

4.3.3. Здоровье и безопасность на рабочем месте



Основные показатели за 2025 год

0,07

количество производственных травм за год составило 2 случая (коэффициент LTIFR)

-33,3%

сокращение количества случаев с тяжелыми травмами

100%

персонала и внештатных сотрудников охватила Система управления охраной труда и безопасности в 2025 году

10 306

работников
прошли обучение по охране труда и промышленной безопасности

2 752

работника
прошли программу по культуре безопасности

Ключевые события за 2025 год

▶ Реализованы комплексные меры по предотвращению ДТП среди работников и подрядных организаций, в том числе внедрена новая Программа по обеспечению безопасной эксплуатации транспортных средств;

▶ Продолжена реализация системы управления охраной труда и безопасности с акцентом на повышение вовлеченности работников, включая программу «Карточка безопасности и охраны труда», в рамках которой было заполнено 35 505 карточек;

▶ Организовано более 10 обучающих сессий по безопасности труда;

▶ В рамках программы по предотвращению травматизма и безопасности на рабочих местах продолжилась работа Команды по предотвращению травматизма, в которой принимали участие 185 работников.

Наивысшей ценностью для Компании является сохранение жизни и здоровья работников. В своей деятельности Компания придерживается ответственного подхода к вопросам производственной безопасности.

4.3.3.1. Подход к управлению

GRI 3-3

Основными направлениями Стратегии Развития АО «Казахтелеком» остаются создание безопасных и комфортных условий труда для работников, а также минимизация рисков, связанных с производственной деятельностью, и рисков возникновения чрезвычайных ситуаций.

Вопросы производственной безопасности занимают стратегически важное место в политике Компании и рассматриваются как один из ключевых приоритетов, обеспечивающих устойчивость деятельности, непрерывность операционных процессов и соблюдение требований законодательства. Подходы к обеспечению безопасности интегрированы в корпоративную стратегию и систему управления рисками и реализуются на всех уровнях управления, включая развитие культуры личной ответственности работников за здоровье и безопасность при выполнении работ. Компания нацелена на соответствие лучшим мировым стандартам в области производственной безопасности, строго соблюдает национальные и международные требования, постоянно совершенствует свою Систему управления охраной труда и производственной безопасности.

Ключевыми документами, регламентирующими деятельность в области охраны труда и производственной безопасности в АО «Казахтелеком», являются Политика в области охраны труда и производственной безопасности и Положение о системе управления охраной труда. Действие указанных документов распространяется на всех работников и подрядчиков Компании.

Приоритетные задачи АО «Казахтелеком» в области БиОТ:

- соответствующее соблюдение и применение Трудового кодекса Республики Казахстан;
- предоставление безопасных условий труда и рабочих мест;
- совершенствование системы управления охраной труда и производственной безопасностью;
- своевременное выявление, оценка и снижение опасностей и рисков на рабочих местах;
- использование современных технологий и практик передового опыта в области безопасности и охраны труда;
- внедрение современных средств и методов предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- вовлечение работников в вопросы обеспечения безопасности и развитие культуры безопасного труда;
- сохранение жизни, здоровья и трудоспособности работников.

Основные внутренние документы, в рамках которых функционирует система управления охраной труда и производственной безопасностью АО «Казахтелеком»:

- Политика в области охраны труда и производственной безопасности АО «Казахтелеком».
- Регламент обеспечения специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты работников АО «Казахтелеком».
- Правила проведения обучения, инструктирования и проверок знаний работников АО «Казахтелеком» по вопросам безопасности и охраны труда.
- Правила по проведению четырехступенчатого контроля за состоянием Безопасности и охраны труда в филиалах АО «Казахтелеком».
- Стандарт программы «Карточка безопасности и охраны труда».
- Регламент поощрения работников в области безопасности и охраны труда.
- Порядок действий при чрезвычайных происшествиях в АО «Казахтелеком».
- Политика управления транспортными средствами АО «Казахтелеком».
- Стандарт по обеспечению безопасной эксплуатации транспортных средств АО «Казахтелеком».
- Правила проведения обязательного периодического медицинского осмотра работников АО «Казахтелеком».
- Правила производства работ в условиях повышенной опасности по нарядам-допускам АО «Казахтелеком».
- Правила пожарной безопасности в АО «Казахтелеком».
- Правила безопасности и охраны труда при дистанционной форме работы.
- Документированная процедура «Готовность к аварийным ситуациям и реагирование».



