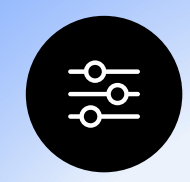


4.4. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G



293,4

млрд тенге
общая сумма дивидендов, выплаченных в 2025 году

Основные показатели за 2025 год

99,7%

доля закупок у местных поставщиков в 2025 году

~9 тыс.

отраженных DDoS-атак

75%

работников
прошло антикоррупционное обучение

>7 млн

мошеннических звонков
заблокировано

0

ИНЦИДЕНТОВ
в сфере информационной безопасности

Ключевые события за 2025 год

▶ Проведен первый инспекционный аудит на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 37001.

4.4.1. Противодействие коррупции

По результатам анализа существенности, раскрытого в разделе [4.1.7 «Анализ существенности»](#), противодействие коррупции рассматривается как часть единой существенной темы «Корпоративная этика и противодействие коррупции». При определении существенности Компания учитывала результаты взаимодействия с заинтересованными сторонами, анкетирование, внутреннюю экспертизу, а также потенциальное влияние темы на устойчивость бизнеса, корпоративное управление и долгосрочное создание стоимости.

Для АО «Казахтелеком» противодействие коррупции имеет существенное значение с учетом масштаба деятельности, значительного объема закупочных и договорных отношений, взаимодействия

с государственными органами, поставщиками, подрядчиками, клиентами, акционерами и партнерами. Недостаточный контроль коррупционных рисков может повлиять на доверие заинтересованных сторон, прозрачность закупок, репутацию Компании, правовую устойчивость и эффективность реализации стратегических проектов. Поэтому Компания рассматривает антикоррупционную систему как один из ключевых элементов надежного корпоративного управления и защиты долгосрочной стоимости.

Компания следует принципам добросовестности, прозрачности и ответственности. АО «Казахтелеком» и ДАО, а также все их работники обязаны соблюдать требования антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и принципы этичного ведения бизнеса.

4.4.1.1. Подход к управлению

GRI 3-3

В Компании продолжает эффективно функционировать Служба комплаенс. Основной задачей подразделения комплаенса является предупреждение и выявление нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних документов АО «Казахтелеком».

Служба комплаенс уделяет особое внимание вопросам этики, корпоративного поведения и предотвращения случаев унижения или дискриминации работников со стороны руководителей как в самой Компании, так и в ее дочерних организациях. При выявлении подобных нарушений Служба комплаенс предпринимает необходимые меры для привлечения к ответственности недобросовестных руководителей. В этой работе подразделение комплаенса взаимодействует с Советом директоров, Председателем Правления Компании и высшим руководством дочерних организаций.

GRI 2-23

В Компании введены следующие внутренние документы, регулирующие антикоррупционные комплаенс-процедуры:

- Политика противодействия коррупции (актуализирована в декабре 2024 года).
- Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях.
- Политика по урегулированию конфликта интересов.
- Кодекс деловой этики.
- Кодекс корпоративного управления.

С документами можно ознакомиться на сайте Компании telecom.kz в разделе «Комплаенс».

GRI 205-1, 205-2

Противодействие коррупции в Компании основывается на следующих основных принципах:

- законность деятельности Компании;
- публичность и открытость деятельности Компании;
- сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и клиентами Компании;
- защита и поощрение лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции;
- приверженность Должностных лиц и Руководителей принципам противодействия коррупции, предусмотренным настоящей Политикой, и установление «тона сверху»;
- неотвратимость наказания за совершение коррупционных правонарушений.

4.4.1.2. Деятельность по противодействию коррупции в 2025 году

Основными направлениями работы комплаенса в сфере противодействия коррупции в 2025 году были:

- проведение первого инспекционного аудита в АО «Казахтелеком» на соответствие стандарту СТ РК ISO 37001 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию»;
- проведение внутреннего аудита системы менеджмента противодействия взяточничества (СМПВ);
- внутренний анализ коррупционных рисков;
- обучение работников;
- каналы обратной связи;
- взаимодействие с ДАО.



GRI 3-3, GRI 205-3

По итогам отчетного периода подтвержденные случаи коррупции и взяточничества в АО «Казакхтелеком» и ДАО не зафиксированы.

