

## 2.4. Обзор регуляторной среды

АО «Казахтелеком» является национальным оператором связи Республики Казахстан и осуществляет функции оператора телекоммуникационной сети общего пользования (включая междугородную и международную связь) с правом производства расчетов с Администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан.

В 2025 году деятельность Компании протекала в условиях существенных изменений законодательной и нормативной базы. Основными нормативными актами Республики Казахстан, регламентирующими деятельность Компании, являются Предпринимательский кодекс РК, Законы РК «О связи», «Об информатизации», «Об искусственном интеллекте», «О естественных монополиях», «Об акционерных обществах», «О товариществах с ограниченной ответственностью», «О персональных данных».

Ниже представлен аналитический обзор ключевых новаций 2025 года, в том числе поправок в Предпринимательский кодекс РК, Закон РК «О связи», изменений в лицензировании и тарифном регулировании, а также политики в сфере кибербезопасности (например, сертификация трафика и применение сертификата безопасности). Особое внимание уделено изменениям, вступающим в силу в 2025–2026 гг., и их влиянию на деятельность АО «Казахтелеком», включая управление IP-трафиком, антифрод-контроль, доступ конкурентов к инфраструктуре и Правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций операторов междугородной и (или) международной связи и регулирования пропуска трафика.

### Предпринимательский кодекс Республики Казахстан

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан (далее — ПК РК) определяет правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в Республике Казахстан, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.

Поправки 2025 года в Предпринимательский кодекс РК вводят новые виды инвестиционных контрактов и детально прописывают, какие льготы и на каких условиях получают инвесторы. Так, Законом Республики Казахстан от 18 июля 2025 года № 215-VIII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам налогообложения» (не введен в действие) были внесены изменения и дополнения, благодаря которым для самих предпринимателей появляется более четкая система инвестиционных преференций, но вместе с этим усиливаются требования и контроль. При этом, под инвестициями понимается любое имущество (кроме личного потребления) и права на него, которое вкладывается в уставный капитал, в долгосрочные активы или в проекты государственно — частного партнерства (ГЧП). Вместо «фиксированных» теперь используется единый термин «долгосрочные активы» в качестве основного средства, недвижимость, нематериальные и биологические активы для бизнеса. Утверждается перечень мер господдержки: сопровождение по принципу «одного окна», помощь центральных и местных органов, инвестиционные преференции. Помощь госорганов (кроме «одного окна» и преференций) теперь дается только при наличии встречных обязательств инвестора (по объему

инвестиций, виду деятельности и т.п.). Уполномоченный орган устанавливает порядок, по которому проект признается «инвестиционным» для получения государственной земли.

Инвестиционные преференции даются только по одному из трех видов контрактов, а именно соглашение об инвестициях, соглашение об инвестиционных обязательствах или упрощенный инвестиционный контракт. Преференции по налогам предоставляет уполномоченный орган по инвестициям по результатам рассмотрения заявки и материалов по проекту, полного освобождения от налогов быть не может.

Для соглашения об инвестициях предусмотрено уменьшение КПН на 100%, нулевая ставка по земельному налогу и налогу на имущество, фиксированные ставки и коэффициенты на срок преференций. Для соглашения об инвестиционных обязательствах главное преимущество — это стабильность налогового законодательства на условиях соглашения. По упрощенному контракту освобождение от таможенных пошлин на оборудование, комплектующие, запчасти, сырье и материалы на срок контракта, но не более 5 лет с ввода активов в эксплуатацию. Инвестор по упрощенному контракту обязан сдавать полугодовые отчеты, подтверждать ввод активов и использование льготного оборудования и сырья, а после завершения проекта предоставить аудиторский отчет. При нарушениях уполномоченный орган дает 3 месяца на исправление; если оборудование и сырье не использованы, льготные пошлины нужно доплатить с пенями. Запрещено менять назначение полученного натурального гранта и продавать/сдавать его в аренду в период действия упрощенного контракта.

