

4.1. Управление устойчивым развитием



51/100

ESG-рейтинг S&P Global CSA Score

Основные показатели за 2025 год

49

мероприятий

по развитию ESG-практик было реализовано в рамках Дорожной карты в течение 2025 года

83%

индекс Net Promoter Score (NPS)

высокий уровень клиентской лояльности

75

тыс. деревьев

высажено в рамках участия в эко-акции

Ключевые события за 2025 год

- ▶ Компания вошла в топ-6 рейтинга раскрытия ESG-информации PwC Kazakhstan с оценкой «А» и признана лучшей компанией телекоммуникационной отрасли по уровню ESG-раскрытия;
- ▶ Официальное присоединение к Глобальному договору ООН;
- ▶ В сентябре 2025 года Компания приняла участие в мероприятиях UN Global Compact в рамках 80-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН в Нью-Йорке.

4.1.1. Подход к управлению

АО «Казахтелеком» стремится к долгосрочному устойчивому развитию, рассматривая аспекты ESG — охрану окружающей среды, социальную ответственность и совершенствование корпоративного управления — как фундаментальные элементы своей стратегии. Цели устойчивого развития интегрированы в бизнес-процессы Компании, определяя подход к управлению и формированию инициатив, направленных на создание долгосрочной ценности для общества, экономики и будущих поколений.

В 2025 году международное независимое рейтинговое агентство S&P Global присвоило АО «Казахтелеком» ESG-рейтинг S&P Global CSA Score на уровне 51/100, что выше среднего отраслевого показателя среди международных телеком-компаний (40/100) и подтверждает сильные позиции компании в управлении устойчивым развитием.

В Компании ежегодно формируется и актуализируется Дорожная карта по развитию ESG-практик АО «Казахтелеком». Всего в течение 2025 года в рамках Дорожной карты было реализовано свыше 49 мероприятий, направленных на совершенствование корпоративного управления, снижение экологического воздействия, развитие социальной ответственности и повышение прозрачности деятельности.

51/100

ESG-рейтинг S&P Global CSA Score

49

мероприятий

было реализовано в рамках Дорожной карты в течение 2025 года

Ключевые документы в области устойчивого развития

GRI 2-23

- ESG-стратегия (утверждена Решением Совета директоров № 15 от 19 сентября 2024 года).
 - Политика устойчивого развития (обновлена и утверждена Решением Совета директоров № 5 от 21 апреля 2023 года).
 - Экологическая политика (обновлена и утверждена Решением Совета директоров № 5 от 21 апреля 2023 года).
 - Политика в области прав человека (утверждена Решением Совета директоров № 6 от 30 мая 2023 года).
 - Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия (утверждена Решением Совета директоров № 6 от 30 мая 2023 года).
 - Политика по взаимодействию с местными сообществами (утверждена Решением Совета директоров № 6 от 30 мая 2023 года).
 - Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда (утверждена Решением Правления № 2/7 от 27 января 2020 года).
 - Политика противодействия коррупции (обновлена и утверждена решением Совета директоров № 20 от 11 декабря 2024 года).
 - Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях (утверждена Решением Совета директоров от 8 декабря 2023 года).
 - Политика по защите персональных данных АО «Казахтелеком» (утверждена Приказом № 313 от 06 октября 2023 года).
 - Политика информационной безопасности АО «Казахтелеком» (утверждена Приказом № 93 от 17 июня 2025 года).
 - Информационная политика АО «Казахтелеком» (утверждена Приказом № 153 от 19 июля 2023 года).
 - Кодекс деловой этики (утвержден Решением Совета директоров № 14 от 28 мая 2019 года).
 - Политика абсолютной недопустимости насилия в АО «Казахтелеком» (Политика нулевой терпимости — Zero Tolerance) (утверждена Приказом № 61 от 12 марта 2024 года).
 - Кодекс корпоративного управления в новой редакции (утвержден Решением Внеочередного Общего собрания акционеров № 85 от 10 декабря 2025 года).
 - Порядок закупок АО «Самрук-Қазына».
 - Кодекс поставщика (утвержден Решением Совета директоров № 2 от 11 февраля 2022 года).
 - Международные стандарты ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 37001 (подтверждено действие сертификатов системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, системы менеджмента охраны труда и безопасности, системы энергетического менеджмента, а также системы менеджмента противодействия взяточничеству на соответствие установленным требованиям). [A](#)
- Все заинтересованные стороны Компании могут ознакомиться с документами на сайте Компании telecom.kz.
- Кроме того, Компания информирует работников об утверждении новых документов, в том числе, в сфере устойчивого развития, путем внутренней рассылки.



ESG-стратегия АО «Казахтелеком» на 2024–2032 годы

В 2024 году АО «Казахтелеком» утвердило ESG-стратегию на 2024–2032 годы, закрепив устойчивое развитие как неотъемлемый компонент стратегического управления.

Документ стал результатом глубокой ESG-диагностики, в рамках которой были определены ключевые риски, возможности и приоритетные направления в области экологии, социальной политики и корпоративного управления. ESG-стратегия органично интегрирована в стратегию корпоративного развития JRun, усиливая ее реализацию за счет системного подхода к управлению ESG-факторами и устойчивому созданию долгосрочной ценности.

Стратегия представляет собой четкий и структурированный план действий, отражающий амбиции Компании в области устойчивого развития. Ее реализация подчеркивает стремление АО «Казахтелеком» к ответственному ведению бизнеса и готовность вносить вклад в решение глобальных вызовов, включая изменение климата, обеспечение социальной справедливости и совершенствование управленческих практик.

В ESG-стратегии подробно определены ключевые мероприятия по каждому направлению, которые Компания уже начала последовательно внедрять в свою операционную деятельность. Реализация этих инициатив формирует основу для долгосрочного роста и повышения устойчивости бизнеса.



Формирование долгосрочной ESG-повестки на уровне передовой телекоммуникационной компании, оказывающей минимальное воздействие на окружающую среду. Сфера деятельности Компании направлена на первостепенное совершенствование социальной безопасности, не ограничивающей экономический рост.