды басқару.	Көрсеткіш ішінара ашылған.
Бәсекелестік мінез-құлық пен ашық интернет			
TC-TL-520a.1	Монополияға қарсы реттеумен байланысты сот талқылауларының нәтижесінде қаржылық шығындардың жалпы сомасы.	4.4. Тұрақты даму саласындағы есеп. G аспектісі. 4.4.4. Нарықтар мен бәсекелестік	Есепті кезеңде монополияға қарсы заңнаманы бұзу жағдайлары тіркелмеген.
TC-TL-520a.2	(1) Меншікті және коммерциялық байланысты контенттің; және (2) ассоциацияланбаған контенттің орташа нақты тұрақты жүктеу жылдамдығы.	Компания өнімдерінің техникалық сипаттамасында жүктеудің ең төменгі, орташа және ең жоғарғы жылдамдығы көрсетілген.	

6.6. Тәуелсіз аудитор қорытындысы



2026 жылғы 10 шілдедағы шектеулі сенімділікті қамтамасыз ететін тәуелсіз тексеру нәтижелері туралы есепке 1-қосымша

2025 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін Жылдық есепте ашып көрсетілген және «А» белгісімен белгіленген, шектеулі сенімділік жөніндегі рәсімдердің нысанасы болған орнықты даму туралы таңдаулы сандық ақпарат тиісті ақпаратты ашуға қойылатын талаптарды қамтитын Қолданылатын критерийлермен бірге төменде ұсынылған. Қолданылатын критерийлерге Global Reporting Initiative (GRI) жариялаған орнықты даму саласындағы есептілік стандарттарының GRI Reporting Standards (бұдан әрі — «GRI стандарттары») тиісті талаптары және қажет болған жағдайда, басшылық әзірлеген ішкі критерийлер кіреді.

№	Көрсеткіш	Жылдық есептегі орны	Қолданылатын критерийлер*
1	Қызметкерлер	40-кесте. «Қазақтелеком» АҚ-ның 2025 жылы гендер мен өңірлер бойынша бөлінген тұрақты және уақытша қызметкерлер саны, адам	GRI 2-7 a-b.
		41-кесте. «Қазақтелеком» АҚ-ның 2025 жылы гендер мен өңірлер бойынша бөлінген толық және ішінара жұмыспен қамтылған қызметкерлер саны, адам 33-кесте. 2023–2025 жж. персоналдың тізімдік санының серпіні (кестедегі ақпарат графикалық түрде берілген).	
2	Қызметкерлер болып табылмайтын жұмыскерлер	42-кесте. Ұйымның штаттық қызметкерлері болып табылмайтын қызметкерлер саны, адам	GRI 2-8 а.
3	Жиынтық сыйақының жылдық арақатынасы	54-кесте. Ең көп ақы төленетін қызметкердің жалақысының басқаларға арақатынасы, теңге	GRI 2-21 a-b.
4	Заңдар мен нормативтік талаптарды сақтау	71-кесте. Заңнаманы және нормативтік талаптарды сақтамау жағдайлары үшін айыппұлдардың жалпы саны мен сомасы, млн теңге	GRI 2-27 a-b.
5	Ұжымдық шарттар	55-кесте. Ұжымдық шарттармен қамтылған қызметкерлер саны	GRI 2-30 а.
6	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	73-кесте. 2025 жыл үшін жасалған және бөлінген тікелей экономикалық құн, млн теңге	GRI 201-1 а.
7	Мемлекеттен алынған қаржылық көмек	74-кесте. Мемлекеттен алынған қаржылық көмек, млрд теңге	GRI 201-4 а.
8	Жынысы бойынша стандартты бастапқы жалақының жергілікті ең төменгі еңбекақы деңгейіне арақатынасы	50-кесте. Гендерлік белгі бойынша ең төменгі жалақы көрсеткіштері, теңге А 2025 жылы «Қазақтелеком» АҚ-да ең төмен жалақы	GRI 202-1 а-с.
9	Жергілікті қауымдастықтан жалданған жоғары басшылықтың үлесі	51-кесте. Жоғары басшылық құрамындағы жергілікті қоғамдастықтың өкілдігі, адам	GRI 202-2 а.
10	Инфрақұрылымға инвестициялар және қолдау көрсетілетін қызметтер	65-кесте. Әлеуметтік бағдарламаларға арналған шығыстар үлесі, млн теңге	GRI 203-1 а.
11	Жергілікті жеткізушілерге жұмсалған шығыстардың үлесі	75-кесте. Жергілікті* жеткізушілерге жұмсалған шығыстар	GRI 204-1 а.
12	Сыбайлас жемқорлыққа байланысты тәуекелдердің болуына бағаланған операциялар	67-кесте. Сыбайлас жемқорлықпен байланысты тәуекелдерді бағалау жүргізілген бөлімшелер мен бизнес-процестер	GRI 205-1 а.
13	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттар мен	68-кесте. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаттары мен әдістері туралы хабардар ету, 2023–2025	GRI 205-2 а-b, d-e.



	рәсімдер саласындағы коммуникация және оқыту		
14	Расталған сыбайлас жемқорлық жағдайлары және қабылданған шаралар	69-кесте. Сыбайлас жемқорлық пен парақорлық жағдайлары А	GRI 205-3 a-d.
15	Бәсекелестікке қарсы мінез-құлық, монополияға қарсы және монополистік практикалар бойынша сот талқылаулары	76-кесте. 2025 жылғы монополияға қарсы және бәсекелестік заңнамасын бұзу жағдайлары, дана	GRI 206-1 а.
16	Ұйым ішіндегі энергия тұтыну	25-кесте. Отын ресурстарын жалпы тұтыну, ГДж	GRI 302-1 а-е.
17	Энергия тұтыну қарқындылығы	27-кесте. Энергия сыйымдылығы	GRI 302-3 а.
18	Энергия тұтынуды қысқарту	Тарау 4: Тұрақты даму туралы есеп кіші бөлім 4.2.2 Энергия тұтыну және энергия тиімділігі Тармақ 12	GRI 302-4 а.
19	Су алу	20-кесте. Су алудың жалпы көлемі, мың м3 21-кесте. Үлес салыстырмалы су тұтыну	GRI 303-3 а-с.
20	Су ағызу	22-кесте. Ағынды суларды тастаудың жалпы көлемі, мың м3	GRI 303-4 а-с.
21	Су тұтыну	Тарау 4: Тұрақты даму туралы есеп Кіші бөлім 4.2.1.2: Су ресурстары Тармақ 9	GRI 303-5 а-b.
22	Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (1-қамту саласы)	31-кесте. Парниктік газдар шығарындыларының көлемі, тонна CO2-экв.	GRI 305-1 а.
23	Жанама энергетикалық шығарындылар (2-қамту саласы)	31-кесте. Парниктік газдар шығарындыларының көлемі, тонна CO2-экв.	GRI 305-2 а.
24	Парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығы	32-кесте. Көміртек сыйымдылығының серпіні	GRI 305-4 а.
25	Парниктік газдар шығарындыларын қысқарту	Тарау 4: Тұрақты даму туралы есеп Кіші бөлім 4.2.3.4: Климат өзгеруі саласындағы метрикалар мен мақсаттар Тармақ 13	GRI 305-5 а.
26	Озон қабатын бұзатын заттардың (ОБЗ) шығарындылары	19-кесте. Озон бұзатын заттар (ОБЗ) шығарындыларының көлемі, килограмм CFC-11-экв.5	GRI 305-6 а.
27	Азот оксидтері (NOx), күкірт оксидтері (SOx) және атмосфераға шығарылатын басқа да елеулі шығарындылар	18-кесте. Атмосфераға ластанушы заттар шығарындыларының құрылымы, тонна	GRI 305-7 а.
28	Қалдықтардың түзілуі	23-кесте. Түзілген қалдықтар көлемі, тонна	GRI 306-3 а.
29	Көмуге жіберілген қалдықтар	24-кесте. Қауіптілік сыныптары бойынша бөліп кәдеге жаратылған қалдықтар көлемі, тонна	GRI 306-5 а-с.
30	Жаңа қызметкерлерді жалдау және кадрлар тұрақтамауы	43-кесте. Жаңадан жалданған қызметкерлер саны, адам 44-кесте. Жаңадан жалданған қызметкерлердің коэффициенті, 2023–2025 жыл	GRI 401-1 а-b.



		45-кесте. Жасы мен гендері бойынша еңбек қатынастары тоқтатылған қызметкерлердің жалпы саны, адам	
		46-кесте. Өңірлер бойынша еңбек қатынастары тоқтатылған қызметкерлер саны, адам	
31	Бала күтіміне байланысты демалыс	56-кесте. Қызметкерлердің бала күтімі бойынша демалысқа шығуы бойынша бөлінісі, адам	GRI 401-3 а-е.
32	Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесімен қамтылған қызметкерлер	60-кесте. Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау мен қауіпсіздік мәселелерін басқару жүйесімен қамтылған қызметкерлер, адам 61-кесте. Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау мен қауіпсіздік мәселелерін басқару жүйесімен қамтылған штаттан тыс қызметкерлер.	GRI 403-8 а.
33	Өндірістік жарақат	62-кесте. «Қазақтелеком» АҚ қызметкерлері арасындағы жарақаттанушылық көрсеткіштері	GRI 403-9 а-с.
34	Кәсіптік аурулар	6.Қосымшалар 6.3 кіші бөлім. GRI сәйкестік кестесі	GRI 403-10 а-с.
35	Бір жұмыскерге шаққандағы бір жылдағы орташа оқу сағаттарының саны	58-кесте. 2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қызметкерлерді оқыту сағаттарының саны, ада	GRI 404-1 а.
36	Нәтижелілік пен мансаптық дамуды тұрақты бағалаудан өтетін қызметкерлердің пайызы	48-кесте. Нәтижелілікті және мансапты дамытуды тұрақты бағалаумен қамтылған қызметкерлер үлесі, адам	GRI 404-3 а.
37	Басқару органдары мен қызметкерлердің өртүрлілігі	34-кесте. 2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша персоналдың жас топтары бойынша бөлінген құрылымы 35-кесте. 2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша персоналдың гендерлік топтар бойынша бөлінген құрылымы, адам 36-кесте. Денсаулық мүмкіндіктері шектеулі қызметкерлер саны, адам А 37-кесте. 2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша басқарудың басшы органдарының жас бойынша бөлінген құрылымы, адам 38-кесте. 2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша басқарудың басшы органдарының гендерлік топтар бойынша бөлінген құрылымы, адам А	GRI 405-1 а-b.
38	Әйелдердің ерлерге қатысты базалық жалақысы мен сыйақысының арақатынасы	51-кесте. Жоғары басшылық құрамындағы жергілікті қоғамдастықтың өкілдігі, адам А 52-кесте. 2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша ер адамдар мен әйелдердің базалық жалақысының қызметкерлер санаттары бойынша бөлінген арақатынасы 53-кесте. 2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша ер адамдар мен әйелдердің сыйақысының қызметкерлер санаттары бойынша бөлінген арақатынасы	GRI 405-2 а.

