

4.3.4. Местные сообщества



Основные показатели за 2025 год

45,752

млрд тенге

сумма налоговых выплат и платежей
АО «Казакхтелеком» в 2025 году

>650

школ

обеспечены высокоскоростным
доступом к сети Интернет в рамках
развития цифровой инфраструктуры
образования

Ключевые события за 2025 год

Участие в благотворительном марафоне «Charity Samruk Marathon — 2025», направленного на развитие массового спорта, благотворительности и социальной ответственности, а также на сбор средств для создания инклюзивных кабинетов в школах и поддержки детей с особыми образовательными потребностями;

Проведение работниками Компании социальных инициатив в рамках декады «Наурызнама», включая посещение социальных учреждений (дома престарелых, дома малютки, детские дома, кризисные центры);

Поддержка ветеранов связи.

4.3.4.1. Подход к управлению

GRI 3-3

Компания стремится содействовать развитию регионов своего присутствия и обеспечивать местное население качественной связью и интернетом, вносим вклад в снижение цифрового неравенства между городами и селами, а также оказываем помощь тем, кто в этом остро нуждается.

Основной документ, регулирующий деятельность по взаимодействию с местными сообществами, является «Политика по взаимодействию с местными сообществами».

«Политика по взаимодействию с местными сообществами» определяет единые принципы АО «Казакхтелеком» управления взаимодействием с местными исполнительными органами, общественными организациями, и местным населением в регионах присутствия Компании и направлена на поддержание благоприятных конструктивных отношений с ними.

Политика сформирована на основе принципов, изложенных в следующих международных документах: Глобальный договор ООН, Всеобщая декларация прав человека, Конвенция Международной организации труда, а также учитывает Цели устойчивого развития ООН.

Принципы Политики:

- Обеспечивать вклад в содействие социально-экономическому развитию в регионах присутствия в ходе своей предпринимательской деятельности.
- Способствовать улучшению качества жизни представителей местных сообществ в регионах присутствия.
- Поддерживать конструктивные отношения с местными сообществами с учетом их мнений, интересов, взглядов и предпочтений.
- Соблюдать законодательство Республики Казахстан.
- Минимизировать социальные и экологические риски и воздействия на местное население в регионах осуществления своей деятельности.

GRI 203-1

В Компании нет специальных подразделений, реализующих программы взаимодействия с местными сообществами, поскольку благотворительная и спонсорская деятельность Группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляется через Фонд развития социальных проектов.

Таблица 65. Доля расходов на социальные программы, млн тенге А

Показатель	2025
Инвестиции во внешние социальные программы	0

Ключевыми направлениями благотворительной помощи Фонда развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust» в 2025 году были:

- поддержка лечебных, детских и иных социальных учреждений;
- оказание спонсорской помощи Корпоративному фонду «Samruk-Kazyna Trust» на организацию и проведение спортивного благотворительного марафона «Charity Samruk Marathon — 2025», направленного на развитие массового спорта, благотворительности и социальной ответственности, а также на сбор средств для создания инклюзивных кабинетов в школах и поддержки детей с особыми образовательными потребностями;
- проведение работниками Компании социальных инициатив в рамках декады «Наурызнама», включая посещение социальных учреждений (дома престарелых, дома малютки, детские дома, кризисные центры);
- организация работниками региональных подразделений посещений ветеранов связи, состоящих на учете в Компании, приуроченных к профессиональному празднику и Дню пожилого человека.



Подробнее о деятельности Фонда «Samruk-Kazyna Trust» можете ознакомиться на сайте sk-trust.kz

4.3.4.2. Содействие развитию местных сообществ

GRI 413-1

АО «Казахтелеком» ведет деятельность на всей территории Казахстана и играет значимую роль как один из крупнейших работодателей и налогоплательщиков страны. Компания в полном объеме и в срок исполняет свои налоговые обязательства, обеспечивая высокий уровень прозрачности.