С документами можно ознакомиться на сайте Компании в разделе [«Устойчивое развитие»](#), подраздел [«Здоровье и безопасность на рабочем месте»](#).

4.3.3.2. Структура и инструменты управления

В АО «Казахтелеком» сформирована многоуровневая система управления охраной труда и производственной безопасностью, обеспечивающая распределение ответственности и координацию функций на всех уровнях управления.

Ответственные лица и органы управления:

- **Председатель Правления** — несет общую ответственность за соблюдение законодательства в области производственной безопасности и создание безопасных условий труда.
- **Главный административный директор** — координирует деятельность подразделений и обеспечивает реализацию государственной политики в сфере охраны труда и производственной безопасности.
- **Дирекция производственной безопасности** — осуществляет разработку и внедрение стандартов безопасности, методологическое сопровождение и контроль соблюдения требований во всех структурных подразделениях.
- **Инженеры по безопасности и охране труда** в областных и районных подразделениях — обеспечивают контроль соблюдения требований безопасности на местах.
- **Производственный совет** — коллегиальный орган с участием представителей работников, профсоюзов и руководства, рассматривающий инциденты, анализирующий причины происшествий и формирующий рекомендации по улучшению условий труда.



Ключевые инструменты в области производственной безопасности:

1. Разработка и внедрение внутренних нормативных актов:

- Политики в области производственной безопасности: общий документ, который описывает подход компании к обеспечению безопасности на рабочем месте.
- Стандарты, регламенты, правила охраны труда: детализированные инструкции по безопасному выполнению работ в подразделениях компании.
- Оценка рисков: регулярные оценки и анализ потенциальных рисков, которые могут возникнуть в процессе работы.
- Инструкции по производственной безопасности: разработка специфичных инструкций для различных должностей и процессов.

2. Обучение и сертификация персонала:

- Программы обучения и инструктажей по безопасности для сотрудников всех уровней. Периодические тренировки по действиям в чрезвычайных ситуациях (пожарная безопасность, действия при авариях, первая помощь и т.д).
- Внедрение системы сертификации и аттестации рабочих мест для удостоверения в соответствии рабочих мест нормативным требованиям по охране труда.

3. Мониторинг и контроль

- Инспекции и аудиты: регулярные проверки на местах для обеспечения соблюдения стандартов производственной безопасности.
- Система управления безопасностью труда включает регистрацию опасных факторов и небезопасных поведений, системы бортового мониторинга, выдача СТОП-карт, учет происшествий, анализа травматизма, отчетности, установка КПД по БиОТ руководящему составу.
- Риски безопасности на рабочем месте: инспекции условий труда на рабочих местах и внедрение корректирующих мер при выявлении несоответствий.

4. Анализ и расследование происшествий

- Внутреннее расследование несчастных случаев: процедура анализа причин происшествий с последующим составлением отчетов и предложений по улучшению ситуации.
- Документация: ведение учета всех происшествий, аварий и инцидентов, а также принятие мер по предотвращению их повторения.

5. Программы по улучшению условий труда

- Использование средств индивидуальной защиты (СИЗ): обеспечение сотрудников необходимыми средствами защиты.
- Программы профилактики: регулярные медицинские осмотры, профилактические мероприятия для предотвращения заболеваний, связанных с производственной деятельностью.

6. Профсоюзы и участие работников

- АО «Казахтелеком» имеет механизмы для учета мнений работников и профсоюзов, что способствует выстраиванию двустороннего общения и совместного контроля за состоянием охраны труда. Это включает:
 - периодические собрания по вопросам производственной безопасности;
 - система обратной связи от сотрудников по улучшению условий труда;
 - программы мотивации сотрудников за соблюдение стандартов производственной безопасности.