6.6. Тәуелсіз аудитор қорытындысы



39	Кемсітушілік жағдайлары және қабылданған түзету шаралары	50-кесте. Гендерлік белгі бойынша ең төменгі жалақы көрсеткіштері, теңге А 2025 жылы «Қазақтелеком» АҚ-да ең төмен жалақы	GRI 406-1 a.
40	Клиенттердің құпиялылығын бұзу және клиенттер деректерінің жоғалуы бойынша расталған шағымдар	77-кесте. Компанияның ұзақ мерзімді құн жасауына әсер ететін маңызды тақырып бойынша көрсеткіштер	GRI 418-1 a-b.

* Жоғарыдағы кестеде келтірілген GRI стандарттарының ақпаратты ашу талаптарынан басқа, қолданылатын критерийлерге есеп беруді дайындау принциптері және GRI 1 стандартында көрсетілген қосымша ақпаратты ашу нұсқаулары кіреді.



2026 жылғы 10 шілдедағы шектеулі сенімділікті қамтамасыз ететін тәуелсіз тексеру нәтижелері туралы есепке 2-қосымша

2025 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін Жылдық есепте ашып көрсетілген және «А» белгісімен белгіленген, шектеулі сенімділік жөніндегі рәсімдердің нысанасы болған орнықты даму туралы таңдаулы сапалық ақпарат тиісті ақпаратты ашуға қойылатын талаптарды қамтитын Қолданылатын критерийлермен бірге төменде ұсынылған. Қолданылатын критерийлерге Global Reporting Initiative (GRI) жариялаған орнықты даму саласындағы есептілік стандарттарының GRI Reporting Standards (бұдан әрі — «GRI стандарттары») тиісті талаптары және қажет болған жағдайда, басшылық әзірлеген ішкі критерийлер кіреді.

№	Көрсеткіш	Жылдық есептегі орны	Қолданылатын критерийлер*
1	Ұйым туралы мәлімет	Бөлім: КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ Бөлімше: 1.1 Компанияның қысқаша профилі Бірінші, төртінші және бесінші абзацтар.	GRI 2-1 a-d.
2	Ұйымның орнықты даму саласындағы есептілігіне енгізілген субъектілер	6-бөлім. ҚОСЫМША Бөлімше: 6.1.2. Есеп периметрі Төртінші және бесінші абзац	GRI 2-2 a-c.
3	Есепті кезең, есептілік кезеңділігі және байланысатын тұлға	6-бөлім. ҚОСЫМША Бөлімше: 6.1.2. Есеп периметрі Бірінші және екінші абзац Бөлімше: 6.2. Байланыс ақпараты Он бірінші-он жетінші абзац	GRI 2-3 a-d.
4	Сыртқы растау	6-бөлім. ҚОСЫМША Бөлімше 6.1.3. Аудит және тәуелсіз растау Бірінші және екінші абзац	GRI 2-5 a-b.
5	Қызмет, құн құру тізбегі және басқа да іскерлік қатынастар	1-бөлім. КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ Бөлімше: 1.1.1 Қызмет бағыттары Бірінші және жетінші абзац	GRI 2-6 a-d.
6	Басқару органдарының құрылымы мен құрамы	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.1.2 Тұрақты дамуды басқару құрылымы Біріншіден үшіншіге дейінгі абзац 5-бөлім. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 5.1. Корпоративтік басқару туралы есеп Фото Бөлімше: 5.4. Директорлар кеңесі Төртінші және бесінші абзац Бөлімше: 5.4.4. Директорлар кеңесі мүшелерінің өмірбаяндары Бөлімшенің барлығы Бөлімше: 5.4.5. Директорлардың тәуелсіздігі Біріншіден төртіншіге дейінгі абзац	GRI 2-9 a-c.
7	Жоғары басқару органына кандидаттарды ұсыну және іріктеу процесі	5-бөлім. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 5.4.2. Директорлар Кеңесі мүшелерін сайлау Біріншіден алтыншыға дейінгі абзац	GRI 2-10 a-b.
8	Жоғары басқару органының төрағасы	5-бөлім. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 5.4. Директорлар кеңесі Бесінші абзац	GRI 2-11 a-b.
9	Жоғары басқару органының әсерлерді басқаруды қадағалаудағы рөлі	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.1.2 Тұрақты дамуды басқару құрылымы Екінші абзац	GRI 2-12 a-c.
10	Әсерлерді басқару үшін жауапкершілікті беру	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.1.2 Тұрақты дамуды басқару құрылымы	GRI 2-13 a-b.



		Алтыншы және жетінші абзац	
11	Жоғары басқару органының орнықты даму саласындағы есептіліктегі рөлі	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.1.2 Тұрақты дамуды басқару құрылымы Екінші және үшінші абзац	GRI 2-14 a-b.
12	Мүдделер қақтығысы	5-бөлім. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 5.4.6. Мүдделер қақтығысын басқару Бірінші абзац	GRI 2-15 a-b.
13	Жоғары басқару органының ұжымдық білімі	5-бөлім. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 5.4.10. Директорлар Кеңесі мүшелерінің кәсіби құзыреттілігін арттыру Бірінші және екінші абзац, бірінші сөйлем	GRI 2-17 a.
14	Жоғары басқару органының тиімділігін бағалау	5-бөлім. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 5.4.8. Директорлар Кеңесінің қызметін бағалау Бірінші абзац	GRI 2-18 a-c.
15	Сыйақы саясаты	5-бөлім. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 5.4.11. Директорлар кеңесінің сыйақысы Бірінші абзац	GRI 2-19 a-b.
16	Сыйақыны айқындау процесі	5-бөлім. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ТУРАЛЫ ЕСЕ Бөлімше: 5.4.9. Директорлар Кеңесінің комитеттері Он бірінші, он үшінші және он төртінші абзац	GRI 2-20 a-b.
17	Орнықты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Бөлімше: ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ Бөлімше: Құрметті акционерлер, әріптестер, клиенттер мен серіктестер! Алтыншы абзац	GRI2-22 a.
18	Саясатта бекітілген міндеттемелер	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.1.1 Басқару тәсілі Төртінші абзац	GRI 2-23 a.
19	Қауымдастықтарға мүшелік	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.1.8 Қауымдастықтардағы мүшелік Бірінші-төртінші абзац	GRI 2-28 a.
20	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл тәсілі	4-бөлім.ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.1.6 Мүдделі тараптармен әрекеттесу Үшінші және төртінші абзац	GRI 2-29 a.
21	Су ресурстарымен ортақ ресурс ретінде өзара іс-қимыл	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.2.1.2 Су ресурстары Бірінші абзац (екінші сөйлемнен бастап), екінші, алтыншы және жетінші абзацтар	GRI 303-1 a-d.
22	Су ағызуға байланысты әсерлерді басқару	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.2.1.2 Су ресурстары Жетінші және сегізінші абзацтар	GRI 303-2 a.
23	Қалдықтардың түзілуі және қалдықтармен байланысты елеулі әсерлер	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.2.1.3 Қалдықтарды басқару Екінші және үшінші абзацтар	GRI 306-1 a.
24	Қалдықтармен байланысты елеулі әсерлерді басқару	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.2.1.3 Қалдықтарды басқару Үшінші, төртінші (бірінші сөйлем) және тоғызыншы абзацтар	GRI 306-2 a-c.
25	Уақытша немесе толық емес жұмыспен қамтылған қызметкерлерге берілмейтін штаттық қызметкерлерге арналған жеңілдіктер	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.3.1.9 Қызметкерлерді әлеуметтік қолдау Екінші абзац	GRI 401-2 a.

6.6. Тәуелсіз аудитор қорытындысы



26	Операциялық өзгерістер туралы хабарлаудың ең қысқа мерзімдері	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.3.1.9 Қызметкерлерді әлеуметтік қолдау Алтыншы және жетінші (бірінші және екінші сөйлем) абзац	GRI 402-1 a-b.
27	Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесі	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.3.3.4 Қауіпсіздік пен еңбекті қорғау мәселелерін басқару жүйесін жетілдіру Бірінші-үшінші абзац	GRI 403-1 a-b.
28	Қауіптерді анықтау, тәуекелдерді бағалау және оқиғаларды тергеп-тексеру	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.3.3.5 Тәуекелдерді бағалау Екінші және үшінші абзац	GRI 403-2 a-d.
29	Денсаулық сақтау саласындағы қызметтер	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.3.3.8 Кәсіпби аурулардың алдын алу және денсаулықты қорғау Екінші (екінші сөйлемнен) және бесінші (сөйлемнің бірінші бөлігі)	GRI 403-3 a.
30	Еңбекті қорғау мәселелері бойынша қызметкерлердің қатысуы, консультациялар және коммуникация	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.3.3.3 Қызметкерлерді еңбек қауіпсіздігі мәселелерін басқаруға тарту Бірінші (екінші сөйлемнен бастап), екінші (бірінші сөйлем), үшінші, төртінші, бесінші және алтыншы абзацтар	GRI 403-4 a-b.
31	Еңбекті қорғау мәселелері бойынша қызметкерлерді оқыту	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.3.3.7 Қызметкерлерді оқыту және жұмыс жүргізудің қауіпсіз мәдениетін дамыту Екінші, үшінші және он үшінші абзацтар	GRI 403-5 a.
32	Қызметкерлердің денсаулығын нығайту	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.3.3.8 Кәсіби аурулардың алдын алу және денсаулықты қорғау Бірінші (екінші сөйлемнен бастап) және жетінші абзацтар Бөлімше: 4.3.1.9 Қызметкерлерді әлеуметтік қолдау Оныншы абзац	GRI 403-6 a-b.
33	Қызметкерлердің біліктілігін арттыру және өтпелі процестер кезінде қолдау бағдарламалары	4-бөлім. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП Бөлімше: 4.3.1.9 Қызметкерлерді әлеуметтік қолдау Алтыншы абзац Бөлімше: 4.3.1.10 Қызметкерлерді оқыту және дамыту Бесінші, алтыншы, оныншы, он екінші, он алтыншы, он сегізінші, жиырмамыншы, жиырма төртінші, жиырма алтыншы, отыз бірінші, отыз екінші, отыз жетінші және қырық екінші абзацтар.	GRI 404-2 a-b.

* Жоғарыдағы кестеде келтірілген GRI стандарттарының ақпаратты ашу талаптарынан басқа, Қолданылатын критерийлерге сондай-ақ GRI 1 стандартында баяндалған есептілікті дайындау қағидаттары мен ақпаратты ашу жөніндегі қосымша ұсынымдар кіреді.