Кроме того, вводится отдельная статья об оценке эффективности инвестиционных преференций

для анализа их влияния на социально-экономическое развитие. Эту оценку проводит уполномоченный орган по политике привлечения инвестиций по собственному порядку.

Пункт 2 (о соглашении об инвестиционных обязательствах и связанных нормах) вступает в силу с 1 июля 2026 года, то есть часть новых правил заработает позже.

### Закон Республики Казахстан «О связи»

Закон Республики Казахстан «О связи» (далее — Закон о связи) определяет правовые основы деятельности в сфере телекоммуникаций, устанавливает порядок лицензирования услуг связи, распределения частот, права и обязанности операторов и пользователей, а также полномочия государственного уполномоченного органа (министерства) в отрасли.

Законами Республики Казахстан от 30.06.2025 № 205-VIII, от 18.07.2025 № 215-VIII и от 17.11.2025 № 231-VIII в Закон Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года № 567-II был внесен ряд изменений и дополнений, вступивших в силу с 31 августа 2025 года, а также частично — с 2 января 2026 года, 1 января 2026 года и 18 января 2026 года:

- введено новое понятие несанкционированного трафика (фрода) — трафика, пропускаемого в нарушение установленных правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, включая пропуск трафика и порядок взаиморасчетов, в том числе трафика с подменой номера вызывающего абонента;
- установлена обязанность операторов связи иметь внутренние антифрод-системы и осуществлять блокировку несанкционированного трафика (фрода);



## 2. Стратегический отчет

- предусмотрена интеграция антифрод-центра Национального Банка Республики Казахстан с базой данных идентификационных кодов абонентских устройств сотовой связи и (или) базами операторов сотовой связи для получения информации об абоненте, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер и абонентские номера, оформленные на абонента;
- закреплена обязанность операторов сотовой связи при выявлении абонентского номера, с которого осуществлялся звонок с признаками мошенничества, а также при выявлении мошеннических действий на сетях связи уведомлять антифрод-центр Национального Банка Республики Казахстан с предоставлением информации об абоненте, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер и абонентские номера, оформленные на абонента;
- установлено, что порядок выявления абонентского номера, с которого осуществлялся звонок с признаками мошенничества, а также мошеннических действий на сетях связи определяется правилами оказания услуг связи;
- предусмотрена обязанность операторов сотовой связи в особых случаях, а также при получении информации от антифрод-центра Национального Банка Республики Казахстан приостанавливать оказание услуг связи соответствующему абонентскому номеру, в том числе GSM-шлюзу (сим-боксу), в порядке и сроки, установленные правилами оказания услуг связи;
- установлен запрет для операторов связи и владельцев сетей телекоммуникаций на пропуск несанкционированного трафика (фрода) в местной, междугородной, международной и сотовой сетях связи;
- закреплена обязанность оператора сотовой связи оформлять по заявлению абонента не более десяти абонентских номеров, достаточных для личного, семейного и иного использования;
- установлен запрет на заключение договора об оказании услуг сотовой связи без проведения биометрической идентификации абонента путем сличения текущего изображения идентифицируемого лица и эталонного изображения из базы биометрических данных;
- предусмотрена обязательность биометрической идентификации работников индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которым передаются абонентские номера для использования, в срок не более десяти рабочих дней с момента подачи заявления на оформление абонентского номера;
- установлен порядок ограничения доступа иностранной компании к интернет-ресурсу и (или) интернет-площадке в случаях, определенных пунктом 2 статьи 89 Налогового кодекса Республики Казахстан, включая обязанность операторов связи и (или) государственной технической службы незамедлительно исполнить соответствующее предписание;
- предусмотрен порядок снятия ограничения доступа к интернет-ресурсу и (или) интернет-площадке по основаниям, предусмотренным Налоговым кодексом Республики Казахстан, на основании решения руководителя налогового органа или его заместителя;
- закреплена обязанность операторов связи и (или) владельцев сетей связи представлять в уполномоченный орган в области государственной статистики обезличенные данные об абонентах без передачи третьим лицам в порядке, определяемом уполномоченным органом по согласованию с Комитетом национальной безопасности Республики Казахстан;
- определено, что одним из приоритетов 2025 года стало пресечение телефонного и интернет-мошенничества, в связи с чем по инициативе МЦРИАП были разработаны и к концу 2025 года введены новые Правила оказания услуг связи, направленные на борьбу с мошенниками;
- установлена обязанность всех мобильных операторов развернуть автоматизированные системы обнаружения и предотвращения мошеннических действий;
- регламентирована процедура временной блокировки SIM-карты, подозреваемой в использовании для мошенничества, включая сроки проверки, порядок блокировки и уведомления антифрод-центра Национального Банка Республики Казахстан, а также порядок разблокировки при отсутствии подтверждения нарушений;