4.3.3.4. Совершенствование системы управления вопросами безопасности и охраны труда

GRI 403-1

А Компания стремится соответствовать международным стандартам в области безопасности труда и охраны здоровья сотрудников. В Компании внедрены системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, соответствующие международным стандартам. Система управления охраной труда и производственной безопасностью устанавливает единые требования в соответствии с «Руководством по системам управления охраной труда MOT СУОТ 2001 ILO-OSH 2001» и международным стандартом ISO 45001:2018. А

А Компания постоянно совершенствует свою систему управления охраной труда и производственной безопасностью в соответствии с требованиями международного стандарта ILO-OSH, их национального аналога СТ РК ISO 45001–2018. А

А В отчетном году продолжена работа по развитию и совершенствованию системы управления производственной безопасностью. В Компании внедрены инструменты поведенческого анализа — Поведенческий аудит безопасности (ПАБ) и Поведенческий диалог безопасности (ПДБ), направленные на выявление опасных действий и условий, а также обсуждение с работниками безопасных моделей поведения. А

В целях обеспечения функционирования системы управления охраной труда в 2025 году осуществлялись:

- плановые и внеплановые проверки, включая четырехступенчатый контроль, выявление нарушений и контроль за их устранением;
- контроль обеспеченности работников средствами индивидуальной защиты и соблюдения правил их применения;

- реализация каскадного плана по производственной безопасности и целей и планов интегрированной системы менеджмента;
- актуализация внутренних нормативных документов по производственной безопасности и оказание методической помощи филиалам.

В рамках развития культуры безопасного труда и профессиональной компетентности работников проведены следующие мероприятия:

- 28 апреля, в рамках Всемирного дня охраны труда, под председательством Председателя Правления Компании проведено рабочее совещание, посвященное вопросам производственной безопасности;
- 01 августа 2025 года в г. Павлодар организован конкурс «Молодежь и охрана труда» среди работников Компании;
- 17 сентября 2025 года в г. Атырау впервые проведена Олимпиада среди инженеров по охране труда;
- 09 декабря 2025 года в г. Астана проведен Форум по производственной безопасности «Be Safe: личная ответственность и лидерство» с участием руководства АО «Казахтелеком», представителей АО «Самрук-Қазына», портфельных компаний, филиалов и дочерних организаций.

В течение года для руководителей и специалистов структурных подразделений филиалов проводилась разъяснительная работа по вопросам производственной безопасности в формате круглых столов, семинаров и мастер-классов.

Реализация указанных мероприятий направлена на развитие единых подходов к управлению рисками и формирование культуры безопасности в Компании.

4.3.3.5. Оценка рисков

GRI 403-2

АО «Казахтелеком» ответственно относится к вопросам управления рисками в области охраны труда и производственной безопасности. Процесс управления рисками является частью корпоративной системы управления рисками и реализуется в соответствии с политикой Компании в области производственной безопасности.

А Оценка производственных опасностей и рисков проводится в рамках утвержденной процедуры идентификации опасностей и оценки рисков и представляет собой систематический процесс, направленный на предупреждение травматизма и снижение уровня профессиональных рисков. Оценка начинается с анализа рабочих мест, технологических процессов и оборудования с учетом данных аттестации рабочих мест, результатов специальных оценок условий труда, аудитов и расследований инцидентов. Выявление потенциальных опасных и вредных факторов осуществляется инженерами по безопасности и охране труда совместно с руководителями и работниками. А

А После идентификации опасностей проводится анализ риска, включающий определение вероятности возникновения нежелательного события и тяжести возможных последствий. Оценка выполняется по принятой в Компании методике с использованием матрицы риска, позволяющей классифицировать риски по уровням — от низкого до недопустимого. Для каждого процесса определяется остаточный риск с учетом действующих инженерных и организационных мер защиты. А

Все выявленные опасности и оцененные риски отражаются в корпоративном реестре опасностей и рисков, который подлежит регулярному пересмотру. Актуализация реестра осуществляется при изменении технологий, вводе нового оборудования, по итогам расследования инцидентов и в рамках ежегодного пересмотра.