Осознавая свою ответственность перед регионами присутствия, АО «Казахтелеком» стремится укреплять свое положительное влияние на местные сообщества, принимая комплекс мер в рамках Стратегии развития. Компания активно способствует развитию региональных рынков труда, обеспечивая рабочие места и создавая возможности для трудоустройства.

Экономическая ценность формируется за счет основной деятельности Компании, генерирующей доход. Эта ценность распределяется через выплаты заработной платы сотрудникам, дивидендов акционерам, налогов и иных обязательных платежей, закупок товаров и услуг, а также через добровольные социальные инвестиции. АО «Казахтелеком» проявляет ответственное отношение к воздействию своей деятельности на окружающую среду, местные сообщества и биоразнообразие. Более подробная информация представлена в разделе «Влияние на биоразнообразие».

Вклад Компании в местную и национальную экономики, а также местные сообщества выражается в:

- прямой деловой активности и фокусе на повышение эффективности;
- создании прямых и косвенных рабочих мест;
- реализации социальных инвестициях.



45,752

млрд тенге

сумма налоговых выплат и платежей в 2025 году

4.3.4.3. Взаимодействие Компании с местными сообществами

GRI 2-26, 2-29

АО «Казахтелеком» обеспечивает учет интересов, ожиданий и мнений работников, партнеров, местных сообществ и других заинтересованных сторон при планировании и реализации своих проектов.

Компания регулярно выстраивает конструктивный и уважительный диалог с местными сообществами, стремясь учитывать их потребности и минимизировать возможные риски, связанные с операционной деятельностью.

Основные способы взаимодействия Компании с местными сообществами:

- Предоставление актуальной информации посредством публикаций в СМИ о планах развития, о результатах деятельности АО «Казахтелеком» в области устойчивого развития;
- Проведение опросов, анкетирования через корпоративные СМИ с целью определения мнения местных сообществ о мероприятиях, планируемых Компанией на территории регионов присутствия;
- Работа с обращениями по каналам обратной связи;
- Планирование и осуществление социальных инвестиций и благотворительной деятельности в рамках социально-экономической поддержки регионов присутствия;
- Ведение прямых диалогов в рамках участия в совместных совещаниях, рабочих группах и постоянно действующих комитетах с представителями местных сообществ;
- Выстраивание совместной эффективной работы по развитию регионов присутствия с представителями государственной власти.

АО «Казахтелеком» продолжает участие в реализации национального проекта «Комфортная школа», направленного на развитие современной образовательной инфраструктуры и обеспечение организаций образования высокоскоростным доступом к сети Интернет.

В 2025 году Компания продолжила системную работу по развитию цифровой инфраструктуры в сфере образования. АО «Казахтелеком» обеспечил высокоскоростным доступом к сети Интернет 524 школы по Республике Казахстан, способствуя повышению доступности цифровых образовательных ресурсов и внедрению современных образовательных технологий.

В преддверии конференции работников образования в августе 2025 года АО «Казахтелеком» совместно с Министерством просвещения Республики Казахстан организовал SmartED Seminar 2.0, в котором приняли участие представители Компании, Министерства и управлений цифровизации регионов. В ходе мероприятия обсуждались ключевые направления модернизации и цифровизации образовательной среды, что способствовало укреплению взаимодействия с государственными органами и продвижению инициатив по развитию цифрового образования.

Обеспечение школ цифровой инфраструктурой в рамках национального проекта «Комфортная школа»

Согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 30 ноября 2022 года № 963 утвержден пилотный национальный проект «Комфортная школа», предусматривающий обеспечение всех строящихся школ доступом к сети Интернет со скоростью не менее 100 Мбит/с.

По состоянию на 1 января 2025 года АО «Казахтелеком» обеспечил строительство волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) для 162 из 217 школ, предусмотренных проектом, что составляет 75% от общего количества объектов. Реализация работ осуществлялась при содействии АО «Samruk-Kazyna Construction», выполняющего функции дирекции по целевому строительству объектов образования и координации реализации национального проекта.

Реализация данного направления способствует формированию современной образовательной среды, развитию цифровой инфраструктуры и созданию условий для внедрения образовательных технологий в организациях среднего образования.