

4.4.4. Рынки и конкуренция

4.4.4.1. Подход к управлению

GRI 3-3

Подход к управлению антиконкурентным поведением в Компании включает комбинацию правовых, этических и стратегических мер. Одним из основополагающих законодательных актов Республики Казахстан, которым руководствуется АО «Казахтелеком», является Закон «О естественных монополиях».

Компания включена в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий и осуществляет функции оператора «универсальных услуг», в связи с чем ее деятельность подлежит регулированию со стороны государства.

Деятельность АО «Казахтелеком» в сфере тарифного регулирования и соблюдения законодательства о естественных монополиях

осуществляется под контролем Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан как уполномоченного органа в сфере регулирования естественных монополий и защиты конкуренции. Полномочия в сфере антимонопольного регулирования и защиты конкуренции в отношении Компании также реализуются Агентством по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан.

Отраслевое регулирование деятельности в сфере связи, включая лицензирование, распределение радиочастотного спектра и технический надзор, осуществляет Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан через Комитет телекоммуникаций. Вопросы кибер- и информационной безопасности курируются Комитетом информационной безопасности при министерстве.

GRI 2-27, GRI 206-1

За отчетный период в Компании не зафиксировано случаев, связанных с нарушением антимонопольного законодательства и иных правовых действий в отношении Компании в связи с препятствием конкуренции.

Таблица 76. Случаи нарушений антимонопольного и конкурентного законодательства в 2025 году, шт. А

Область фокуса	2025
Общее количество подтвержденных случаев антиконкурентного поведения	0
Общее количество нарушений антимонопольного и конкурентного законодательства	0

4.4.5. Информационная безопасность и защита данных

По результатам анализа существенности, раскрытого в разделе [«Анализ существенности»](#), информационная безопасность и защита данных признаны одной из существенных тем АО «Казахтелеком». При определении существенности Компания учитывала ожидания заинтересованных сторон, результаты анкетирования, внутреннюю экспертизу, а также влияние темы на устойчивость цифровой инфраструктуры, качество услуг, доверие клиентов, регуляторное соответствие и долгосрочное создание стоимости.

Для АО «Казахтелеком» данная тема имеет существенное значение с учетом роли Компании как национального оператора связи, масштабов обработки клиентских и корпоративных данных, развития цифровых сервисов, ИИ-решений, центров обработки данных и сетевой инфраструктуры. Недостаточный уровень информационной безопасности может привести к нарушению непрерывности услуг, утечке данных, регуляторным последствиям, репутационным потерям и снижению доверия клиентов, партнеров и государственных органов. Поэтому Компания рассматривает информационную безопасность и защиту данных как один из ключевых факторов устойчивости бизнеса и долгосрочного создания стоимости.

4.4.5.1. Подход к управлению

GRI 3-3, 418-1

Служба информационной безопасности находится в непосредственном подчинении Управляющего директора по информационной безопасности, которому подотчетен Руководитель Службы информационной безопасности, что обеспечивает контроль вопросов информационной безопасности на стратегическом и операционном уровнях.

Вопросы функционирования системы информационной безопасности выносятся на рассмотрение Комитета по аудиту и устойчивому развитию при Совете директоров. Комитет рассматривает ключевые вопросы, связанные с управлением рисками информационной безопасности, защитой персональных данных, результатами мониторинга и проверок, выполнением мероприятий по развитию системы информационной безопасности, а также соответствием требованиям законодательства и ВНД Компании. Рассмотрение этих вопросов на уровне Комитета усиливает надзор со стороны Совета директоров и позволяет учитывать риски информационной безопасности при принятии управленческих решений. Отчетность по ключевым рискам, инцидентам в сфере ИБ и реализации мероприятий представляется Комитету по аудиту и устойчивому развитию на регулярной основе в соответствии с внутренними процедурами Компании.

Основными внутренними документами, регулирующими вопросы в области информационной безопасности, являются:

- Политика информационной безопасности.
- Политика по защите персональных данных в АО «Казахтелеком».
- Концепция по информационной безопасности.

С документами Компании, регулирующими вопросы в области информационной безопасности, можно ознакомиться на сайте компании в разделе «Устойчивое развитие», подраздел «Информационная безопасность» и защита данных.

Основные принципы обеспечения информационной безопасности:

- исполнение законодательных норм;
- вовлеченность высшего руководства Компании в процесс обеспечения ИБ;