Результаты оценки рисков учитываются при оформлении системы нарядов-допусков. Перед выполнением работ повышенной опасности проводится оперативная оценка рисков на месте выполнения работ, подтверждается наличие предусмотренных мер контроля и готовность оборудования и персонала. Наряд-допуск фиксирует идентификацию опасностей и реализацию мер управления. В рамках системы управления охраной труда осуществляется постоянный мониторинг эффективности принятых мер посредством инспекций, поведенческих наблюдений, проверок соблюдения процедур и анализа данных по условиям труда. При необходимости риски пересматриваются, а мероприятия по их минимизации корректируются. Коллективный договор Компании предусматривает право работников отказаться от выполнения работ в случае возникновения угрозы жизни или здоровью с гарантией защиты от негативных последствий при реализации данного права.



Основные причины травм:

- нарушение правил безопасности и охраны труда,;
 - нарушение требований безопасности при эксплуатации транспортных средств;
 - грубая неосторожность пострадавшего, неудовлетворительная организация производства работ;
 - недостатки в обучении безопасным приемам труда.
- проведена полная проверка рабочего оборудования в филиалах и дивизионах Компании на предмет соблюдения требований безопасности и охраны труда (БиОТ);
 - проведено повторное обучение по работе на высоте;
 - проведены дополнительные аудиты процесса работ на высоте;
 - доведена до работников информация о происшествиях (в том числе в портфельных компаниях АО «Самрук-Қазына»);
 - проведены обучения по безопасному вождению для водителей и водителей-совместителей;
 - проведены внеплановые инструктажи с работниками;
 - применены дисциплинарные взыскания виновным работникам.
- В результате выявленных несчастных случаев, руководством АО «Казахтелеком» были предприняты следующие корректирующие меры:

 - проведено специальное расследование;

Таблица 63. Показатели травматизма среди внештатных работников АО «Казахтелеком»

Для всех работников	2023	2024	2025
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0 A
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0 A
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0 A
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0 A
Количество производственных травм (ед.)	0	0	0 A
Коэффициент производственных травм (LTIFR) (%)	0	0	0 A
Общее количество рабочих часов (человеко-часов)	601 494	1 091 678	1 093 528 A

Примечание к таблице: Указанные данные охватывают 100% внештатных работников Компании. Никакие категории работников не были исключены из данной статистики.
Коэффициенты рассчитаны на основе 1 000 000 отработанных часов.

В 2025 году актуализирован «Стандарт по обеспечению безопасной эксплуатации транспортных средств АО «Казахтелеком», который устанавливает единые требования к организации работы по обеспечению безопасности дорожного движения при осуществлении производственной деятельности в области предупреждения дорожно-транспортных происшествий и травматизма работников, обеспечения безопасной эксплуатации транспортных средств, укрепления трудовой дисциплины и повышения культуры безопасного вождения среди работников Компании.

Дополнительно, для повышения культуры вождения и профилактики дорожно-транспортных происшествий на всех транспортных средствах Общества размещены информационные наклейки с телефоном и QR-кодом для обратной связи о качестве вождения. Реализация проекта направлена на предупреждение ДТП, снижение рисков для жизни и здоровья работников, повышение ответственности водителей за соблюдение безопасности, формирование культуры безопасного поведения на дорогах, а также улучшение открытости и доверия к деятельности АО «Казахтелеком». QR-код предоставляет удобный способ отправки замечаний и предложений, которые будут анализироваться для принятия мер по улучшению безопасности труда и дорожного движения.

По состоянию на 1 декабря 2025 года с начала года в АО «Казахтелеком» зарегистрированы два несчастных случая с тяжелыми последствиями без летального исхода:

- в г. Алматы в офисе Компании в результате падения работника Сервисной фабрики на лестничном марше был получен сложный перелом ноги. По итогам специального расследования установлена 100-процентная вина работодателя.
- в г. Актау произошел несчастный случай вследствие падения работника с высоты с аварийной опоры с получением множественных переломов. По результатам акта инспекции труда установлено распределение ответственности: 70% — вина работодателя, 30% — вина работника.

В обоих случаях пострадавшие работники были своевременно госпитализированы, получили надлежащую медицинскую помощь и в настоящее время проходят период реабилитации и восстановления.

