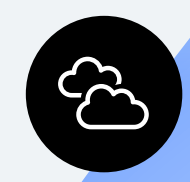


4.2. Отчет об устойчивом развитии: Аспект Е



3,4%

снижение выбросов Scope-1 с 30 199 тонн до 29 162 тонн CO₂-экв. по сравнению с 2024 годом

Основные показатели за 2025 год

6,3%

сокращение общего потребления ТЭР по сравнению с 2024 годом

88,5 млн тенге

затраты на природоохранные мероприятия в 2025 году

Ключевые события за 2025 год

- В 2025 году разработана и утверждена Программа по управлению водными ресурсами на 2025–2032 годы;
- В 2025 году разработана и утверждена Программа управления отходами производства и потребления АО «Казахтелеком» на 2025–2032 годы;
- В 2025 году Компания не допустила нарушений природоохранного законодательства и продолжила раскрытие экологических расходов и платежей за негативное воздействие на окружающую среду;
- Компания присоединилась к республиканской экологической кампании «Таза Қазақстан», направленной на повышение экологической культуры и улучшение состояния окружающей среды;
- В 2024–2025 годах проведен энергоаудит для повышения энергоэффективности и ресурсосбережения.

4.2.1. Охрана окружающей среды

Подход к управлению

GRI 3-3, 2-23, 2-25

Несмотря на невысокий уровень прямого экологического воздействия, обусловленный характером деятельности, АО «Казахтелеком» осознает свою ответственность за влияние на окружающую среду и прилагает усилия для его минимизации. Компания последовательно реализует подходы, направленные на рациональное использование ресурсов, повышение энергоэффективности и совершенствование производственных процессов.

АО «Казахтелеком» реализует экологическую политику, за исполнение которой отвечает исполнительное руководство. Политика предусматривает распределение ролей, соблюдение экологического законодательства, постоянное улучшение показателей, обучение сотрудников, установление целей по снижению воздействия и развитие экологической культуры.

Для управления экологическими аспектами в Компании функционирует система экологического менеджмента (СЭМ), являющаяся частью системы корпоративного управления и компонентом управления нефинансовыми рисками. СЭМ охватывает процессы сокращения выбросов загрязняющих веществ, внедрение экологически безопасных технологий передачи данных, управление энергопотреблением и модернизацию оборудования. Компания сертифицирована в соответствии с международным стандартом ISO 14001, что подтверждает соответствие системы передовым требованиям в области экологического менеджмента.

Организационная структура управления ООС

Управление экологическими вопросами в АО «Казахтелеком» осуществляется на двух уровнях. Операционную координацию и контроль за соблюдением экологических требований, включая охрану труда и технику безопасности, осуществляет профильный департамент как на уровне головного офиса, так и в филиальной сети. Стратегическое управление в данной области, включая планирование, оценку экологических рисков, выявление опасностей и интеграцию соответствующих подходов в бизнес-процессы, находится в зоне ответственности Главного административного директора.

В Компании действует ряд внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность в области охраны окружающей среды. Положения этих документов являются обязательными к исполнению каждым работником Компании:

- Экологическая политика;
- Программа низкоуглеродного развития АО «Казахтелеком» на 2022–2032 гг. (далее — ПНУР);
- Дорожная карта по развитию ESG практик на 2024 год;
- Программа внутренних экологических проверок АО «Казахтелеком»;
- Руководство по управлению и сохранению биоразнообразия АО «Казахтелеком»;
- Руководство по мониторингу, отчетности и рекультивации земельных ресурсов АО «Казахтелеком»;
- Программа управления отходами производства и потребления АО «Казахтелеком» на 2025–2032 гг.;
- Программа управления и сохранения водных ресурсов АО «Казахтелеком» на 2025–2032 гг.;
- Документированная процедура по идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков;
- Документированная процедура по идентификации законодательных и других требований в области безопасности труда, охраны здоровья и охраны окружающей среды;
- Документированная процедура по мониторингу показателей в области профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды;
- Документированная процедура по управлению отходами производства и потребления;
- Документированная процедура по готовности к аварийным ситуациям и реагированию.

Принцип предосторожности

АО «Казахтелеком» применяет принцип предосторожности в сфере охраны окружающей среды, рассматривая его как часть системного подхода к управлению экологическими аспектами. В Компании действует система управления рисками, включающая оценку экологических рисков как на стадии планирования проектов, так и в процессе текущей операционной деятельности.

Для обеспечения превентивного подхода внедрена документированная процедура по идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков. Эта процедура охватывает не только существующие воздействия, но и потенциальные последствия, которые могут возникнуть в будущем.