- предусмотрено обязательное внедрение биометрической идентификации при продаже SIM-карт, включая подготовку операторами связи необходимой инфраструктуры и интеграцию с государственными базами данных;
- установлена обязанность операторов связи организовать каналы для приема обращений абонентов о мошеннических SMS-сообщениях и звонках и обеспечить их обработку совместно с антифрод-центром Национального Банка Республики Казахстан.

### Закон Республики Казахстан «Об Искусственном интеллекте»

Закон Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» (далее — Закон) принят 19 ноября 2025 года. Целью Закона является государственное регулирование общественных отношений в сфере искусственного интеллекта (далее — ИИ), обеспечение развития искусственного интеллекта и стимулирование его внедрения в различных областях для улучшения качества жизни человека и повышения эффективности экономики.

#### Основные задачи государственного регулирования в сфере ИИ:

1. определение правовой и организационной основы регулирования общественных отношений в сфере искусственного интеллекта;
2. обеспечение прозрачности и безопасности в использовании систем ИИ, а также результатов деятельности систем ИИ;
3. создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в развитие сферы ИИ;
4. государственная поддержка исследований и инноваций в сфере ИИ.

#### Ключевые положения Закона

Закон вводит базовые понятия, такие как «искусственный интеллект», «система ИИ», «модель ИИ» и «синтетические результаты»,

и закрепляет основные принципы их использования. Законом регламентированы полномочия государственных органов и оператора национальной платформы ИИ, определены права и обязанности собственников, владельцев и пользователей систем ИИ, введена классификация систем ИИ по уровню риска и автономности, а также установлены запреты на отдельные виды применения. Кроме того, урегулированы вопросы библиотек данных и авторских прав, в том числе обучения моделей ИИ на чужих произведениях. Определены основы управления рисками, прозрачности использования ИИ и ответственности.

В соответствии с Законом под ИИ понимается функциональная способность имитировать когнитивные функции человека и выдавать результаты, сопоставимые или превосходящие человеческие (подпункт 3) статьи 1).

Система ИИ определяется как объект информатизации, работающий на одной или нескольких моделях ИИ (подпункт 5) статьи 1). Таким образом, любой сервис, который самостоятельно обрабатывает данные, строит прогнозы или принимает решения на основе моделей машинного обучения, подпадает под понятие системы ИИ.

#### Применимость Закона к деятельности Компании

Учитывая внедрение ИИ в операционную деятельность и участие Компании в развитии национальной ИИ-инфраструктуры, «Казахтелеком» может одновременно выступать:

- собственником и (или) пользователем систем ИИ, внедряемых для внутренних процессов;
- разработчиком отдельных моделей ИИ при создании собственных алгоритмов и аналитических инструментов;
- поставщиком ИИ-решений для государственных органов и отраслевых партнеров.