Таблица 69. Случаи коррупции и взяточничества A

Показатель	2025
Общее количество и характер подтвержденных случаев коррупции	0
Общее количество подтвержденных случаев, в результате которых сотрудники были уволены или подвергнуты дисциплинарным взысканиям за коррупцию	0
Общее количество подтвержденных случаев, когда договоры с деловыми партнерами были расторгнуты или не продлены в связи с нарушениями, связанными с коррупцией	0
Общее количество публичных судебных дел, связанных с коррупцией, возбужденных против организации или ее сотрудников в отчетном периоде	0

4.4.1.3. Обучение по вопросам противодействия коррупции

Компания регулярно проводит антикоррупционные тренинги для работников. Все новые работники проходят обязательный вводный онлайн-курс по основным принципам «Кодекса деловой этики» и «Политики противодействия коррупции».

В 2025 году было организовано обучение 23 работников из числа руководства Компании (в том числе 4 членов Правления) на тему «Будущее корпоративного управления, комплаенса и ИИ-технологий для квазигосударственного сектора Казахстана».

Также проведены 4 обучающие сессии с руководителями и работниками Компании по вопросам комплаенса и противодействия коррупции:

>75%
охват

13 630 работников

1 квартал — «Политика противодействия коррупции»

12 212 работников

2 квартал — «Политика урегулирования конфликта интересов»

13 194 работников

3 квартал — «Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях»

11 191 работников

4 квартал — «Кодекс деловой этики»



Таблица 70. Количество работников по категориям, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции в 2025 году **A**

GRI 205-2		
Категория работников	Человек	Доля, %
Общее количество членов ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление), прошедших обучение	4	57
Общее количество работников, прошедших обучение (по категориям):	13 627	75
- На руководящих должностях	1 002	7,4
- Специалисты	6 054	44,4
- Рабочие	6 567	48,2

4.4.1.4. Каналы обратной связи

GRI 2-16, 2-25, 2-27, GRI 205-3

Механизмы сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения в Компании регулируются «Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях».

В Компании действует горячая линия — независимый, конфиденциальный и анонимный канал связи, предназначенный для обращения в связи с фактическими или потенциальными случаями нарушений законодательства, в том числе в случае мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и других нарушений. Горячая линия функционирует через материнскую компанию АО «ФНБ «Самрук-Қазына» и обслуживается независимым оператором (компанией KPMG).

81
обращение

поступило на «горячую линию» В 2025 году

Горячая линия гарантирует конфиденциальность и анонимность (по желанию обратившегося лица), а также регистрацию и обработку 100% обращений с последующим предоставлением отчетов ответственным лицам.

В соответствии с «Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях» Компания гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении работников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон, сообщивших о нарушениях в Компании, а также отсутствие преследования и/или дискриминации.

В 2025 году на «горячую линию» поступило 81 обращение (34 подтвердились).

Основные темы обращений:

- нарушения установленных процедур и законодательства;
- злоупотребление;
- трудовые конфликты.

Таблица 71. Общее количество и сумма штрафов за случаи несоблюдения законодательства и нормативных требований, **млн тенге**

Показатель	2023	2024	2025
Общее количество случаев несоблюдения законодательства и нормативных требований, включая:	-	-	-
Случаи, по которым были наложены штрафы	-	-	-
Случаи, по которым были применены немонетарные санкции	-	-	-
Общее количество штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, уплаченных в отчетном периоде, с разбивкой:	17	22	23 A
Штрафы за случаи несоблюдения, имевшие место в текущем отчетном периоде	-	-	-
Штрафы за случаи несоблюдения, имевшие место в предыдущих отчетных периодах	-	-	-
Общая сумма штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, уплаченных в отчетном периоде, с разбивкой:	12,32	16,98	18,25 A
Штрафы за случаи несоблюдения, имевшие место в текущем отчетном периоде	12,32	16,98	18,25 A
Штрафы за случаи несоблюдения, имевшие место в предыдущих отчетных периодах	-	-	-

GRI 3-3, 2-16

Служба комплаенс изучает обращения и материалы, полученные через горячую линию. При наличии признаков уголовного правонарушения Служба комплаенс направляет их на рассмотрение Управляющего комитета по финансово-хозяйственной дисциплине АО «Казахтелеком» под руководством Председателя Правления. Члены управляющего комитета принимают решение о передаче материалов в правоохранительные органы.

Каждый факт, зафиксированный в Службе комплаенс, отражается в квартальном отчете для доклада Совету директоров. В 2025 году критических проблем не возникало.

На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены контакты горячей линии и Службы комплаенс, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видах правонарушений.