6.7. Директорлар Кеңесінің тәуелсіздігі туралы декларация

Дағдылар, тәжірибе мен білімнің теңгерімі:

Директорлар Кеңесінде және оның комитеттерінде ұйым мүддесінде және барлық акционерлерге әділ қарым-қатынас пен тұрақты даму қағидаттарын ескере отырып, тәуелсіз, объективті және тиімді шешімдер қабылдауды қамтамасыз ететін дағдылар, тәжірибе мен білімнің теңгерімі сақталуы тиіс.

Директорлар Кеңесі құрамының әралуандылығы:

Директорлар Кеңесінің құрамында мынадай критерийлер бойынша әралуандылықты қамтамасыз ету қажет:

- тәжірибе;
- жеке сипаттамалар;
- ұлттық, этникалық және мәдени құрам;
- гендерлік құрам.

Тәуелсіз директорлар:

Директорлар Кеңесінің құрамына қабылданатын шешімдердің тәуелсіздігі мен барлық акционерлерге әділ қарым-қатынасты қамтамасыз ету үшін жеткілікті санда тәуелсіз директорлар кіруі тиіс. Компанияның Директорлар Кеңесі құрамындағы тәуелсіз директорлардың ұсынылған саны Директорлар Кеңесі мүшелерінің жалпы санының елу пайызына дейінгі мөлшерде құрайды.

Тәуелсіз директорларға қойылатын талаптар:

Тәуелсіз директорларға қойылатын талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және «Қазақтелеком» АҚ Жарғысына сәйкес белгіленеді.

Директорды тәуелсіз деп тануға әсер ететін мән-жайлар:

Директор соңғы үш жыл ішінде Компанияның немесе оның еншілес/тәуелді ұйымының қызметкері бола алмайды. Директор Кеңесінің мүшесі ретіндегі жұмысы үшін сыйақыдан басқа, директор немесе оның отбасы мүшесі ағымдағы қаржы жылы ішінде Компаниядан немесе оның еншілес/тәуелді ұйымынан сыйақы ала алмайды. Директордың отбасы мүшелері Компанияда немесе оның еншілес/тәуелді ұйымында басқарушылық лауазымдарды иелене алмайды. Директор Компанияға және/немесе Компания басшылығына кеңес беретін компанияның кеңесшісі немесе өкілі бола алмайды. Директор Компанияның ірі клиенттері мен жеткізушілеріне қатысты аффилирленген

тұлға бола алмайды. Директор Компаниядан елеулі қайырымдылықтар алатын коммерциялық емес ұйымдарға қатысты аффилирленген тұлға бола алмайды. Директор оның Директорлар Кеңесіне сайлауының алдындағы үш жыл ішінде Компанияның аудитору болуы мүмкін емес. Тәуелсіз директордың міндеттері: Тәуелсіз директор тәуелсіздік мәртебесін ықтимал жоғалтуды қадағалап, мұндай жағдайлар болған жағдайда Директорлар Кеңесінің төрағасына жазбаша түрде алдын ала хабарлауы тиіс. Директорлар Кеңесі мүшесінің тәуелсіздігіне әсер ететін мән-жайлар болған жағдайда Директорлар Кеңесінің төрағасы тиісті шешім қабылдау үшін бұл ақпаратты дереу акционерлердің назарына жеткізеді.

6.8. Мүдделілік бар мәмілелер туралы ақпарат

2025 жылы «Қазақтелеком» АҚ Басқармасы Компанияда мүдделілік бар мәмілелер жасасуға қатысты 9 Басқарма шешімін мақұлдады және бекітті, оның ішінде:

1. Басқарманың 12.05.2025 ж. №20/52 шешімі «Қазақтелеком» АҚ-да мүдделілік бар мәміле туралы».

Басқарма шешіміне сәйкес «Кселл» АҚ-мен жасалған 2019 жылғы 2 тамыздағы №561-15-СП кепілдік беру туралы келісімге №4 қосымша келісім жасасылды.

2. Басқарманың 30.06.2025 ж. №29/77 шешімі «Премиум клиенттерге қызмет көрсету бойынша «НҰРСАТ+» ЖШС-мен бірлескен қызмет туралы шарт — «Қазақтелеком» АҚ-да мүдделілік бар мәміле жасасу туралы».

Басқарманың шешіміне сәйкес «Қазақтелеком» АҚ мен «НҰРСАТ+» ЖШС арасында премиум клиенттерге қызмет көрсету бойынша бірлескен қызмет туралы 11.08.2025 ж. №493-БББД Шарты жасасылды.

3. Басқарманың 11.07.2025 ж. №31/80 шешімі «Қазақтелеком» АҚ-да мүдделілік бар мәміле — «Кселл» АҚ және/немесе Activ сауда маркалары бойынша тіркелген және ұялы байланыс қызметтерінің конвергенцияланған пакеттерін өткізу туралы 10.09.2019 ж. №99-02/БББД Шартқа 2025 жылғы 01.08-дегі №1 қосымша келісім жасасу туралы».

Басқарманың шешіміне сәйкес «Кселл» АҚ және/ немесе Activ сауда маркалары бойынша тіркелген және ұялы байланыс қызметтерінің конвергенцияланған пакеттерін өткізу туралы 10.09.2019 ж. №99-02/БББД Шартқа №1 қосымша келісім жасасылды.

4. Басқарманың 29.07.2025 ж. №33/88 шешімі «Қазақтелеком» АҚ-да мүдделілік бар мәміле — 2018 жылғы 24 қазандағы №778-27-ДСД «НҰРСАТ+» ЖШС-мен бірлескен қызмет туралы Шартқа №3 Қосымша келісім жасасу туралы».

Басқарманың шешіміне сәйкес «НҰРСАТ+» ЖШС-мен төлемдерді қабылдау арналарын бірлесіп ұсыну мен ілгерілету бойынша бірлескен қызмет туралы Шартқа 08.08.2025 ж. №3 қосымша келісім жасасылды.

5. Басқарманың 18.08.2025 ж. №34/93 шешімі «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ-мен мәміле жасасу туралы».

Басқарманың шешіміне сәйкес Шарт сомасын ұлғайтуға 2025 жылғы 31 желтоқсандағы №000740000728EER2508008/02 қосымша келісім жасасылды.

6. Басқарманың 10.11.2025 ж. №47/126 шешімі «Кселл» АҚ-мен «Қазақтелеком» АҚ-да мүдделілік бар мәміле жасасу туралы».

Басқарманың шешіміне сәйкес «Activ Дома» жобасы шеңберінде қызметтердің конвергенцияланған пакеттерін өткізу бойынша ынтымақтастық туралы 05.12.2025 ж. №118807 Шарт жасасылды.

7. Басқарманың 17.11.2025 ж. №49/129 шешімі «Кселл» АҚ-мен «Қазақтелеком» АҚ-да мүдделілік бар мәміле жасасу туралы».

Басқарманың шешіміне сәйкес 28.11.2025 ж. Компания мен «Кселл» АҚ арасында Кепілдік беру туралы келісімге қол қойылды.

8. Басқарманың 02.12.2025 ж. №53/143 шешімі «НҰРСАТ+» ЖШС-мен «Қазақтелеком» АҚ-да мүдделілік бар мәміле жасасу туралы».

Басқарманың шешіміне сәйкес абоненттерде қосымша жабдықты орнату арқылы телекоммуникациялық қызметтер сапасын жақсарту бойынша бірлескен қызмет туралы Шартқа қол қою бойынша жұмыстар жүргізіліп жатыр.

9. Басқарманың 22.12.2025 ж. №56/160 шешімі «Ауыл Телеком» ЖШС-мен «Қазақтелеком» АҚ-да мүдделілік бар мәміле жасасу туралы».

Басқарманың шешіміне сәйкес B2C сегментінде «Қазақтелеком» АҚ-ның телекоммуникация қызметтерін бірлесіп ұсыну мен ілгерілету бойынша «Ауыл Телеком» ЖШС-мен бірлескен қызмет туралы Шартқа қол қою бойынша жұмыстар жүргізіліп жатыр.

6.9. «Қазақтелеком» АҚ-ның 2025 жылға арналған корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау туралы есеп

Осы Есеп «Қазақтелеком» АҚ-ның Корпоративтік басқару кодексінің 5-тарауының «Директорлар Кеңесі мен атқарушы органның тиімділігі» 15-тармағына сәйкес дайындалды.

«Қазақтелеком» АҚ-ның қызметі мен оның корпоративтік тәжірибесі Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелеріне толық сәйкестікті көрсетеді.

«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының корпоративтік басқару қағидаттары

1-тарау. Қор акционері ретіндегі Үкімет

Кодекс тарауының атауына қарамастан, ол Компания өз қызметінде басшылыққа алуға тиіс және алатын бірқатар ережелерді қамтиды. Атап айтқанда, Қор ұйымдарының негізгі стратегиялық міндеті ұзақ мерзімді құнның өсуі және тұрақты даму болып табылатыны көзделген. Барлық қабылданатын шешімдер мен әрекеттер даму стратегиясына сәйкес келуге тиіс.

Компания органдары шешімдер қабылдау және өз құзыреті шегіндегі кез келген әрекеттерді жүзеге асыру кезінде толығымен дербес және тәуелсіз. Акционерлер мен Компания арасындағы өзара қарым-қатынастар (өзара іс-қимыл) тиісті корпоративтік басқару қағидаттарына сәйкес Директорлар Кеңесі арқылы жүзеге асырылады.

Компания қызметі туралы ақпаратты ашу «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңға және Компания Жарғысына сәйкес бұқаралық ақпарат құралдарында (қаржылық есептіліктің депозитарийі интернет-ресурстарында, биржалардың) қажетті мәліметтерді орналастыру арқылы жүзеге асырылады. Акционерлердің сұраулары бойынша ақпараттың бір бөлігі оларға жеке ұсынылды.

Компанияда Ішкі аудит қызметі жұмыс істейді, Комплаенс қызметі әрекет етеді, заңнамада және Компанияның ішкі құжаттарында көзделген өз міндеттерін іске асыратын Корпоративтік хатшы мен Омбудсмен өкілеттіктер жүзеге асырады.

Көрсетілген ережелер осы Есепте төменде неғұрлым егжей-тегжейлі ашылған.

2-тарау. Қор мен ұйымдардың өзара іс-қимылы. Қордың ұлттық басқарушы холдинг ретіндегі рөлі

Корпоративтік басқару жүйесі Компания қызметін басқару мен бақылауды қамтамасыз ететін процестердің жиынтығын, сондай-ақ Басқарма, Директорлар Кеңесі, акционерлер мен мүдделі тараптар арасындағы өзара қарым-қатынастар жүйесін білдіреді. Бұл мәселелер Жарғыда, АЖЖ, ДК, Басқарма туралы ережелерде және өзге де ішкі құжаттарда айқын регламенттелген.