#### Принципы использования ИИ

Закон закрепляет требования посредством системы принципов. Принцип законности означает, что системы ИИ создаются и используются исключительно

в рамках законодательства (статья 5). Принцип справедливости и равенства устанавливает недопустимость дискриминации по социальным, этническим, религиозным и иным основаниям (статья 6). Для Компании это означает необходимость правовой оценки целей обработки данных и принимаемых решений на соответствие Закону, Закону об информатизации, Закону о персональных данных и иным нормативным актам, а также недопущение применения алгоритмов и моделей, способных необоснованно дискриминировать абонентов.

Принцип прозрачности и объяснимости предполагает предоставление пользователю информации о характеристиках и ограничениях системы ИИ (статья 7). На практике это требует обеспечения минимально необходимого уровня объяснимости ключевых решений (в том числе отказа в услуге или антифрод-блокировок), позволяющего абоненту понимать основания возникшей ситуации и способы защиты своих прав. Принцип ответственности и подконтрольности предусматривает обязанность собственника, владельца и (или) пользователя обеспечивать постоянный контроль над системой ИИ. Закон также закрепляет приоритет благополучия человека, свободы воли при принятии решений (статья 9) и требования по защите данных и конфиденциальности (статья 10). Соответственно, решения ИИ, существенно затрагивающие абонента (ограничение услуги, тарифные решения, блокировки), должны предусматривать возможность их оспаривания и проверки. Компания обязана соблюдать режим персональных данных и конфиденциальности информации, в том числе при использовании внешних ИИ-сервисов и облачной инфраструктуры.

Библиотеки данных и синтетические результаты

Закон вводит понятие «изготовителя библиотеки данных», под которым понимается лицо, организовавшее сбор, обработку и структурирование данных, пригодных для обучения моделей ИИ (подпункт 2) статьи 1). Для Компании такими лицами могут являться как внутренние ИТ-подразделения, так и внешние подрядчики.

Под «синтетическими результатами» понимаются изображения, видео, аудио, тексты и иные материалы, созданные или измененные системой ИИ и имитирующие внешность, голос, поведение человека или события, которых не было. В случае внедрения таких решений в клиентские сервисы требуется отдельный контроль за маркировкой, получением согласия и предотвращением злоупотреблений (статья 21).

Права и обязанности собственников и пользователей систем ИИ

Собственники и владельцы систем ИИ вправе определять условия и ограничения использования систем ИИ и защищать свои права на них. При этом на них возлагаются обязанности по управлению рисками, обеспечению безопасности и надежности, ведению документации, поддержке пользователей и предоставлению пользовательских соглашений (статья 15).

В проектах, где группа компаний «Казахтелеком» разрабатывает или приобретает системы ИИ, Компания выступает собственником и владельцем таких систем, что предполагает расширенный комплекс обязательств по их безопасной эксплуатации, мониторингу и предотвращению недопустимых рисков. В отношении внешних ИИ-платформ Компания может выступать пользователем, что требует анализа пользовательских соглашений и контроля объема и оснований передачи данных. В этой связи необходимо устанавливать ограничения использования во внутренних политиках.

Классификация систем ИИ и запреты

Системы ИИ классифицируются по степени риска (минимальный, средний, высокий), при этом отнесение к категории риска осуществляется собственником. Также системы подразделяются по уровню автономности на низкую, среднюю и высокую. При внедрении ИИ-сервисов Компания должна осознанно выбирать и документировать уровень автономности.

Закон запрещает создание и эксплуатацию систем ИИ, которые манипулируют подсознанием человека,

ограничивают способность принимать осознанные решения, используют уязвимости человека, нарушают законодательство о персональных данных, осуществляют дискриминацию, определяют эмоции без согласия или создают и распространяют запрещенные результаты. При оценке ИИ-проектов такие особенности должны выявляться и блокироваться на стадии проектирования или закупки.