4.3.3.7. Обучение работников и развитие культуры безопасного ведения работ

GRI 403-5

Компания внедряет передовые международные практики в области безопасности и охраны труда, в том числе, в сфере обучения и повышения квалификации БиОТ.

А В Компании ежегодно проводится обучение работников по охране труда и производственной безопасности, пожарно-техническому минимуму и технике безопасности при работе на электроустановках. Это обучение осуществляется как в сторонних учебных организациях, так и непосредственно на рабочих местах. А

А В 2025 году в АО «Казахтелеком» были проведены различные тренинги и обучающие программы по охране труда и производственной безопасности для сотрудников Компании. А

За 10 месяцев отчетного периода в АО «Казахтелеком» было организовано обучение работников в области производственной безопасности с использованием дистанционных и очных форматов. Обучение охватывало как онлайн-курсы на платформе LMS, так и очные тренинговые программы, направленные на формирование и развитие компетенций в сфере безопасного труда.

В рамках дистанционного обучения на платформе LMS по ключевым направлениям производственной безопасности, включая изоляцию источников энергии (ЛОТО), контроль усталости, оказание первой медицинской помощи, предотвращение травматизма, расследование инцидентов и управление опасностями, обучение прошли 2 716 работников.

Параллельно в отчетном периоде реализовывались очные обучающие программы, ориентированные на развитие практических навыков и соблюдение требований производственной безопасности.

Таблица 64. Проведение внешних обучений по ОТ и ПБ, пожарно-техническому минимуму, технике безопасности в 2025 году

0

обучено по курсу подотчетность руководства для топ-менеджеров

2 814

обучено по курсу безопасности и охране труда

2 204

обучено по курсу Правила техники безопасности на ОПО при работе на высоте и верхолазных работах

2 335

обучено по курсу электробезопасность

1 560

обучено по курсу пожарная безопасность

1 384

обучено по курсу требования промышленной безопасности

2

обучено по курсу NEBOSH IGC (Международный сертификат по охране труда и технике безопасности на производстве)

6

обучено по курсу IOSH Managing Sarefy

17 марта 2025 года проведена стратегическая сессия с участием членов Совета Директоров по вопросам стратегического развития.

В 2025 году обучение по международным программам NEBOSH и IOSH прошли восемь сотрудников ДПБ, что свидетельствует о стремлении Компании соответствовать международным стандартам в области охраны труда. В опросе по уровню культуры безопасности приняли участие 86% руководителей АО «Казахтелеком».

Наибольший охват получили программы по культуре безопасности труда, поведенческому аудиту безопасности, безопасному вождению и работе на потенциально опасных участках. Очное обучение за 10 месяцев прошли 7 861 работник.

В совокупности за указанный период обучение по программам в области производственной безопасности прошли 10 577 работников.

В Компании также проводится обучение работников по курсу «Культура безопасного труда». В 2025 году 2 752 работников из числа производственного персонала прошли обучение по этому курсу.

За 2025 год Корпоративным университетом были проведены тренинги и обучающие программы по охране труда и производственной безопасности для работников Компании:

- Безопасное вождение — 2 896 участника.
- Культура безопасности труда — 61 участников.
- Безопасная рабочая среда SWE 2 — 1 415 участников.
- Предотвращение травматизма и реагирование на них IPR 2 — 5 857 участников.
- Фасилитатор в HSE — 68 участников.

Общий охват: 10 297 участников.

А В Компании действует программа по видео-обучению ответственных руководителей по вопросам БиОТ. А В рамках программы работникам демонстрируются видеоматериалы на такие темы как:

- выполнение работ с повышенной опасностью на участках, вблизи с линиями электропередач и с помощью специальной техники;
- методы и приемы работ, которые обеспечивают безопасность сотрудников;
- оказание первой помощи при несчастных случаях.

Данная программа по проведению видео-обучения реализуется по всем подразделениям и дивизионам, с постоянным контролем и проведением анализа и принятия решения по улучшению данной программы.

Такой метод обучения позволяет повысить эффективность работников в процессе производственной деятельности, а также минимизировать существующие риски на рабочих местах.