«Самұрық-Қазына» АҚ (бұдан әрі — Қор) компанияларды басқаруға ірі акционер функцияларын іске асыру арқылы, сондай-ақ Директорлар Кеңесі арқылы қатысады.

Компанияның Директорлар Кеңесі өз құзыреті шеңберінде шешімдер қабылдауда толық дербестікке ие. Жекелеген мәселелер бойынша Қордың позициясы Директорлар Кеңесіндегі Қор өкілдері арқылы жеткізіледі.

Компанияны басқаруды оның органдары заңнамаға және Жарғыға сәйкес жүзеге асырады.

3-тарау. Тұрақты даму

Тұрақты даму бойынша іс-шараларды үйлестіруді Корпоративтік басқару және тұрақты даму департаменті жүзеге асырады.

2024 жылғы желтоқсанда «Қазақтелеком» АҚ Директорлар Кеңесінің 11.12.2024 ж. № 20 шешімімен 2025–2032 жылдарға арналған ESG ағымдағы тәжірибелерін дамыту жөніндегі Жол картасы қайта қаралып, бекітілді. Жол картасының 2025 жылға арналған іс-шараларының орындалуы туралы есеп 2025 жылғы желтоқсанда Директорлар Кеңесімен қаралып, бекітілді.

Жол картасының іс-шаралары тұрақты даму жүйесін жетілдіруге және Компанияның ESG-тәжірибелерінің сапасын арттыруға бағытталған. 2025 жыл қорытындысы бойынша «Қазақтелеком» АҚ-ның тәуелсіз S&P Global рейтингтік агенттігінің CSA әдіснамасы бойынша ESG-рейтингі 100 баллдың 51-ін құрады, бұл 2023 жыл көрсеткішінен (32 балл) 19 пунктке жоғары. Есепті кезеңде климаттық тәуекелдерді басқару, мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл және ішкі процестерді тұрақты дамудың халықаралық стандарттарына сәйкес келтіру мәселелеріне ерекше назар аударылды.

2025 жылы «Прайсуотерхаускуперс Такс энд Эдвайзори» ЖШС 2024 жылға арналған Интеграцияланған жылдық есепте ашылған тұрақты даму саласындағы көрсеткіштерді тәуелсіз растау рәсімін жүргізді. 2025 жылғы шілдеде «Қазақтелеком» АҚ-ның Корпоративтік басқару кодексін қайта қарау бойынша жұмыс басталды. «Қазақтелеком» АҚ Басқармасының 29.07.2025 ж. № 33/92 шешімімен, сондай-ақ «Самұрық-Қазына» АҚ Басқармасының 16.10.2025 ж. № 53/25 шешімімен

Кодекстің жаңа редакциясының жобасы мақұлданды. 2025 жылғы желтоқсанда Корпоративтік басқару кодексінің жаңа редакциясы «Қазақтелеком» АҚ Акционерлерінің кезектен тыс жалпы жиналысымен (2025 жылғы 10 желтоқсандағы № 85 хаттама) бекітілді. Есепті жылы Компания Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген «Қазақтелеком» АҚ-ның 2022–2032 жылдарға арналған Төмен көміртекті дамыту бағдарламасына сәйкес парниктік газдар шығарындыларын азайту жөніндегі іс-шараларды іске асыруды жалғастырды.

4-тарау. Акционерлердің (қатысушылардың) құқықтары және акционерлерге (қатысушыларға) әділ қарым-қатынас

Акционерлердің құқықтарын сақтау Компанияның негізгі міндеттемесі болып табылады. Компанияда заңнамада және ішкі құжаттарда бекітілген акционерлердің құқықтары қатаң сақталады және акционерлерге әділ қарым-қатынас қамтамасыз етіледі. Акционерлер олардың мүдделеріне әсер ететін оқиғалар, мысалы, акционерлер жиналыстары, қабылданған шешімдер және басқалары туралы уақтылы хабардар етіледі. Компания акционерлерге олардың сұраулары бойынша Компания қызметі туралы қажетті ақпаратты жедел ұсынады.

5-тарау. Директорлар Кеңесі мен атқарушы органның тиімділігі

Директорлар Кеңесі акционерлердің жалпы жиналысына есеп беретін, ұйымды стратегиялық басқару мен Басқарма қызметін бақылауды қамтамасыз ететін басқару органы болып табылады.

Басқарма Директорлар Кеңесіне есеп береді, ұйымның күнделікті қызметіне басшылықты жүзеге асырады және оның стратегияға, даму жоспарына және акционерлердің жалпы жиналысы мен Директорлар Кеңесі қабылдаған шешімдерге сәйкестігін қамтамасыз етеді.

Директорлар Кеңесі мен Басқарманың өкілеттіктері айқын бекітілген және ажыратылған.

Директорлар Кеңесінде және оның комитеттерінде Компания мүддесінде және барлық акционерлерге әділ қарым-қатынас пен тұрақты даму қағидаттарын ескере отырып, тәуелсіз, объективті және тиімді шешімдер қабылдауды қамтамасыз ететін дағдылар, тәжірибе мен білімнің теңгерімі сақталады.

Компанияның Директорлар Кеңесі білімнің әртүрлі салаларындағы (телекоммуникация, қаржы, маркетинг, техникалық сала және т.б.) ауқымды жұмыс тәжірибесі, оның ішінде халықаралық тәжірибесі бар мамандармен ұсынылған. Тәуелсіз директорлар саны заңнама бойынша ұсынылатынға (кемінде 30%) сәйкес келеді және тіпті одан асып түседі.

Директорлар Кеңесін сайлау тек заңнамада және Компания Жарғысында белгіленген рәсімдер шеңберінде ғана өтеді. Сайлау тәртібі, өкілеттік мерзімі, Директорлар Кеңесінің қызметі Компанияның ішкі құжаттарымен регламенттелген. Жаңадан сайланған Директорлар Кеңесінің мүшелері үшін лауазымға енгізу бағдарламасы әрекет етеді.

Директорлар Кеңесінің Төрағасы Директорлар Кеңесін жалпы басқаруға, Директорлар Кеңесінің оның негізгі функцияларын толық әрі тиімді іске асыруына және Директорлар Кеңесі мүшелері, ірі акционерлер мен Басқарма арасында конструктивті диалог құруға жауапты.

Директорлар Кеңесі Төрағасы мен атқарушы орган басшысының рөлі мен функциялары айқын ажыратылған және Компания Жарғысында, Директорлар Кеңесі мен Басқарма туралы ережелерде бекітілген.

Директорлар Кеңесінің комитеттері Директорлар Кеңесінің құзыретіне кіретін мәселелерді терең әрі мұқият қарауға және қабылданатын шешімдер сапасын арттыруға, әсіресе аудит, тәуекелдерді басқару, стратегиялық жоспарлау, кадрлық және әлеуметтік мәселелер сияқты бағыттар бойынша ықпал етеді. 2025 жылы Компанияда үш комитет нәтижелі қызмет атқарды: аудит және тұрақты даму бойынша, кадрлар, сыйақы және әлеуметтік мәселелер бойынша, стратегиялық жоспарлау бойынша. Олардың рөлі олар туралы ережелерде жеткілікті айқын регламенттелген, олар мәселелердің кең спектрін қарап, Директорлар Кеңесіне қажетті ұсынымдар береді. Комитеттер қызметінің қорытындысы Директорлар Кеңесімен үнемі қаралып, оң бағаланады.

Директорлар Кеңесі отырыстарын дайындау және өткізу оның қызметінің барынша нәтижелілігіне ықпал етеді. Өз міндеттерін орындау үшін Директорлар Кеңесінің мүшелері толық, өзекті және уақтылы ақпаратқа қол жеткізе алады.

Директорлар Кеңесі өз функцияларын тиімді орындау үшін тұрақты отырыстар өткізеді. Директорлар Кеңесінің отырыстары күнтізбелік жыл басталғанға дейін бекітілетін жұмыс жоспарына сәйкес өткізіледі. Директорлар Кеңесінің және оның комитеттерінің отырыстарын өткізу күндізгі немесе сырттай дауыс беру нысандары арқылы жүзеге асырылады, бұл ретте сырттай дауыс беру нысанымен өткізілетін отырыстар саны барынша азайтылған. Маңызды

6.10. Шоғырландырылған қаржылық есептілік

2025 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін тәуелсіз аудитордың аудиторлық есебі қоса берілген

209

Тәуелсіз аудитордың аудиторлық есебі

211

Шоғырландырылған қаржылық есептілік

211

- Шоғырландырылған қаржылық жағдай туралы есеп

211

- Шоғырландырылған жиынтық кіріс туралы есеп

212

- Шоғырландырылған меншікті капиталдағы өзгерістер туралы есеп

212

- Шоғырландырылған ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп

213

- Шоғырландырылған қаржылық есептілікке түсіндірмелер





«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., А15Е3Н4
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
БСН 041140002277
ey.com/kz

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, А15Е3Н4
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
БИН 041140002277

Ernst & Young LLP
77/7 Al-Farabi ave.
Esentai Tower
Almaty, A15E3H4
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
BIN 041140002277

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам, Совету Директоров и Руководству АО «Казахтелеком»

Мнение

Мы провели аудит отдельной финансовой отчетности АО «Казахтелеком» (далее - «Компания»), состоящей из отдельного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2025 года, отдельного отчета о совокупном доходе, отдельного отчета об изменениях в собственном капитале и отдельного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к отдельной финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая отдельная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях отдельное финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2025 года, а также ее отдельные финансовые результаты и отдельное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит отдельной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ), в отношении требований независимости, применимых к аудиту финансовой отчетности организаций публичного интереса, и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту отдельной финансовой отчетности организаций публичного интереса в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита отдельной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита отдельной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.



Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит отдельной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения отдельной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой отдельной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
------------------------	---

Признание выручки от предоставления телекоммуникационных услуг

Выручка Компании от предоставления телекоммуникационных услуг генерируется в результате большого количества индивидуально несущественных транзакций, полученных из нескольких систем, включая систему расчетов. Обработка данных и учет такой выручки представляют собой высоко автоматизированный процесс и базируются на установленных тарифных планах.

Мы отнесли данный вопрос к ключевым в связи со сложностью информационных систем, задействованных в процессе учета выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, и рисками некорректного признания и оценки выручки от предоставления телекоммуникационных услуг в условиях большого разнообразия и постоянного изменения тарифных планов, маркетинговых предложений и скидок, предоставляемых абонентам. Это потребовало повышенного объема аудиторских процедур и привлечения специалистов, обладающих знаниями в области информационных технологий («ИТ»), для выявления соответствующих систем, и оценки и тестирования автоматизированных контролей.

Мы оценили дизайн и протестировали операционную эффективность общих ИТ контролей, поддерживающих работу системы расчетов и других ИТ систем.