Компания проводит оценку воздействия на окружающую среду (ОВОС) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также ориентируется на лучшие международные практики в области экологической ответственности. При принятии решений учитываются долгосрочные экологические последствия, даже в случае отсутствия полной научной определенности, что соответствует духу принципа предосторожности.

Кроме того, меры по снижению рисков интегрированы в экологическую политику, процессы внутреннего экологического аудита и корпоративную систему непрерывного совершенствования.

Компания определяет следующие приоритетные направления развития в природоохранной сфере:

- минимизация негативного воздействия на окружающую среду;
- осознание чрезвычайной важности проблемы изменения климата;
- соблюдение законодательства, национальных и международных экологических стандартов;
- соблюдение принципов устойчивого развития при разработке и осуществлении деятельности Компании;
- ответственность руководства Компании на всех уровнях за эффективное функционирование системы экологического менеджмента;
- раскрытие доступной и прозрачной экологической информации для всех заинтересованных сторон.

Соблюдение законодательства Республики Казахстан в области охраны окружающей среды

GRI 2-27

В 2025 году не было зафиксировано случаев нарушения природоохранного законодательства. В отношении Компании не применялись нефинансовые санкции и иные административные взыскания в области охраны окружающей среды.

Таблица 17. Затраты на природоохранные мероприятия, тыс. тенге

Статья расходов	2023	2024	2025
Разработка проектов ОВОС, проектов нормативов выбросов и проведение производственного экологического мониторинга, подтверждение категорий	82,2	8 250,0	78 203,2
Платежи за негативное воздействие на ОС, из них:	12 500,0	14 542,0	10 247
- по стационарному источнику		2 066,2	1 316,5
- по передвижному источнику	0	12 448,8	8 930,49
Итого	12 582,2	22 792,0	88 450,3

Планы на 2026 год

Введение количественных целевых показателей по аспектам ООС (отходы и выбросы ПГ).

75

тыс. деревьев

высажено в рамках участия в эко-акции

Вклад АО «Казахтелеком» в инициативу «Таза Қазақстан»

В 2025 году АО «Казахтелеком» присоединилось к масштабной республиканской экологической кампании «Таза Қазақстан», направленной на повышение экологической культуры и улучшение состояния окружающей среды по всей стране. Инициатива, охватившая все регионы Казахстана, объединила миллионы граждан, государственных и бизнес-структур вокруг идеи экологического обновления и устойчивого будущего.

В рамках участия в «Таза Қазақстан» работники Компании принимали участие в экологических субботниках, акциях по очистке территорий и благоустройству общественных пространств по всему Казахстану. Мероприятия были организованы как в крупных городах, так и в отдаленных населенных пунктах, демонстрируя приверженность Компании принципам социальной ответственности и заботы о среде обитания.

Экопросвещение и вовлечение сотрудников

В рамках реализации утвержденного Плана мероприятий по поддержке общенационального проекта «Таза Қазақстан» АО «Казахтелеком» организовало серию активностей, направленных на повышение экологической осознанности и формирование устойчивых привычек у сотрудников, которые включали:

- Обучающие вебинары по устойчивому развитию, биоразнообразию, климату и возобновляемой энергетике.
- Проведение челленджей «Эко гардероб» и «Мой эко совет», направленных на развитие устойчивых привычек.
- Проведение Недели Эко-моды с вебинаром об экологичном подходе к одежде.

Участие в кампании «Таза Қазақстан» стало продолжением стратегического курса АО «Казахтелеком» в сфере ESG, подтвердив приверженность Компании экологическим ценностям и социальной ответственности.

4.2.1.2. Водные ресурсы

GRI 3-3, 303-1

Казахтелеком стремится к рациональному использованию водных ресурсов и минимизации воздействия на водные экосистемы. Единственным источником водоснабжения являются городские сети, при этом Компания не использует скважины и иные альтернативные источники. Эффективное управление водными ресурсами является приоритетом Экологической политики и осуществляется в рамках внутренних регламентирующих документов.

Водопотребление осуществляется исключительно для хозяйственно-питьевых нужд. Все системы водообеспечения снабжены приборами учета потребления воды.

Забор воды и сброс сточных вод в условиях водного стресса оцениваются на основе Атласа водных рисков Aqueduct с учетом местонахождения объектов Компании.

Водопотребление

GRI 303-3

Таблица 20. Общий объем водозабора, тыс. м³

Наименование показателя	2023	2024	2025
Общий объем водозабора	250,3	274,2	361,2 A
- Пресная вода	250,3	274,2	361,2 A
- Другая вода	-	-	-
Объем водозабора в регионах с дефицитом воды		145,7	192,5 A
- Пресная вода		145,7	192,5 A
- Другая вода	-	-	-

В 2025 году Компания уточнила подход к определению территорий с водным стрессом и перешла к оценке на уровне городов. Для сопоставимости данных обновленная методология была ретроспективно применена к показателям 2024 года.