Каналы обратной связи для сообщения о нарушениях Политики противодействия коррупции:

- Горячая линия АО «Самрук-Қазына»: 8 800 080 47 47 (Звонок на территории РК бесплатный) 8 771 191 88 16 (WhatsApp)
- Интернет-портал: www.sk-hotline.kz
- Электронная почта: mail@sk-hotline.kz
- Служба комплаенс: 8 701 941-1001
- E-mail: Isakov.T@telecom.kz

4.4.1.5. Показатели по существенной теме

Таблица 72. Показатели по существенной теме, влияющей на долгосрочное создание стоимости Компании:

Показатель	Цель на 2025 год	Результат 2025
Проведение внутреннего анализа коррупционных рисков в сфере закупок, при найме, оценке, продвижении и увольнении работников, и иных бизнес-процессах	Ежегодно	100%
Проведение проверки дистрибьюторов и поставщиков услуг	Ежегодно	736
Проведение тематических обучающих сессий для членов органов управления и исполнительного органа по вопросам комплаенс и противодействия коррупции (в том числе с привлечением внешнего провайдера обучения)	Ежегодное проведение	Проведено в декабре, 2025 года
Прохождение сертификации по стандарту ISO 37001 (Система борьбы со взяточничеством)	Проведение в 2025 году	Сертификация успешно пройдена

Указанные выше показатели по теме «Корпоративная этика и противодействие коррупции», включены в КПД Руководителя службы комплаенс. Выполнение КПД учитывается в переменной части его вознаграждения в порядке, установленном внутренними документами Компании.

Планы на 2026 год и среднесрочную перспективу

- Организация и проведение обучающих мероприятий по вопросам в области комплаенс.

- Обеспечение своевременного обнаружения и урегулирование конфликта интересов.
- Обеспечение рассмотрения 100% обращений, переданных по линии конфиденциального информирования.
- Проведение второго инспекционного аудита Компании по стандарту СТ РК ISO 37001 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию».
- Проведение внутреннего аудита системы менеджмента по противодействию взяточничеству (СМПВ).
- Проведение внутреннего анализа коррупционных рисков.

4.4.2. Экономическая результативность

4.4.2.1. Подход к управлению

GRI 3-3

Экономическая составляющая деятельности АО «Казахтелеком» играет важную роль в стратегическом планировании, как для самой Компании, так и для экономики государства. Она направлена на повышение долгосрочной стоимости Компании для акционеров и инвесторов, что является одним из стратегических приоритетов Компании.

Являясь крупнейшим телекоммуникационным оператором Республики Казахстан, Компания стремится вносить существенный вклад в модернизацию и диверсификацию экономики страны и содействует устойчивому развитию местных сообществ.

GRI 201-1

АО «Казахтелеком» стремится вносить существенный вклад в социально-экономическое развитие регионов своего присутствия.

Прямая экономическая стоимость создается Компанией за счет основной деятельности, которая приносит доход. Распределение созданной экономической стоимости происходит в процессе выплат заработной платы работникам, выплат дивидендов акционерам, а также налогов и иных платежей в пользу государства; осуществления закупки товаров и услуг и добровольных социальных инвестиций. Подробнее об этом читайте в разделах «Взаимоотношение с работниками» и «Местные сообщества».

В 2025 году АО «Казахтелеком» приняло решение о выплате рекордных дивидендов по итогам 2024 года, что обеспечило значительные поступления в бюджет Казахстана, учитывая высокую долю государства в капитале Компании. Вместе с тем стоимость акций превысила 43 тыс. тенге и S&P Global Ratings повысило рейтинг Компании по национальной (казахстанской) шкале с kzA+ до kzAA-, улучшив прогноз до уровня «Стабильный»

и подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг на уровне BB. Компания стремится поддерживать сбалансированный подход к распределению прибыли, сочетая выполнение обязательств перед акционерами с инвестициями в модернизацию инфраструктуры, развитие новых технологий и долгосрочный рост бизнеса.

В отчетном периоде распределенная экономическая ценность Общества превысила созданную экономическую ценность за год, главным образом в связи с объявлением и выплатой дивидендов по простым и привилегированным акциям в значительном объеме. В результате показатель «Нераспределенная экономическая ценность» в рамках раскрытия по стандарту GRI 201-1 сформировался с отрицательным значением. Данное отклонение обусловлено принятой дивидендной политикой и решениями акционеров о распределении прибыли и не отражает ухудшения операционных или финансовых показателей деятельности Общества.