Мы протестировали ИТ контроли бизнес процессов для сбора и регистрации данных, а также ИТ контроли бизнес процессов по расчету сумм, подлежащих выставлению клиентам, и по отражению сумм, полученных от клиентов.

Мы протестировали контроли, связанные с передачей данных между соответствующими ИТ системами, связанными с отражением и признанием выручки от предоставления телекоммуникационных услуг.

Мы изучили документы, подтверждающие авторизацию изменений тарифов, реализованную в автоматизированной системе расчетов.

Мы проанализировали корреляцию между бухгалтерскими записями по счетам выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, торговой дебиторской задолженности и денежных средств.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая анализ ежемесячных колебаний и анализ изменений в числе абонентов и тарифах, влияющих на выручку от предоставления телекоммуникационных услуг, а также сравнили тренды в финансовых данных с трендами в нефинансовых данных.



Информация в отношении учётной политики по признанию выручки от предоставления телекоммуникационных услуг включено в *Примечание 3* к консолидированной финансовой отчётности, а раскрытие информации по видам выручки от предоставления телекоммуникационных услуг включено в *Примечание 31* к консолидированной финансовой отчётности.

Обесценение долгосрочных активов

Основные средства, нематериальные активы и гудвилл подвержены риску обесценения в связи с быстрыми технологическими изменениями в телекоммуникационной отрасли.

Обесценение внеоборотных активов было одним из наиболее значимых вопросов в нашем аудите, поскольку тестирование на обесценение единиц, генерирующих денежные средства (ЕГДС), при наличии индикаторов обесценения или когда требуется ежегодное тестирование актива на обесценение, является сложным расчетом, и основано на оценочных суждениях.

Информация о проведенном тесте на обесценение раскрывается в *Примечаниях 4 и 10* к консолидированной финансовой отчетности.

Прочая информация, включенная в годовой отчет Компании за 2025 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Компании за 2025 год, но не включает отдельную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Компании за 2025 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о отдельной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не предоставляем вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

Мы проанализировали ключевые суждения, использованные руководством в учете выручки от предоставления телекоммуникационных услуг.

Мы оценили учетную политику Компании по признанию выручки от предоставления телекоммуникационных услуг.

Мы проанализировали раскрытия в консолидированной финансовой отчетности, относящиеся к признанию выручки от предоставления телекоммуникационных услуг.

Мы проанализировали оценку руководства на наличие индикаторов обесценения долгосрочных активов.

Мы привлекли наших специалистов по вопросам оценки для тестирования анализа индикаторов обесценения и расчета возмещаемой стоимости, подготовленных руководством.

Мы сравнили ставки дисконтирования и ставки долгосрочного роста по каждой ЕГДС с общими показателями рынка и прочими доступными сведениями. Мы проверили расчет ставки дисконтирования.

Мы протестировали математическую точность модели обесценения и оценили анализ чувствительности результатов теста на обесценение к изменениям в допущениях.

Мы проанализировали раскрытие информации о тесте на обесценение в консолидированной финансовой отчетности.



В связи с проведением нами аудита отдельной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и отдельной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров за отдельную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной отдельной финансовой отчетности в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки отдельной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке отдельной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по Аудиту и устойчивому развитию Совета директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит отдельной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что отдельная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой отдельной финансовой отчетности.



В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения отдельной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в отдельной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления отдельной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли отдельная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита отдельной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Адиль Сыздыков.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Адиль Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000172 от 23 декабря 2013 года

А15ЕЗН4, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

20 марта 2026 года



Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан серии МФЮ-2,
№0000003, выданная Министерством
финансов Республики Казахстан 15 июля
2005 года

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2025 года

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2025 года	31 декабря 2024 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	6	408.843.510	365.483.836
Активы в форме права пользования	23	5.859.498	5.182.711
Нематериальные активы	7	16.872.338	15.548.600
Гудвил	10	2.706.335	2.706.335
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы	6	3.312.598	185.100
Инвестиции в дочерние организации	9	118.577.899	111.126.683
Затраты на заключение договоров		1.872.866	1.839.824
Затраты на выполнение договоров	12	4.299.786	2.341.077
Инвестиции в совместные предприятия	8	966.712	188.659
Прочие внеоборотные нефинансовые активы	13	10.360.627	10.400.389
Финансовые активы по справедливой стоимости через прибыль или убыток	42	174.030.037	-
Долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	43	12.094.090	8.505.177
Прочие внеоборотные финансовые активы	11	9.919.094	8.855.808
Итого внеоборотные активы		769.715.390	532.364.199
Оборотные активы			
Товарно-материальные запасы	14	4.270.248	4.992.723
Торговая дебиторская задолженность	15	40.753.745	22.081.290
Авансовые платежи	16	6.771.055	1.538.643
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		4.225.969	75.926.883
Затраты на выполнение договоров		478.910	487.932
Прочие оборотные финансовые активы	17	9.514.769	7.001.066
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	42	12.848.168	-
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	18	32.023.988	21.331.156
Прочие оборотные нефинансовые активы	19	11.331.991	4.984.601
Денежные средства и их эквиваленты	20	38.461.987	11.831.960
		160.680.830	150.176.254
Активы, предназначенные для продажи	42	-	412.577.030
Итого оборотные активы		160.680.830	562.753.284
Итого активы		930.396.220	1.095.117.483

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 78 являются неотъемлемой частью отдельной финансовой отчётности.

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (продолжение)

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2025 года	31 декабря 2024 года
Капитал и обязательства			
Акционерный капитал	21	12.136.529	12.136.529
Собственные выкупленные акции	21	(7.065.614)	(7.065.614)
Прочие резервы	21	1.820.479	1.820.479
Нераспределённая прибыль		560.685.731	692.231.445
Итого капитал		567.577.125	699.122.839
Обязательства			
Долгосрочные обязательства			
Займы: долгосрочная часть	22	67.936.765	95.570.499
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	23	5.379.256	5.076.293
Отложенные налоговые обязательства	41	28.266.015	60.125.014
Обязательства по вознаграждениям работникам: долгосрочная часть	24	11.472.771	15.228.294
Долговая составляющая привилегированных акций	21	814.868	814.868
Долгосрочные обязательства по договору	26	9.345.983	9.205.440
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	25	5.337.187	2.092
Государственные субсидии: долгосрочная часть	31	5.825.772	5.490.470
Итого долгосрочные обязательства		134.378.617	191.512.970
Краткосрочные обязательства			
Займы: краткосрочная часть	22	124.862.776	110.009.953
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	23	1.440.746	1.140.165
Обязательства по вознаграждениям работникам: краткосрочная часть	24	1.189.594	1.273.902
Торговая кредиторская задолженность	27	66.031.830	55.050.481
Краткосрочные обязательства по договору	29	8.852.903	8.466.141
Государственные субсидии: краткосрочная часть	31	1.990.195	1.602.612
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	28	15.806.606	21.647.592
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	30	8.265.828	5.290.828
Итого краткосрочные обязательства		228.440.478	204.481.674
Итого обязательства		362.819.095	395.994.644
Итого капитал и обязательства		930.396.220	1.095.117.483

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 78 являются неотъемлемой частью отдельной финансовой отчётности.

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

В тыс. тенге	Прим.	2025 год	2024 год*
Выручка			
Выручка по договорам с покупателями	32	338.076.960	308.045.139
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельской местности	33	7.947.293	5.025.725
Доход от государственной субсидии	31	1.990.195	1.602.612
Итого выручка		348.014.448	314.673.476
Доходы от аренды			
Доход от сдачи в аренду помещений		1.707.277	1.837.552
Итого выручка		349.721.725	316.511.028
Себестоимость реализации			
Валовая прибыль	34	(276.033.175)	(248.573.421)
Общие и административные расходы			
Убытки от обесценения финансовых активов	35	(29.208.174)	(30.632.025)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	46	(2.056.625)	(156.300)
Расходы по реализации	36	(275.451)	(177.002.706)
Убыток от выбытия основных средств, нетто	36	(6.227.752)	(5.800.470)
Прибыль от переоценки финансовых инструментов через прибыль или убыток	42, 43	(493.514)	(671.466)
Прочие операционные доходы	40	13.023.072	2.280.279
Прочие операционные расходы	40	151.473.059	3.122.060
Операционная прибыль / (убыток)	40	(452.064)	(492.753)
Доля в прибыли совместного предприятия	8	199.471.101	(141.435.774)
Финансовые расходы	38	(616.918)	(236.259)
Финансовые доходы	38	(25.449.943)	(18.000.108)
Убыток / доход от изменения валютных статей	39	19.265.926	4.534.283
Прибыль / (убыток) до налогообложения		(14.608.572)	2.862.029
Расходы по подоходному налогу	41	178.061.566	(152.475.829)
Прибыль / (убыток) за отчётный год		(38.869.325)	(46.513.467)
Прочий совокупный доход / (убыток)			
Прочий совокупный доход / (убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)			
Актуальные прибыли / (убыток) по планам с установленными выплатами, за вычетом подоходного налога	24	1.090.894	(2.487.553)
Налоговый эффект	41	101.010	(543.951)
Чистый прочий совокупный доход / (убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		1.191.904	(3.031.504)
Прочий совокупный доход / (убыток) за год, за вычетом подоходного налога		1.191.904	(3.031.504)
Итого совокупный доход / (убыток) за год, за вычетом подоходного налога		140.384.175	(202.020.800)
Прибыль / (убыток) на акцию			
Базовая, в отношении чистой прибыли за год, в тенге	21	12.656.46	(18.073.89)
Разводненная, в отношении чистой прибыли за год, в тенге	21	10.641.66	-

* Определенные суммы, показанные в данном отчете о совокупном доходе, не соответствуют суммам в финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, и представляют собой произведенные перегруппировки, подробная информация о которых представлена в Примечании 3.

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 78 являются неотъемлемой частью отдельной финансовой отчётности.

АО «Қазақтелеком»
Отдельная финансовая отчётность

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 года

В тыс. тенге	Выпущенные акции	Собствен- ные выкуплен- ные акции	Прочие резервы	Нераспре- делённая прибыль	Итого капитал
Прим.	20	20	20		
На 1 января 2024 года	12.136.529	(7.065.614)	1.820.479	917.235.292	924.126.686
Чистый убыток за год	-	-	-	(198.989.296)	(198.989.296)
Прочий совокупный убыток	-	-	-	(3.031.504)	(3.031.504)
Итого совокупный убыток	-	-	-	(202.020.800)	(202.020.800)
Дивиденды (Примечание 21)	-	-	-	(22.983.047)	(22.983.047)
На 31 декабря 2024 года	12.136.529	(7.065.614)	1.820.479	692.231.445	699.122.839
Чистая прибыль за год	-	-	-	139.192.271	139.192.271
Прочий совокупный убыток	-	-	-	1.191.904	1.191.904
Итого совокупный доход	-	-	-	140.384.175	140.384.175
Дивиденды (Примечание 21)	-	-	-	(293.352.276)	(293.352.276)
Эффект корректировки займов до справедливой стоимости, за вычетом эффекта отложенного налога (Примечание 22)	-	-	-	21.422.387	21.422.387
На 31 декабря 2025 года	12.136.529	(7.065.614)	1.820.479	560.685.731	567.577.125

Нуркханов А.А.
Первый Заместитель Председателя Правления

Карабашев Б.К.
Финансовый Директор

Уржанова М.М.
Главный бухгалтер

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 78 являются неотъемлемой частью отдельной финансовой отчётности.