Информирование пользователей и авторские права

Закон требует информировать пользователей о том, что товары, работы и услуги произведены или оказываются с использованием систем ИИ. Для Компании это означает обязательное указание использования ИИ в клиентских сервисах. Любые тексты, аудио или видео, созданные ИИ, должны быть маркированы как синтетические. При этом произведения, созданные ИИ без творческого вклада человека, не охраняются авторским правом, тогда как текстовые запросы пользователей (промпты) могут являться объектом авторского права.

Контроль и ответственность

Уполномоченный орган формирует перечни доверенных систем ИИ высокой степени риска. Для включения в такие перечни проводится аудит информационных систем, включая оценку качества и правомерности использования библиотек данных.

В Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях введены специальные нормы, устанавливающие ответственность за нарушения законодательства в сфере ИИ (вступают в силу с 2026 года). К таким нарушениям относятся, в том числе:

- 1. неисполнение обязанности по информированию пользователей о синтетических результатах деятельности системы ИИ;
- 2. ненадлежащее управление рисками систем ИИ высокой степени риска, повлекшее негативные последствия.

За указанные нарушения установлена дифференцированная ответственность в виде штрафов, а при повторных нарушениях — дополнительные санкции, включая приостановление или запрет деятельности соответствующих систем ИИ. Рассмотрение дел отнесено к компетенции уполномоченного органа в сфере искусственного интеллекта.

При повторных нарушениях возникает риск приостановления или запрета деятельности ключевых систем ИИ, что может привести к нарушению бизнес-процессов, срыву сроков исполнения обязательств и необходимоерехода на резервные или ручные процессы.

Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях»

Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях» распространяется на услуги, оказываемые субъектами естественных монополий, и применяется к отдельным сегментам телекоммуникационного рынка (в частности, фиксированная связь и доступ к инфраструктуре). Закон устанавливает государственное регулирование тарифов на социально значимые услуги и контроль за инвестиционными программами операторов-монополистов. АО «Казахтелеком» как доминирующий оператор подлежит надзору по данному Закону в части тарифов на услуги связи общего пользования.

В 2025 году в Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года «О естественных монополиях» были внесены масштабные изменения, направленные на модернизацию системы государственного регулирования, повышение инвестиционной привлекательности отраслей естественных монополий и обеспечение баланса интересов потребителей и субъектов естественных монополий.

Основные поправки приняты Законом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года № 172-VIII, ориентированным на развитие механизмов государственно-частного партнерства и уточнение тарифного регулирования, в том числе:

- существенно переработана статья 1 Закона, в которой в системном виде закреплены цели регулирования (баланс интересов потребителей и субъектов естественных монополий, правовые основы государственного регулирования), задачи (доступность услуг, защита интересов сторон, стимулирование качества услуг), а также базовые принципы регулирования, включая обоснованность тарифа, гласность и прозрачность;
- введено комплексное регулирование тарифообразования по проектам государственно-частного партнерства (ГЧП), включая уточнение полномочий уполномоченного органа по согласованию конкурсной документации и договоров ГЧП в части формирования тарифа;
- изложена в новой редакции статья 19 Закона, детально регулирующая порядок определения тарифа на основании договора ГЧП;
- закреплено требование о том, что тариф должен обеспечивать покрытие экономически обоснованных затрат, возврат инвестиций государственного и частного партнеров, а также уровень доходности в соответствии с технико-экономическим обоснованием проекта;
- уточнены функции и порядок взаимодействия уполномоченного органа по регулированию естественных монополий, отраслевых государственных органов и местных исполнительных органов.

Кроме того, в 2025 году внесены изменения общего характера в отдельные законодательные акты Республики Казахстан, применяемые в деятельности АО «Казахтелеком», включая Налоговый кодекс Республики Казахстан, Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях, а также подзаконные нормативные правовые акты в сфере оказания услуг связи и иные нормативные правовые акты.

В 2025 году уполномоченный орган в лице Министерства цифрового развития был реорганизован

в Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан. Министерство через Комитет телекоммуникаций осуществляет лицензирование, распределение радиочастот и технический надзор в сфере связи. Комитет информационной безопасности при министерстве отвечает за вопросы кибер- и информационной безопасности.

