

1.3. Бизнес-модель

Ресурсы

Лидерство на телекоммуникационном рынке

Созданная стоимость для стейкхолдеров

Работники

>19 тыс. чел.

общая численность персонала (с учетом ДЗО)

14%

доля женщин в Правлении

Финансы

127 млрд тенге (без НДС)

Cash CAPEX в 2025 году

Инфраструктура

>96 тыс. км

протяженность зоны покрытия волоконно-оптических линий

23

центра обработки данных

>8 тыс.

базовых станций (на 31.12.2025)

1 669 стоек

емкость серверной инфраструктуры

>44 тыс.

камер видеонаблюдения

B2C

Доступ к сети Интернет на базе FTTH и GPON, платное ТВ через платформу TV+, традиционные услуги связи, пакетные предложения для домохозяйств, а также цифровые каналы обслуживания через мобильное приложение TelecomKz и онлайн-каналы взаимодействия с клиентами.

B2B и B2G

Услуги широкополосного доступа, корпоративные каналы связи, L2VPN, L1-каналы по технологии Alien Wavelength, подключение государственных учреждений, корпоративных клиентов и базовых станций мобильных операторов, а также инфраструктурные решения для промышленности, транспорта и систем видеонаблюдения.

B2O

Инфраструктурные и цифровые проекты, направленные на развитие национальной цифровой инфраструктуры, расширение высокоскоростного доступа, развитие международной связности, спутниковой связи, вычислительных мощностей, ИИ-решений и цифровых сервисов для государства и общества.

Телекоммуникационная сеть и цифровой доступ

- «Развертывание сети FTTH»;
- «Обеспечение высокоскоростным доступом к сети Интернет Республики Казахстан»;
- «Ауыл Online»;
- «Тазарту».

Международная и магистральная инфраструктура

- «Строительство ВОЛС по дну Каспийского моря»;
- Private LTE;
- Проект 5G.

ЦОД и вычислительная инфраструктура

- «Долина ЦОДов»;
- «GPU-кластер AI-Farabium»;
- «Развитие инфраструктуры для кэш-серверов».

Информационная безопасность

- Антивирусная защита;
- Видеонаблюдение.

Общественная безопасность

- «Безопасный двор»;
- «Умная остановка»;
- «Безопасный детский сад»;
- «Смарт-видеожетоны»;
- «Система видеомониторинга НСВМ»;
- «Единая инфраструктура дронов».

ИИ и отраслевые цифровые сервисы

- «Жардем 109»
- ИИ-ассистент врача;
- Цифровой сервис телемедицины;
- СеребраAI;
- AI Personal Seller;
- AI Personal Assistant.

Акционеры

293,4 млрд тенге

рекордная выплата дивидендов в 2025 году по итогам 2024 года

Клиенты

97%

показатель AP (Agent Performance) в 2025 году

83%

показатель tNPS (индекс потребительской лояльности) в 2025 году

Работники

116 млрд тенге

расходы АО «Казахтелеком» по труду в 2025 году

881 млн тенге

инвестиции АО «Казахтелеком» в обучение и развитие работников в 2025 году

Государство и общество

44,7 млрд тенге

налоговые выплаты в 2025 году (консолидированно)

Обеспечены связью и интернетом:

> 3,8 тыс. школ

80 тыс. организаций бизнеса

2,7 тыс. медицинских учреждений

>15 тыс. госучреждений

~233 тыс.

субъектов бизнеса используют АО «Казахтелеком» в качестве ОФД, из них около 77 тыс. имеют активные ККМ

1 154

базовых станций 5G развернуты и подключены к сети во всех областных центрах в 2025 году