АО «Қазақтелеком»
Отдельная финансовая отчётность

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 года

В тыс. тенге	Прим.	2025 год	2024 год
Операционная деятельность			
Прибыль / (убыток) до налогообложения за отчётный год		178.061.596	(152.475.829)
Корректировки на:			
Износ основных средств и активов в форме права пользования	6, 23	41.631.587	40.122.893
Амортизацию нематериальных активов	7	2.683.003	2.354.655
Убытки от обесценения нефинансовых активов	46	275.451	177.002.706
Убытки от обесценения финансовых активов	46	2.056.625	156.300
Чистые (доходы)/убытки от переоценки валютных статей	39	14.608.572	(3.062.430)
Изменения в обязательствах по вознаграждениям работников		(2.748.937)	2.534.621
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	35	24.328	(10.623)
Доля Компании в убытке ассоциированных организаций	8	616.918	236.259
Финансовые расходы	38	25.449.943	18.000.108
Финансовые доходы	38	(19.265.928)	(4.534.283)
Доход от государственной субсидии	31	(1.990.195)	(1.602.612)
Прибыль от переоценки финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыли или убыток	42	(10.933.559)	-
Доход от модификации контракта	22, 40	(5.175.841)	-
Прибыль от переоценки долевого инструмента, оцениваемого по справедливой стоимости через прибыли или убыток		(2.089.513)	(2.260.279)
Убыток от выбытия основных средств, нетто		493.514	671.466
Прибыль от выбытия прекращённой деятельности	42	(141.640.805)	-
Прочее		-	(121.171)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		82.056.959	77.011.781
Изменения в операционных активах и обязательствах			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(20.768.472)	(513.018)
Изменение в товарно-материальных запасах		698.147	(963.148)
Изменение в прочих оборотных активах		(3.338.637)	1.034.740
Изменение в авансах выданных		(5.232.412)	(772.149)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		2.734.123	(4.050.014)
Изменение в затратах на заключение договоров и затратах на выполнение договоров		(1.982.729)	(2.040.680)
Изменение в обязательствах по договору		527.305	3.647.662
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		(2.279.537)	(1.108.491)
Приток денежных средств от операционной деятельности		52.414.747	72.246.683
Уплаченный подоходный налог			
Проценты уплаченные	46	(3.000.000)	(74.707.419)
Проценты полученные		(18.694.622)	(17.461.499)
Чистые денежные потоки, полученные от операционной деятельности		15.929.306	2.143.812
		46.649.431	(17.778.423)

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 78 являются неотъемлемой частью отдельной финансовой отчётности.

АО «Қазақтелеком»
Отдельная финансовая отчётность

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

В тыс. тенге	Прим.	2025 год	2024 год
Инвестиционная деятельность			
Приобретение основных средств		(81.123.254)	(62.352.035)
Приобретение нематериальных активов		(4.410.142)	(6.034.084)
Поступления от реализации основных средств		954.156	4.760.247
Поступления от реализации нематериальных активов		-	70.499
Размещение депозитов	11, 17	(190.830)	(77.000)
Возврат средств по депозитам	11, 17	257.818	386.130
Возврат денежных средств, ограниченных в использовании		-	7.628
Поступления от продажи прекращённой деятельности	42	369.964.000	-
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	18	(392.029.047)	(52.748.590)
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	18	376.243.249	79.199.459
Взнос в уставный капитал совместного предприятия	8	(1.394.971)	(424.918)
Взнос в уставный капитал дочерних организаций	9	-	(318.000)
Инвестиции в долевого инструмента, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убыток	43	(1.499.400)	(6.244.898)
Выдача долгосрочных займов работникам		(2.675.594)	(1.755.319)
Возврат займов от работников		342.677	500.005
Дивиденды полученные от ассоциированной организации		403.981	-
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		264.842.643	(45.030.876)
Финансовая деятельность			
Поступления по займам	46	80.000.525	118.600.000
Погашение займов	46	(67.333.333)	(66.400.533)
Дивиденды, выплаченные по простым и привилегированным акциям	21	(293.440.903)	(23.069.640)
Погашение обязательств по аренде	46	(1.242.471)	(912.998)
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности		(282.016.182)	28.216.829
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты		(2.842.585)	1.009.100
Ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты	20	(3.280)	2.458
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		26.630.027	(33.580.912)
Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января		11.831.960	45.412.872
Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря	20	38.461.987	11.831.960

Раскрытие по значительным неденежным операциям представлено в Примечании 44.

Нуркханов А.А.
Первый Заместитель Председателя Правления

Карабашев Б.К.
Финансовый Директор

Уржанова М.М.
Главный бухгалтер

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 78 являются неотъемлемой частью отдельной финансовой отчётности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретённых в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, созданные внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытка за период, в котором они возникли.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчётного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключённых в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение учётных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчётных сроков их полезного использования.

	Годы
Лицензии	1-15
Программное обеспечение	3-10
Прочие	5-10

Затраты на исследования и разработки

Затраты на исследования относятся на расходы по мере их возникновения. Затраты на разработку отдельного проекта признаются в качестве нематериального актива, когда Группа может продемонстрировать:

- Техническую возможность завершения разработки нематериального актива, чтобы он был доступен для использования или продажи;
- Намерение завершить проект, а также способность и намерение использовать или продать актив;
- Как актив будет генерировать будущие экономические выгоды;
- Наличие ресурсов для завершения создания актива;
- Способность надежно оценить расходы в ходе разработки.

После первоначального признания затрат на разработку в качестве актива актив отражается по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Амортизация актива начинается с момента завершения разработки и готовности актива к использованию. Амортизация начисляется в течение периода ожидаемых будущих выгод. Амортизация отражается в себестоимости реализации. В течение периода разработки актив ежегодно тестируется на предмет обесценения.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой суммы актива. Возмещаемая сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возмещаемая сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его/её возмещаемую сумму, актив считается обесценённым и списывается до возмещаемой суммы.

При оценке ценности использования расчётные будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчёты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчётов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозные расчёты, как правило, составляются на 5 (пять) лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесценённого актива.

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвила, больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой суммы актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой суммы, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Гудвил

Гудвил тестируется на предмет обесценения ежегодно по состоянию на 31 декабря, а также в случаях, когда события или обстоятельства указывают на то, что его балансовая стоимость может быть обесценена.

Обесценение гудвила определяется путём оценки возмещаемой суммы каждой единицы, генерирующей денежные средства (или группы таких единиц), к которым относится гудвил. Если возмещаемая сумма единицы, генерирующей денежные средства, меньше её балансовой стоимости, то признаётся убыток от обесценения. Убыток от обесценения гудвила не может быть восстановлен в будущих периодах.

Финансовые активы

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Финансовые активы (продолжение)

Первоначальное признание и оценка (продолжение)

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется SPPI-тестом и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают денежные средства и их эквиваленты, торговую дебиторскую задолженность, финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости и прочие оборотные финансовые активы.

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- Финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ

Подготовка консолидированной финансовой отчётности Группы требует от её руководства вынесения суждений и определения оценок и допущений, которые влияют на представляемые в консолидированной отчётности суммы доходов, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об этих статьях и об условных обязательствах. Неопределённость в отношении этих допущений и оценок может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем существенных корректировок к балансовой стоимости активов или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределённости представлено в следующих примечаниях:

- Финансовые инструменты и цели, и принципы управления финансовыми рисками – *Примечание 45*;
- Раскрытие информации об анализе чувствительности – *Примечания 11 и 24*.

Суждения

В процессе применения учетной политики Группы руководство использовало следующие суждения, оказывающие наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчётности:

Определение срока аренды по договорам с опционом на продление или опционом на прекращение аренды — Группа в качестве арендатора

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на продление аренды или опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на продление или опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения любого из опционов. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на её способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (или прекращение аренды).

Группа учла периоды, в отношении которых предусмотрен опцион на продление, при определении срока аренды по договорам аренды техники и оборудования с более коротким периодом, не подлежащим досрочному прекращению. Группа обычно исполняет опционы на продление по этим договорам аренды, поскольку отсутствие возможности легко заменить эти активы окажет значительное негативное влияние на процесс производства.

Наличие в договоре значительного компонента финансирования

Группа пришла к выводу, что некоторые долгосрочные договоры содержат значительные компонент финансирования ввиду промежутка времени между оказанием Группой услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг.

Цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применилась бы для отдельной операции финансирования между Группой и покупателем в момент заключения договора.

Затраты на заключение договора

Группа считает дополнительными затратами на заключение договора дилерскую комиссию, и капитализирует такие затраты в качестве актива по затратам на заключение договора с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договора на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Суждения (продолжение)

Обязательства по договору

Отложенные доходы признаются как обязательства по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентами. При вынесении суждений руководство учитывало подробные критерии признания выручки по договорам с клиентами, изложенные в МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторический показатель оттока клиентов Группы.

Невозмещаемые авансовые платежи

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав обязательств по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов. На 31 декабря 2025 года средний период отношений с клиентом оценивается как 13 (тринадцать) лет для клиентов фиксированной телефонии и 5 (пять) лет для клиентов Интернета.

Налоги

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованным налоговым убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчётности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

По состоянию на 31 декабря 2025 года балансовая стоимость признанных отложенных налоговых активов составляет 22.127.778 тыс. тенге (на 31 декабря 2024 года: 32.488.641 тыс. тенге). Более подробная информация представлена в *Примечании 40*.

Определение того, действует ли Группа в качестве принципала или агента

Группа применяет суждение при определении того, действует ли она в качестве принципала или агента по отдельным договорам с клиентами и партнерами. При этом Группа анализирует, получает ли она контроль над соответствующим товаром или услугой до их передачи конечному покупателю. Если Группа контролирует товар или услугу до момента передачи покупателю, выручка признается в валовой сумме как выручка принципала. Если роль Группы сводится к организации предоставления товара или услуги другой стороной, выручка признается в сумме вознаграждения или комиссии как выручка агента.