Тарифы на услуги в монопольных сегментах согласовываются с уполномоченным органом по регулированию естественных монополий (ранее — Комитет по регулированию естественных монополий, в настоящее время функции осуществляет Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан).

Для отрасли также применяются отраслевые правила и стандарты, утверждаемые профильным министерством, включая правила оказания услуг связи, присоединения сетей и доступа к инфраструктуре.

### Закон Республики Казахстан «Об информатизации»

В Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года «Об информатизации» внесены изменения, затрагивающие вопросы лицензирования, информационной безопасности, обработки данных и использования систем искусственного интеллекта, в том числе:

- установлено, что деятельность в сфере обеспечения информационной безопасности подлежит лицензированию в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях; при этом лицензиаты в сфере обеспечения информационной безопасности обязаны представлять лицензиару отчеты, уведомления, а также иную информацию, перечень, формы и периодичность которых определяются лицензиаром в рамках квалификационных требований;
- определен порядок доступа оператора национальной платформы искусственного интеллекта к электронным информационным ресурсам, являющимся конфиденциальными, с обязательным обеспечением их обезличивания;

- передача данных осуществляется в соответствии с требованиями по управлению данными;
- закреплено требование о том, что автоматизированная обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- установлено, что создание и развитие систем искусственного интеллекта, отнесенных к объектам информатизации «электронного правительства», осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере искусственного интеллекта.

### Цифровой кодекс Республики Казахстан

Цифровой кодекс Республики Казахстан принят Мажилисом Парламента Республики Казахстан и направлен в Сенат Парламента Республики Казахстан постановлением Мажилиса Парламента Республики Казахстан от 3 декабря 2025 года № 882-VIII. Цифровой кодекс является комплексным документом, регулирующим правовые отношения в сфере цифровой среды.

Кодекс закрепляет основы функционирования «цифрового государства», принципы оказания электронных услуг и обращения данных, права граждан в цифровой среде, а также вводит единые правила для реализации экспериментальных цифровых проектов.

### Законопроект по вопросам информационной безопасности детей

В 2026 году ожидается принятие Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информационной безопасности детей» (далее — законопроект). Законопроект направлен на создание комплексной системы защиты детей в цифровой среде в условиях роста онлайн-контента, распространения социальных сетей, онлайн-платформ и цифровых сервисов, оказывающих значительное влияние на психическое здоровье и развитие несовершеннолетних.

Действующее законодательство не охватывает в полной мере современные цифровые риски, включая отсутствие механизмов возрастной верификации, недостаточный контроль за соблюдением возрастных ограничений, отсутствие обязательных требований к онлайн-платформам по обеспечению приватности и безопасного алгоритмического профиля для детей, а также низкую эффективность инструментов родительского контроля. Законопроект направлен на устранение указанных пробелов.

**Ключевые положения законопроекта предусматривают:** введение обязанности родителей обеспечивать информационную безопасность детей и использовать инструменты родительского контроля;

1. закрепление понятий «родительский контроль» и «возрастная верификация» в целях обеспечения юридической определенности и единообразного применения норм;
2. создание Национальной системы возрастной верификации как государственного инструмента проверки возраста без передачи персональных данных онлайн-платформам;
3. установление обязательств онлайн-платформ по применению настроек приватности по умолчанию, снижению алгоритмических рисков и обеспечению прозрачности рекомендационных систем;
4. введение требования обязательного нанесения знака возрастной категории на всю информационную продукцию и блокировки контента без маркировки;
5. закрепление компетенции уполномоченных органов по контролю за интеграцией с системой возрастной верификации.

### Законопроект по развитию рынка телекоммуникаций и центров обработки данных

Также в 2026 году ожидается принятие Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам развития рынка телекоммуникаций и центров обработки данных».