

4.1.4. Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития

Риски и возможности в области устойчивого развития ежегодно оцениваются в Компании. Оценка рисков проводится на основе системного подхода к устойчивому развитию и включает анализ влияния ESG-факторов для внутренних и внешних заинтересованных сторон.

ESG-риски учтены в корпоративной системе управления и включены в регистр рисков АО «Казахтелеком». Компания идентифицировала следующие риски по аспектам E, S и G.

Таблица 13. ESG-риски

Environmental	E
• C-22 — Экологический/климатический риск	
Social	S
• O-16.3 — Рост социальной напряженности • O-16.4 — Производственный травматизм • O-20.1 — Несоблюдение требований пожарной безопасности/Возникновение пожаров • C-31 — Риск неконкурентоспособных ИКТ решений /услуг	
Governance	G
• П-11.2 — Наличие коррупционных действий • П-11.3 — Несоблюдение кодекса этики • O-15 — Нарушение информационной безопасности	

4.1.5. Вклад в достижение целей устойчивого развития

Компания поддерживает глобальную Повестку дня в области устойчивого развития ООН до 2030 года и разделяет Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН.

АО «Казахтелеком» признает значимость всех семнадцати Целей устойчивого развития и выделяет девять ключевых целей, которые особенно актуальны для телекоммуникационного сектора, специфики деятельности Компании и выполнения Стратегических направлений роста Компании.

Таблица 14. Приоритетные Цели устойчивого развития ООН

Бренд первого выбора	Цифровая платформа	Эффективная организация
11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов	10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА Сокращение неравенства внутри стран и между ними	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех
15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Таблица 15. Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН	Релевантные задачи ЦУР	Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казахтелеком»	Результаты за 2025 год	
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех	4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятия предпринимательской деятельностью.	• Корпоративный университет, программы Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Академия сервиса и продаж, Техническая академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Финансовая академия. • Развитие цифровых и ИИ-компетенций работников, обучение совместно с UC Berkeley, технические курсы по Cisco, C#, машинному обучению и ИИ, обучение инженерно-технических команд по GPU-кластеру. • Стажировки, производственная практика, мастер-классы, гостевые лекции и профориентационные мероприятия для студентов профильных вузов и колледжей. • Подключение образовательных учреждений к высокоскоростному интернету, развитие цифровой инфраструктуры школ, SmartED Seminar 2.0.	• В 2025 году обучение прошли 69 606 слушателей, общий объем обучения составил 579 415 часов, среднее количество часов обучения на одного работника — 32,59 часа. • Более 80 работников прошли обучение по ИИ и цифровой трансформации совместно с UC Berkeley; 50 работников ОДС прошли технические курсы по цифровым и ИИ-направлениям. • В 2025 году производственную практику и стажировки в Компании прошли 470 студентов профильных вузов и колледжей. • В 2025 году Компания подключила к высокоскоростному интернету 524 школы, а эксплуатационные подразделения дополнительно подключили к ВОЛС 156 образовательных учреждений.
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех	8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам.	• GPU-кластер AI-Farabium, развитие вычислительных мощностей для ИИ-решений, предоставление GPU-ресурсов B2B и B2G-клиентам. • Развитие платформы Big Data, SKAI DATA DWH/ETL/BI, «Фабрика данных», OFD Категоризатор, аналитическая платформа TV+. • Цифровизация клиентских процессов, Full Digital, мобильное приложение TelecomKz, автоматизация заявок и клиентских сценариев.	• Введен в эксплуатацию GPU-кластер на базе NVIDIA H200 с производительностью 26,8 PFLOPS FP64 и более 1,5 EFLOPS FP8; кластер занял 103-е место в рейтинге TOP500. • Созданы витрины данных, управленческие дашборды и аналитические решения для бизнес-подразделений; данные используются для сегментации клиентов, антифрода, таргетинга, продуктовой аналитики и монетизации. • Доля клиентов в 2025 году, использующих онлайн-сервисы и цифровые каналы продаж, достигла 72,2%, доля выручки через цифровые каналы — 36%.
	8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.	• Реализация Политики в области прав человека, Политики в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, Политики по взаимодействию с местными сообществами. • Оказание социальной поддержки работникам, включая меры, предусмотренные Коллективным договором.	• Компания закрепляет обязательства по недопущению дискриминации, физического и психологического насилия на рабочем месте, принудительного и детского труда, торговли людьми, а также стремится развивать процедуру управления рисками в области прав человека в соответствии с лучшими международными практиками. • Подписан обновленный Коллективный договор, который охватывает 94% работников Компании. В соответствии с ним работникам вне зависимости от характера занятости предоставляются страхование жизни, медицинское обслуживание, отпуск по уходу за ребенком и пенсионные программы.	

Таблица 15. Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН	Релевантные задачи ЦУР	Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казакхтелеком»	Результаты за 2025 год	
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям	9.2 Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету в наименее развитых странах.	● Развитие 5G, Private LTE, цифровизация промышленности, транспорта и систем видеонаблюдения. ● Строительство каналов связи для мобильных операторов. ● Развитие ЦОД, GPU-кластера, «Долины ЦОДов», строительство ЦОД в г. Косшы.	● В 2023–2025 гг. построено 2 612 базовых станций 5G; в 2025 году реализованы 9 проектов частных сетей LTE и 1 проект 5G для промышленных предприятий, транспорта и систем видеонаблюдения. ● Оптическая трансмиссия доведена до 151 базовой станции 4G LTE и 476 базовых станций 5G для мобильных операторов АО «Кселл» и МТС. ● В 2025 году закуплено оборудование для ИИ-платформы на 16 512,35 млн тенге, установлено 50 серверов с 400 GPU NVIDIA H200, развернуто хранилище 6 PB.
10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	Сокращение неравенства внутри стран и между ними	10.3 Обеспечить равенство возможностей и уменьшить неравенство результатов, в том числе путем отмены дискриминационных законов, политики и практики, а также содействия принятию соответствующего законодательства, политики и мер в этом направлении.	● Функционирование программы «Поддержка женщин в регионах», направленная на повышение уровня знаний и компетенций женского персонала Компании. ● Реализация Политики в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия. ● Льготный тарифный план «Социальный» для людей с особыми потребностями.	● 14% — доля женщин в Правлении.
11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости экологической устойчивости городов и населенных пунктов	11.3 К 2030 году расширить масштабы открытой для всех и экологически устойчивой урбанизации, возможности для комплексного и устойчивого планирования населенных пунктов и управления ими на основе широкого участия во всех странах.	● «Безопасный двор», «Умная остановка», «Умный лифт», смарт-видеожетоны, система видеомониторинга НСВМ, цифровые сервисы городской безопасности. ● «Единая инфраструктура дронов» для государственных органов. ● Система видеонаблюдения для образовательных объектов Акмолинской области.	● В 2025 году Компания развивала ИИ-проекты для общественной безопасности, мониторинга городской инфраструктуры, пассажиропотока, лифтового оборудования и ситуационного контроля. ● В 2025 году Компания приступила к реализации проекта, который формирует единую технологическую среду для дистанционного мониторинга территорий и объектов; завершение проекта запланировано на 2030 год. ● По 464 объектам образования выведено более 3 300 видеокамер с передачей видеопотоков в ЦОУ ДП, из них более 1 000 камер установлены на входных группах.