При вынесении данного суждения руководство учитывает, в частности, несет ли Группа основную ответственность за исполнение обязательства перед покупателем, подвержена ли она риску, связанному с товаром или услугой до их передачи покупателю, а также обладает ли она свободой в установлении цены. Оценка осуществляется отдельно по каждому существенному потоку выручки и по каждому виду обещанных товаров или услуг.

Идентификация отдельных обязанностей к исполнению по договорам с покупателями

Группа применяет суждение при идентификации отдельных обязанностей к исполнению по договорам с покупателями, в особенности по договорам, включающим несколько товаров и услуг, таких как оборудование, подключение, доступ к сети, абонентское обслуживание, сервисная поддержка, цифровые сервисы и иные дополнительные опции. Группа оценивает, являются ли обещанные товары или услуги отдельными обязательствами к исполнению, анализируя, может ли покупатель получить выгоду от соответствующего товара или услуги самостоятельно или совместно с иными доступными ресурсами, а также является ли обещание предоставить такой товар или услугу отдельно идентифицируемым в контексте договора.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Суждения (продолжение)

Идентификация отдельных обязанностей к исполнению по договорам с покупателями (продолжение)

Если товары и услуги не являются отдельно идентифицируемыми в контексте договора, Группа объединяет их в одну обязанность к исполнению. Результаты такого анализа влияют на распределение цены сделки между обязанностями к исполнению и, соответственно, на сроки признания выручки.

Классификация обязательств как краткосрочных и долгосрочных

Группа применяет суждение при классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. Обязательство классифицируется как долгосрочное только в том случае, если по состоянию на отчетную дату Группа имеет действующее право отсрочить его погашение как минимум на 12 месяцев после отчетной даты, и такое право имеет экономическое содержание. При этом намерения руководства в отношении досрочного погашения либо ожидания относительно фактического способа урегулирования обязательства не влияют на его классификацию.

По обязательствам, содержащим ковенанты, Группа оценивает, подлежали ли соответствующие условия соблюдению на отчетную дату или до нее. Только такие условия влияют на классификацию обязательства на отчетную дату. Условия, соблюдение которых требуется исключительно после отчетной даты, не влияют на классификацию обязательства на отчетную дату, однако в отношении соответствующих долгосрочных обязательств может потребоваться дополнительное раскрытие информации в примечаниях к финансовой отчётности.

Оценки и допущения

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределённости в оценках на отчетную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценки Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчётности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

Аренда — оценка дополнительной ставки заимствования

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому для оценки обязательств по аренде она использует процентную ставку, заложенную в договоре аренды (IBR). IBR — это процентная ставка, которую Группе пришлось бы заплатить, чтобы занять на аналогичный срок и под аналогичное обеспечение средства, необходимые для приобретения актива, аналогичного по стоимости активу в праве пользования, в аналогичных экономических условиях. Таким образом, IBR отражает то, что Группа "должна была бы заплатить", что требует оценки, когда отсутствуют наблюдаемые ставки (например, для дочерних компаний, не осуществляющих операции финансирования) или когда они должны быть скорректированы для отражения условий аренды (например, когда аренда осуществляется не в функциональной валюте дочерней компании). Группа оценивает IBR с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), когда они доступны, и должна делать определенные оценки, относящиеся к конкретной компании (например, отдельный кредитный рейтинг дочерней компании).

Сроки полезного использования основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования объектов основных средств и нематериальных активов не реже, чем на конец каждого финансового года, и если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в бухгалтерских оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки».

Группа оценила срок полезного использования частот 5G в 15 лет в момент первоначального признания на основе оценки развития технологий связи, практики других операторов сотовой связи и ожидаемого среднего периода получения дохода от использования частот 5G.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

(продолжение)

22. ЗАЙМЫ (продолжение)

АО «Банк Развития Казахстана» (продолжение)

Кредитная линия SKL-613-25 (продолжение)

Поскольку финансирование предоставлялось на льготных условиях в рамках государственной программы развития, Группа определила, что справедливая рыночная процентная ставка по займам на дату получения Лимита 1 составляла 20% годовых. Кредит был первоначально признан по справедливой стоимости с использованием данной рыночной ставки, а разница между номинальной суммой кредита и его справедливой стоимостью была признана в качестве государственной субсидии в размере 9.429.000 тысяч тенге (Примечание 31).

Кредитными договорами предусмотрены финансовые ковенанты, которые Группа обязана соблюдать на протяжении всего срока пользования заемными средствами.

АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»

Кредитная линия #232001

26 декабря 2024 года Группа получила заем на сумму 6.200.000 тыс. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 2 года и процентной ставкой 15,75% годовых.

В течение 2025 года, Группа погасила основной долг по кредиту в размере 6.200.000 тыс. тенге и проценты в размере 67.812 тыс. тенге.

Кредитная линия #192004

В мае 2025 года Группа получила заем от АО «Банк Китая в Казахстане» на сумму 15.000.000 тыс. тенге. Эффективная процентная ставка по займу составляет 18,40% в год. Срок погашения займа наступает 23 февраля 2026 года. В течение 2025 года, Группа погасила проценты в размере 1.303.333 тыс. тенге.

АО «Нурбанк»

Кредитная линия #10/23-00

В течение 2025 года, Группа получила займы от АО «Нурбанк» на сумму 41.200.000 тыс. тенге с эффективной процентной ставкой от 17 % до 18,40% годовых. Сроки погашения займов наступают 8 сентября 2026 года, 3 июля 2028 года, 7 августа 2028 года и 29 сентября 2028 года.

В течение 2025 года, Группа погасила заем от АО «Нурбанку» на сумму 22.133.333 тыс. тенге и выплатила проценты на сумму 1.512.667 тыс. тенге.

Облигации

По состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года, облигации представлены следующим образом:

Облигации	Дата погашения	Валюта	Эффективная процентная ставка	2025 год	2024 год
Местные облигации АО «Қазақтелеком» (KZTK.0630)	Июнь 2030 года	Тенге	15%	54.419.002	–
Местные облигации АО «Қазақтелеком» (KZTKb4)	Июнь 2026 года	Тенге	11,86%	80.298.210	80.280.087
Местные облигации АО «Кселл»	Сентябрь-Октябрь 2027 года	Тенге	17%	45.963.542	45.784.792
Местные облигации АО «Қазақтелеком» (KTCB2.1227)	Ноябрь 2027 года	Тенге	14,75%	42.264.167	42.052.713
Местные облигации АО «Кселл»	Июнь 2028 года	Тенге	17%	25.295.486	25.282.118
Местные облигации АО «Кселл»	Апрель 2027 года	Тенге	17.5%	15.691.040	15.571.667
Местные облигации АО «Қазақтелеком» (KTCB2.1227)	Декабрь 2027 года	Тенге	15,75%	–	59.129.063
				263.931.447	268.100.440

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

(продолжение)

22. ЗАЙМЫ (продолжение)

Облигации (продолжение)

Местные облигации АО «Қазақтелеком» (KZTK.0630)

18 июня 2025 года Группа разместила купонные облигации на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 80.000.525 тыс. тенге со ставкой вознаграждения 15% и сроком погашения в июне 2030 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге. Облигации по этому выпуску были выкуплены Материнской компанией.

26 декабря 2025 года Группа подписала дополнительное соглашение, предусматривающее изменение ставки вознаграждения по облигациям с 15% до 6% без изменения срока погашения. Указанное изменение было классифицировано как существенная модификация в соответствии с МСФО (IFRS) 9, в связи с чем прекращено признание первоначального обязательства и на дату модификации признан новый финансовый инструмент.

В результате модификации новые денежные потоки были продисконтированы по рыночной ставке вознаграждения 16,55%, действовавшей на дату модификации. Группа признала дисконт в сумме 21.422.387 тысяч тенге в составе капитала за вычетом отложенного налога в сумме 5.355.697 тысяч тенге (Примечание 40), а также сумму 5.175.641 тысяча тенге в составе прочих операционных доходов и отложенный налог в размере 1.035.128 тысяч тенге (Примечание 40).

Местные облигации АО «Қазақтелеком» (KZTKb4)

19 июня 2019 года Группа разместила облигации на АО «Казахстанская фондовая биржа» на общую сумму 80.000.000 тыс. тенге, с эффективной ставкой 11,86% и сроком погашения в июне 2026 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге.

В течение 2025 года, Группа выплатила проценты на сумму 9.200.000 тыс. тенге (2024 год: проценты на сумму 9.199.999 тыс. тенге).

Местные облигации АО «Қазақтелеком» (KTCB2.1227)

1 ноября 2024 года Группа разместила купонные облигации на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 41.000.000 тыс. тенге со ставкой вознаграждения 14,75% и сроком погашения в ноябре 2027 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге. Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

В течение 2025 года, Группа выплатила проценты в размере 6.780.375 тыс. тенге.

В соответствии с условиями облигационной программы держатель облигаций может потребовать досрочного погашения облигаций по истечении 12 месяцев с даты приобретения. Соответственно, Группа классифицировала данные облигации в составе текущих обязательств в размере 41.000.000 тыс. тенге.

27 декабря 2024 года Группа разместила купонные облигации на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 59.000.000 тыс. тенге со ставкой вознаграждения 15,75% и сроком погашения в декабре 2027 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге. Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

17 января 2025 года был осуществлен обратный выкуп облигаций Компании, размещенных на бирже Astana International Exchange Ltd. Общая стоимость выкупленных облигаций составила 59.000.000 тыс. тенге, сумма выплаченного вознаграждения 542.063 тыс. тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

(продолжение)

22. ЗАЙМЫ (продолжение)

Облигации (продолжение)

Местные облигации АО «Қазақтелеком»

В марте 2024 года Группа одобрила облигационную программу на общую сумму 70.000 млн. тенге на Астанинской международной бирже (АО «Астанинская международная биржа»). В рамках данной программы в первой половине 2024 года Группа выпустила два транша облигаций номинальной стоимостью 15.000 млн. и 25.000 млн. тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как сумма среднего арифметического значения базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, и фиксированной маржи в размере 1 %) со сроком погашения до июня 2025 года и апреля 2027 года, соответственно. В соответствии с условиями первого транша облигационной программы в размере 15.000 млн. тенге держатель облигаций может потребовать досрочного погашения облигаций по истечении 12 месяцев с даты приобретения 8 апреля 2024 года. Соответственно, Группа классифицировала данные облигации в составе текущих обязательств.

В сентябре 2024 года Группа выпустила третий транш облигаций номинальной стоимостью 30.000 млн тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как среднее арифметическое базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, плюс фиксированная маржа в размере 0,5%) со сроком погашения до сентября 2027 года.

В октябре 2024 года Группа увеличила облигационную программу на общую сумму 100.000 млн. тенге на Астанинской международной бирже (АО «Астанинская международная биржа»). В рамках данной программы в октябре 2024 года Группа выпустила четвертый транш облигаций номинальной стоимостью 15.000 млн. тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как среднее арифметическое базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, и фиксированной маржи в размере 0,5%) со сроком погашения до октября 2027 года.

