

4.1.3. Стратегические цели в области ESG

- Стратегические направления АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития:
- внедрение инновационных инфокоммуникационных технологий и повышение качества предоставляемых услуг для улучшения качества жизни населения;
 - обеспечение устойчивого и инклюзивного экономического роста;
 - снижение негативного воздействия на окружающую среду за счет повышения энергоэффективности и рационального природопользования;
 - создание безопасной, инклюзивной и мотивирующей рабочей среды, способствующей развитию и благополучию сотрудников.

Таблица 11. Ключевые инициативы Компании в области ESG

Экологический аспект	Социальный аспект	Аспект корпоративного управления
🌿 Environmental ▶ управление устойчивым развитием; ▶ установка целевых показателей по сокращению выбросов ПГ и ЗВ в соответствии с международными стандартами; ▶ инвестирование в проекты по компенсации выбросов парниковых газов; ▶ управление отходами; ▶ управление водными ресурсами; ▶ биоразнообразие и рекультивация.	👥 Social ▶ усиление мер по защите данных и конфиденциальности клиентов; обеспечение доступности телекоммуникационных услуг для всех, включая людей с ограниченными возможностями; ▶ реализация программ по обеспечению многообразия и инклюзивности на рабочих местах; ▶ предоставление возможностей для обучения и карьерного роста; ▶ укрепление здоровья и безопасности работников; ▶ поддержка местных сообществ через инициативы в области КСО.	⚙️ Governance ▶ формирование инклюзивного и независимого состава Совета директоров; ▶ разработка строгих антикоррупционных политик и процедур по борьбе с коррупцией; ▶ распространение этичного ведения бизнеса и поведения в организации; ▶ управление, выявление и снижение рисков, связанных с ESG.

Для реализации ключевых ESG-инициатив в Компании ежегодно формируется и актуализируется Дорожная карта по развитию ESG-практик АО «Казахтелеком». Всего в течение 2025 года в рамках Дорожной карты было реализовано свыше 49 мероприятий, направленных на совершенствование корпоративного управления, снижение экологического воздействия, развитие социальной ответственности и повышение прозрачности деятельности.

Экологический аспект

Снижение энергопотребления, модернизация оборудования, управление отходами и запуск инициатив по низкоуглеродному развитию.

Социальный аспект

Охрана труда, развитие инклюзивной среды, обучение сотрудников и взаимодействие с местными сообществами.

Корпоративное управление

Развитие антикоррупционных практик, усиление роли ESG-рисков в управлении и повышение эффективности корпоративного управления.

Таблица 12. Статус исполнения ключевых мероприятий Дорожной карты по развитию ESG-практик АО «Казахтелеком» на 2025-2032 годы

GRI 403-9, 401-1

Экологический аспект*

-5,12%

сокращение потребления энергии систем освещения в результате применения энергосберегающих лампочек

-1,8%

сокращение потребления энергии систем освещения в результате внедрения датчиков движения

-2,09%

сокращение потребления энергии персональных компьютеров в результате перевода ПК в спящий режим и полного отключения

-20%

сокращение потребления энергии в результате переключения медных сетей на оптико-волоконные линии связи

Социальный аспект

83%

NPS (Net Promoter Score) — Индекс потребительской лояльности

59%

Индекс SRS

90%

удовлетворенность внутреннего пользователя (eNPS)

0,07

LTIF

Корпоративное управление

14%

доля женщин в Исполнительном органе

Получение сертификата ISO 37001

В 2025 году АО «Казахтелеком» успешно прошло первый инспекционный аудит системы менеджмента противодействия взяточничеству на соответствие требованиям СТ РК ISO 37001-2017, проведенный аккредитованным органом по подтверждению соответствия. По результатам аудита подтверждена результативность системы и действие сертификата соответствия до 23 декабря 2027 года.

Ежегодная оценка коррупционных рисков во всех отделах и подразделениях, в которых существует вероятность возникновения коррупционных преступлений

Доля структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией — 75%.

Сокращение текучести кадров до 5%

В процессе, достигнуто снижение с 2024 года.

Проведение идентификации ESG (климатических) рисков

В 2024 году была проведена работа по качественной и количественной оценке климатических рисков и возможностей.

* за 2025 год не было достигнуто планируемое сокращение. В рамках энергоаудита разработан План корректирующих мероприятий на 2026 год. Достижение экологических показателей находится на пути к выполнению целевых значений, установленных на 2032 год.