4.3.3.8. Профилактика профессиональных заболеваний и охрана здоровья

GRI 403-3, 403-6

Поскольку забота о сотрудниках является ключевым приоритетом для АО «Казахтелеком», особое внимание уделяется их здоровью. А В рамках социального пакета для работников предусмотрено полное медицинское страхование. Для работников также действуют программы оздоровления и санаторно-курортного лечения в соответствии с условиями Коллективного договора, программы «Демеу». А

А В Компании реализуется Комплексная программа по благополучию и здоровью работников, направленная на мониторинг заболеваемости и профилактику заболеваний с целью принятия превентивных мер и реализации системных мероприятий по охране здоровья персонала. Программа включает комплекс мер по мониторингу состояния здоровья работников и снижению рисков, связанных с производственной деятельностью. А

По итогам реализации Программы в 2025 году зафиксирована положительная динамика индекса благополучия работников, представляющего собой комплексный показатель, включающий смысловое, интеллектуальное, профессиональное, общественное, эмоциональное, физическое и финансовое благополучие, — рост составил

+4%

Индекс здоровья работников, оценивающий основные факторы риска развития хронических заболеваний, сохранен на уровне 2024 года и составил

62 балла

А В рамках Программы также обеспечено оказание консультаций по психологической поддержке работников А; общее количество консультаций в 2025 году составило

656

Уровень лояльности участников программы (eNPS) по итогам 2025 года составил

90 баллов,

увеличившись на 22 балла по сравнению с 2024 годом.

А В рамках Комплексной программы по Благополучию и здоровью, работники Компании приняли участие в программах «Здоровая жизнь» и «Здоровая спина», которые направлены на оценку функций легких и влияния курения на легкие, оценку рисков сердечно-сосудистых заболеваний и оздоровительное тестирование с оценкой проблем опорно-двигательного аппарата. А

Работники Компании также приняли активное участие в спортивных и корпоративных мероприятиях, включая марафоны, КВН и спартакиады, что способствовало укреплению командного духа и повышению вовлеченности персонала.

4.3.3.9. Управление производственной безопасностью и охраной труда в подрядных организациях

Подрядные организации, выполняющие работы на объектах Компании, обязаны соблюдать требования, стандарты и нормы в области охраны окружающей среды и производственной безопасности.

АО «Казахтелеком» придает большое значение взаимодействию с поставщиками товаров, работ и услуг в контексте управления аспектами безопасности и охраны труда. Для этого к поставщикам и подрядчикам предъявляются соответствующие требования в соответствии с корпоративными стандартами в области производственной безопасности. При этом подрядные организации обязаны самостоятельно контролировать соблюдение этих требований в области безопасности и охраны труда.

В Компании реализуется система оценки подрядных организаций по вопросам производственной безопасности. Компания проводит обучение по аспектам безопасности и охраны труда для сотрудников подрядных организаций. Планы на 2026 год:

- реализация Плана мероприятий по производственной безопасности АО «Казахтелеком» на 2026 год;
- проведение обучения и повышения квалификации руководителей и работников компании;
- проведение тематических совещаний по вопросам производственной безопасности;
- осуществление внутреннего производственного контроля;
- внедрение системы применения проактивных инструментов;
- контроль и предотвращение инцидентов: системный мониторинг рисков, анализ причин инцидентов и внедрение корректирующих мероприятий.

Планы на среднесрочную перспективу (2027–2030 гг.)

Распоряжением № 211 от 15.09.2025 года утверждена Концепция развития системы управления производственной безопасностью АО «Казахтелеком» на 2024–2028 годы, который предусматривает:

- реализацию Планов мероприятий по производственной безопасности АО «Казахтелеком»;
- разработку и проведение внутренних и внешних обучающих программ, и курсов по производственной безопасности для всех уровней персонала с целью снижения нарушений в работе, повышения надежности и эффективности;
- использование лучших практик для постоянного совершенствования процессов и процедур обеспечения производственной безопасности;
- цифровизация процессов производственной безопасности;
- использование лучших практик для постоянного совершенствования процессов и процедур обеспечения производственной безопасности.