В июне 2025 года Группа погасила второй транш облигаций в размере 25.000 млн. тенге и выпустила пятый транш облигаций номинальной стоимостью 25.000 млн. тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как среднее арифметическое базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, плюс фиксированная маржа в размере 0,5%) со сроком погашения до июня 2028 года. В соответствии с условиями пятого транша облигационной программы в размере 25.000 млн. тенге держатель облигаций может потребовать досрочного погашения облигаций в любое время с даты приобретения 9 июня 2024 года. Соответственно, Группа классифицировала данные облигации в составе текущих обязательств.

Ковенанты

Долгосрочные займы Группы включают в себя займы на сумму 146.339.673 тыс. тенге, содержащие ковенанты, невыполнение которых приведет к тому, что займы станут подлежащими погашению до востребования. В противном случае эти займы подлежат погашению более чем через 12 месяцев после окончания отчетного периода.

По состоянию на 31 декабря 2025 года Группа выполнила все ковенанты, которые должны были быть выполнены не позднее 31 декабря 2025 года. Ковенанты, которые должны быть соблюдены после окончания текущего периода, не влияют на классификацию соответствующих займов как краткосрочных или долгосрочных на конец текущего периода. Таким образом, все эти займы остаются классифицированными как долгосрочные обязательства. Предполагается, что у Группы не возникнут проблемы с соблюдением будущих ковенантов в течение следующих 12 месяцев после отчетной даты.

77

78

79

Біріктірілген жылдық есеп

2025

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

40. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (продолжение)

На 31 декабря 2025 и 2024 года отложенные налоги, рассчитанные путём применения официальных налоговых ставок, действующих на отчётную дату, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, отражёнными в консолидированной финансовой отчётности, включали следующие позиции:

	Консолидированный отчёт о финансовом положении		Консолидированный отчёт о совокупном доходе		В составе прочего совокупного убытка		В составе капитала	
	31 декабря 2025 года	31 декабря 2024 года	2025 год	2024 год	2025 год	2024 год	2025 год	2024 год
<i>В тыс. тенге</i>								
Отложенные налоговые активы								
Основные средства	1.304	2.119	(815)	(65.141)	-	-	-	-
Отложенные услуги	6.223	3.137.368	(3.131.145)	(1.556.402)	-	-	-	-
Государственные субсидии	7.474.553	12.046.126	(4.571.573)	3.799.530	-	-	-	-
Резерв на вознаграждение работникам	3.043.883	3.317.314	(273.431)	(734.211)	-	-	-	-
Обязательства по выводу активов из эксплуатации	832.196	3.222.951	(2.390.755)	758.200	-	-	-	-
Налоговые убытки к переносу	-	-	-	(21.547)	-	-	-	-
Обязательства по вознаграждениям работникам	1.319.722	2.370.082	(1.151.370)	828.587	(101.010)	543.951	-	543.951
Обязательства по аренде	2.430.431	2.446.252	(15.821)	1.658.274	-	-	-	-
Начисленные резервы по неиспользованным отпускам работников	951.131	1.880.532	(929.401)	808.716	-	-	-	-
Начисленные резервы на ожидаемые кредитные убытки	1.868.868	1.600.733	268.135	54.445	-	-	-	-
Нематериальные активы	-	760	(760)	220	-	-	-	-
Прочие	4.199.467	2.464.404	1.735.063	(168.029)	-	-	-	-
Минус: непризнанные налоговые активы за вычетом отложенных налогов	(322.149)	(304.084)	(18.065)	(282.537)	-	-	-	-
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(21.805.629)	(32.021.227)	10.215.598	(4.742.275)	-	-	-	-
Отложенные налоговые активы	-	163.330	-	-	-	-	-	-
Отложенные налоговые обязательства								
Основные средства и нематериальные активы	42.077.397	64.251.699	(22.174.302)	12.033.622	-	-		
Активы в форме права пользования	1.403.299	708.742	694.557	708.742				
Дисконт по займам (Примечание 22)	5.355.597	-	-	-	-	-	5.355.597	
Дисконт по займам (Примечание 22)	1.035.128	-	1.035.128	-	-	-	-	-
Прочие	1.537.271	501.832	1.035.439	(293.371)	-	-	-	-
Отложенное налоговое обязательство в отношении выбывающей группы	-	42.757.512	(42.757.512)	42.757.512	-	-	-	-
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(21.805.629)	(32.021.227)	10.215.598	(4.742.610)	-	-	-	-
Отложенные налоговые обязательства	29.603.063	76.198.558	-	-	-	-	-	-
(Экономия) / расход по отложенному подходному налогу	-	-	(51.686.752)	50.126.065	(101.010)	543.951	5.355.597	-

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

40. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (продолжение)

Отложенные налоговые активы и обязательства представлены следующим образом в консолидированном отчёте о финансовом положении:

<i>В тыс. тенге</i>	2025 год	2024 год
Отложенные налоговые активы	-	163.330
Отложенные налоговые обязательства от продолжающейся деятельности	(29.603.063)	(64.433.388)
Отложенные налоговые обязательства от прекращенной деятельности	-	(11.765.170)
Чистые отложенные налоговые обязательства	(29.603.063)	(76.035.228)
<i>В тыс. тенге</i>	2025 год	2024 год
Сверка отложенных налоговых обязательств, нетто		
Сальдо на 1 января	(76.035.228)	(25.365.212)
(Расход)/экономия по подходному налогу за отчётный период – возникновение и восстановление временных разниц, признанная в составе продолжающейся деятельности	(3.876.283)	(1.618.294)
Расход по подходному налогу за отчётный период – возникновение и восстановление временных разниц прекращенной деятельности	55.563.035	(48.507.771)
За вычетом отложенного налога, признанная в составе прочего совокупного убытка	101.010	(543.951)
Расход по подходному налогу за отчётный период – изменение облигации	(5.355.597)	-
Сальдо на 31 декабря	(29.603.063)	(76.035.228)

Группа делает взаимозачёт между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закреплённое право проводить зачёт текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств, и отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств, относящихся к подходному налогу, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признаётся только в той степени, в какой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения и начнут истекать в 2029 году. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той мере, в какой больше не существует вероятности того, что соответствующая налоговая выгода будет реализована.

По состоянию на 31 декабря 2025 года совокупная сумма временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, в отношении которых не были признаны отложенные налоговые обязательства, составляла 23.588.551 тыс. тенге (31 декабря 2024 года 131.436.906 тыс. тенге). Группа может контролировать использование данных временных разниц и не ожидает, что данные временные разницы будут использованы в обозримом будущем.

Компания является дочерней организацией Самрук-Казына. Самрук-Казына имеет дочерние организации, работающие в различных юрисдикциях, в которых типовые правила Pillar II были приняты или в значительной степени приняты. Однако, поскольку Компания и ее дочерние организации работают в Казахстане и России, где типовые правила Pillar II еще не были внедрены в отношении 2025 года, то на уровне Компании и ее дочерних организаций не должны возникнуть обязательства по правилам Pillar II.

88

89

90

GSM	уақыт пен жиілік бойынша арналарды бөлумен сандық ұялы байланыстың жаһандық стандарты, жоғары қауіпсіздігімен ерекшеленеді және 2G типті желілерде жұмыс істейді. Негізгі мақсаты — қоңырау шалу мен хабарламалармен алмасу.
GPON (Gigabit passive optical network)	гигабиттік пассивті оптикалық желілер.
IPTV (Internet Protocol Television)	интернет протоколы бойынша теледидар, IP протоколы бойынша деректер беру желілеріндегі сандық теледидар технологиясы (стандарты), сандық кабельдік теледидар операторлары пайдаланады, теледидардың жаңа буыны.
IP-транзит	BGP протоколы бойынша заманауи оптикалық деректер беру желілері арқылы Интернет желісіне басқарылатын және жоғары жылдамдықты қол жеткізу қызметі. BGP — Интернет желісінде пайдаланылатын автономды жүйелер арасындағы динамикалық маршрутизация протоколы.
IoT (Internet of Things)	жеке нысандарға кіріктірілген құрылғыларға интернет арқылы (сымды немесе сымсыз) ақпарат жіберуге және алуға мүмкіндік беретін технологиялардың жалпы атауы.
LTE (Long-Term Evolution)	ұялы телефондар мен деректермен жұмыс істейтін басқа да терминалдар үшін сымсыз жоғары жылдамдықты деректер беру стандарты.
NPS (Net Promoter Score)	тұтынушылардың тауарға немесе Компанияға адалдығын анықтау индексі (ұсынуға дайындық индексі), қайталанатын сатып алуға дайындықты бағалау үшін пайдаланылады. Клиенттік адалдықты өлшеудің негізгі индекстерінің бірі болып табылады.
OTT (Over the Top)	интернет арқылы бейне қызметтерді ұсыну әдісі.
SDN/NFV	бағдарламалық-конфигурацияланған желі (Software-Defined Networks, SDN) және желілік функцияларды виртуализациялау (Network Function Virtualization, NFV).
VAS (ағылш. Value-Added Services)	қосылған құны бар қызметтер.
VPN (Virtual Private Network)	виртуалды жекеменшік желі — басқа желінің (мысалы, интернеттің) үстінде бір немесе бірнеше желілік қосылымды (логикалық желіні) қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін технологиялардың жалпы атауы.
WAP (Wireless Application Protocol)	деректерді сымсыз беру протоколы. Протокол арнайы портативті құрылғылардың Интернет желісімен байланысын орнату қажет GSM желілері үшін жасалған. WAP көмегімен ұялы құрылғы пайдаланушысы Интернет желісінен кез келген сандық деректерді жүктей алады.
ҚжЕҚ	қауіпсіздік және еңбекті қорғау.
ТОБЖ АЕМ	ауылдық елді мекендердегі талшықты-оптикалық байланыс желілері.
ЕТҚ	еншілес және тәуелді қоғам.
ЕМС	ерікті медициналық сақтандыру.
ӨҚД	Өндірістік қауіпсіздік дирекциясы.
АҚЕС	Адам құқықтары жөніндегі Еуропалық сот.
АКТ	ақпараттық-коммуникациялық технологиялар.
КӘЖ	корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік.
ШОК	шағын және орта кәсіпорындар.
ЗТБ	заңды тұлғалар бірлестігі.
ОҚО	ортақ қызмет көрсету орталығы.
КЖҚ	кең жолақты немесе жоғары жылдамдықты интернетке қол жеткізу — модем мен ортақ пайдаланудағы телефон желісін пайдаланумен коммутацияланған қол жеткізуді пайдалану кезінде мүмкін болатын ең жоғары жылдамдықтан асатын деректер беру жылдамдығымен интернетке қол жеткізу.