

4.1.7. Анализ существенности

GRI 3-1

В соответствии с международными стандартами GRI, определение существенных тем было проведено Компанией в предыдущем отчетном периоде. Оценка основывалась на анализе потенциальных и фактических воздействий деятельности Компании и была результатом совместной работы руководства и представителей заинтересованных сторон. Она охватила как внутренние, так и внешние группы стейкхолдеров.

Этапы определения существенности:

Этап 1

1

Анализ контекста.

- Формирование списка тем на основе контекста деятельности Компании и мировой повестки.
- Определение круга заинтересованных сторон.

Этап 3

3

- Оценка значимости воздействий.
- Оценка силы и масштаба воздействий на основе анкетирования ЗС и внутренней экспертизы Компании.

Этап 2

2

- Выявление реальных и потенциальных воздействий Компании.
- Анализ экспертных отраслевых материалов и рисков Компании для выявления ее воздействий.

Этап 4

4

- Приоритизация значимых воздействий.

GRI 3-2

По итогам определения существенности был сформирован список существенных тем, к которым были отнесены:

Социальный аспект

- Оплата труда и социальные программы для сотрудников.
- Здоровье и безопасность на рабочем месте.
- Обучение и развитие сотрудников.
- Права человека и равные возможности.
- Развитие местных сообществ.

Экологический аспект

- Биоразнообразие.
- Борьба с изменением климата (в т. ч. снижение выбросов парниковых газов)
- Энергопотребление и энергоэффективность.
- Управление отходами.
- Выбросы в атмосферу.
- Управление водными ресурсами.

Аспект корпоративного управления

- Экономическая результативность.
- Информационная безопасность и защита данных.
- Инновации и новые технологии.
- Качественные и доступные услуги.
- Практики закупок.
- Корпоративная этика и противодействие коррупции.
- Рынки и конкуренция.

В 2025 году изменений в перечне существенных тем по сравнению с 2024 годом не произошло.

4.1.8. Членство в ассоциациях

GRI 2-28

А Для повышения устойчивости своей деятельности АО «Казахтелеком» активно участвует в реализации инициатив, продвигаемых профильными ассоциациями на национальном и международном уровнях, а также развивает долгосрочные партнерские отношения.

Основные направления взаимодействия включают:

- развитие телекоммуникационного рынка;
- улучшение законодательной и нормативной базы;
- инициирование и реализацию совместных проектов;
- продвижение ключевых инициатив по устойчивому развитию отрасли и регионов.

АО «Казахтелеком» в 2025 году официально присоединился к Глобальному договору ООН (United Nations Global Compact), подтвердив приверженность принципам устойчивого развития, защиты прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Это решение укрепляет позицию компании как ответственного участника телекоммуникационного рынка.

Компания также является участником ряда международных и национальных отраслевых объединений и ассоциаций, в числе которых:

- ОЮЛ «Ассоциация развития блокчейн и индустрии дата-центров в Казахстане»;
- Объединение юридических лиц «Национальная телекоммуникационная ассоциация»;
- Объединение юридических лиц «Ассоциация развития конкуренции и товарных рынков»;
- International Telecommunication Union (ITU);
- Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»;
- Региональное содружество в области связи;
- Союз машиностроителей Казахстана;
- Союз производителей инфотехнологий и субъектов инфокоммуникаций. А