GRI 303-3

Единственным источником водоснабжения для АО «Казахтелеком» являются городские сети водоснабжения (водоканалы). В 2025 году зафиксировано повышение объема водопотребления на 31,7%.

Таблица 21. Удельное водопотребление

Наименование показателя	2023	2024	2025
Производственные показатели	5 449	5 298	5 236 A
Удельное водопотребление, тыс. м³/тыс. объектов	0,046	0,0517	0,069 A
Выручка АО «Казахтелеком», млн тенге	299 725	314 673	348 014A A
Удельное водопотребление, тыс. м³/млн тенге	0,00083	0,000886	0,001 A

Сбросы сточных вод

GRI 303-4, 303-1, 303-2

Компания использует воду исключительно для санитарно-бытовых нужд. Все сточные воды Компании сбрасываются в центральные сети канализации согласно договору.

Поскольку сброс сточных вод осуществляется в централизованную канализацию, Компания соблюдает общие требования, установленные местными органами и водоканалами для сброса сточных вод в канализационные сети.

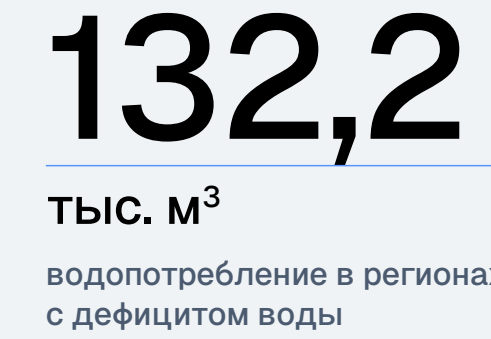
В Компании нет собственных внутренних стандартов качества сточных вод, так как все сточные воды сбрасываются в центральные сети канализации, где их обработка и очистка регулируются местными водоканалами. Контроль за качеством сточных вод осуществляется на уровне городских очистных сооружений.

Таблица 22. Общий объем сбросов сточных вод, тыс. м³

Наименование показателя	2023	2024	2025
Общий объем сбросов	251,0	121,1	194,1 A
- Пресная вода	251,0	121,1	194,1 A
- Другая вода	-	-	-
Объем водозабора в регионах с дефицитом воды	-	37,4	60,3 A
- Пресная вода	-	37,4	60,3 A
- Другая вода	-	-	-

GRI 303-5

Общее водопотребление в 2025 году составило 167,1 тыс. м³. В регионах с дефицитом воды общее водопотребление в 2025 году составило 132,2 тыс. м³.



Программа по управлению водными ресурсами

Компания ставит перед собой задачи по постепенному снижению общего потребления воды, внедрению технологий экономии и переходу на системы с нулевыми сбросами. В целях эффективного управления водными ресурсами, в 2025 году была внедрена Программа по управлению водными ресурсами на 2025-2032 гг, которая ориентирована на снижение водного следа Компании, использование передовых технологий водосбережения и восстановление водных экосистем. Задачами Программы являются:

Снижение общего потребления воды и потерь в технологических процессах;	Обеспечение контроля качества сточных вод и исключение загрязнения окружающей среды;
Развитие корпоративной культуры водосбережения среди работников и подрядчиков;	Участие в национальных и международных инициативах по охране водных ресурсов.

Планы на 2026 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнить следующие мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов:

- 1. Проведение инвентаризации источников водопотребления и водоотведения по Компании.
- 2. Модернизация систем водоснабжения в целях снижения общего объема водопотребления.

В связи с рисками, связанными с водным стрессом, изменениями климата, экологическими и инфраструктурными вызовами, АО «Казакхтелеком» реализует программу мер управления водными ресурсами в регионах Казахстана, где наблюдается дефицит пресной воды.

Меры охватывают следующие области: Кызылординская, Мангистауская, Атырауская, Западно-Казахстанская и Актюбинская. В этих регионах Компания внедряет различные технологии и решения для снижения водопотребления и повышения устойчивости водных систем. Эти меры направлены на решение текущих и потенциальных проблем с водоснабжением, обеспечивая долгосрочную устойчивость и минимизацию воздействия на экосистемы в условиях дефицита пресной воды:

Разработка и реализация корпоративных планов водопользования, согласованных с местными акиматами и водохозяйственными органами;	Внедрение IoT-систем мониторинга качества и расхода воды на всех ключевых объектах;
Создание резервных источников водоснабжения (бутилированная вода, мобильные емкости, договоры с поставщиками);	Участие в национальных и международных экологических инициативах, направленных на защиту и восстановление водных ресурсов;

Обучение сотрудников принципам рационального водопользования и действиям в условиях аварийных ситуаций.

В долгосрочной перспективе Компания ориентируется на достижение устойчивой модели водопользования, полностью соответствующей принципам ESG и международным требованиям GRI. Основная цель заключается в переходе к минимальному воздействию на водные экосистемы за счет максимального использования повторных ресурсов и внедрения технологий «нулевого сброса».

Программа включает в себя комплексную систему целей и индикаторов, покрывающих исполнение и мониторинг следующих целей, для которых установлены целевые и промежуточные количественные показатели до 2032 года:

Снижение общего потребления воды и потерь в технологических процессах;	Удельное водопотребление на одного работника или единицу оборудования;
Количество водных объектов, охваченных экологическим мониторингом и имеющих паспорта состояния;	Уровень вовлеченности работников в вопросы водосбережения и экологической безопасности.



Программа управления отходами производства и потребления

А В 2025 году была разработана и утверждена Программа управления отходами производства и потребления АО «Казакхтелеком» на 2025–2032 гг., которая направлена на достижение целей, связанных со снижением экологической нагрузки, минимизацией рисков для здоровья населения и обеспечением интеграции в глобальные практики ESG. Она также направлена на переход к циркулярной экономике в рамках ESG-стратегии, предполагая вовлечение вторичных ресурсов в хозяйственный оборот, сокращение захоронения отходов и создание системы «нулевых отходов» (Zero Waste). А Однако в процессе

реализации этих целей Компания сталкивается с рядом рисков:

- Высокая доля опасных отходов в телекоммуникационной отрасли, таких как электронное и электротехническое оборудование, аккумуляторы, ртутьсодержащие лампы, масла вызывают риск загрязнения экосистем;
- Рост электронных отходов вызывает необходимость разработки особых методов переработки и утилизации.

В рамках Программы установлены цели по образованию и передаче на переработку электронных отходов (e-waste), для которых установлены целевые и промежуточные количественные показатели до 2032 года:

Повышение доли переработанных электронных отходов, %;	Увеличение количества единиц оборудования, переданного на повторное использование;	Снижение срока хранения списанного оборудования до передачи, мес.
---	--	---

Вместе с тем Программа устанавливает цели для переработки аккумуляторных батарей, утилизации либо переработки кабелей и офисных отходов, а также их раздельного сбора.

Меры, направленные на реализацию целей программы:

Минимизация образования отходов на источнике — оптимизация бизнес-процессов, переход на «офис без бумаги», использование энергоэффективных технологий;	Повторное использование оборудования — развитие практики refurbished и reuse для телекоммуникационного оборудования;	Развитие инфраструктуры переработки — сотрудничество с компаниями, внедряющими передовые технологии вторичной переработки (например, химическое извлечение металлов из e-waste);	Инвестиции в НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы) — исследование возможностей внедрения замкнутых циклов материалов и безотходных технологий.
--	--	--	---



Планы на 2026 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнение следующих мероприятий по эффективному управлению отходами:

- Реализация мероприятий, предусмотренных в Программе управления отходами производства и потребления АО «Казакхтелеком».

4.2.1.4. Влияние на биоразнообразии

GRI 3-3, 413-1

Согласно Экологической политике, АО «Казакхтелеком» обязуется содействовать сохранению биоразнообразия и не допускать ведения производственной деятельности на охраняемых территориях.

В рамках сохранения растительного и животного мира на участках строительно-монтажных работ (в том числе, по прокладке кабелей), Компания выполняет механическую и биологическую рекультивацию, которые минимизируют риски эрозии почвы и способствуют восстановлению растительного слоя на нарушенном земельном участке.

В 2024 году АО «Казакхтелеком» провело независимую оценку воздействия своей деятельности на биоразнообразие, а также на земельные и водные ресурсы в городах Астана, Алматы и Шымкент в рамках реализации «Руководства по управлению и сохранению биоразнообразия». Оценка, выполненная ТОО «КазТЭКО», охватила автоматические телефонные станции, антенны 5G и вспомогательное оборудование. Были проведены замеры электромагнитного излучения, уровня шума, качества воздуха и влияния антенн 5G на животный мир. По результатам замеров превышений предельно допустимых значений и изменений в экосистемах не выявлено. В связи с полученными результатами дополнительная оценка воздействия в 2025 году не требуется.

Планы на 2026 год

1. Планирование участия в проектах по поддержанию и сохранению биоразнообразия в регионах присутствия.
2. Сбор данных по оборудованию и технологическим процессам, подпадающих территориально в особо охраняемых зонах для дальнейшей актуализации и раскрытия в публичном доступе Руководства по управлению и сохранению биологического разнообразия в зоне действия АО «Казакхтелеком».