

Обращение Председателя Правления

Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты, партнеры и сотрудники!

2025 год стал периодом последовательной реализации стратегических инициатив, направленных на повышение качества услуг, модернизацию инфраструктуры и расширение технологических возможностей АО «Казахтелеком». Основное внимание Компании было сосредоточено на формировании устойчивой цифровой среды, обеспечивающей надежное и доступное подключение для населения, бизнеса и государственных организаций по всей стране.

В отчетном году продолжилось масштабное развитие сетевой инфраструктуры. В рамках проектов модернизации обеспечена возможность подключения к высокоскоростному интернету десятков тысяч новых абонентов, при этом свыше 77 тыс. пользователей были переведены с устаревших медных сетей на современные оптические технологии. Это позволило существенно повысить стабильность соединения, снизить уровень аварийности сети и создать задел для дальнейшего роста цифровых сервисов.

Компания последовательно развивает технологическую независимость инфраструктуры. В 2025 году реализованы пилотные проекты на базе открытых архитектур сетей доступа, завершён первый этап разработки собственной платформы OpenOMCI, направленной на обеспечение совместимости оборудования различных производителей и ускорение внедрения новых сервисов.

Б. Мусин

Председатель Правления
АО «Казахтелеком»

Одним из ключевых направлений стало развитие цифровых платформ и решений на базе искусственного интеллекта. Введен в эксплуатацию высокопроизводительный GPU-кластер, обеспечивающий вычислительные мощности как для внутренних задач автоматизации и аналитики, так и для клиентов сегментов B2B и B2G. Расширение применения ИИ-решений в образовательных и корпоративных сервисах формирует основу для дальнейшего роста цифровой экономики и повышения эффективности бизнес-процессов.

В отчетном году существенно усилена работа в B2G-сегменте. АО «Казахтелеком» заключило ряд меморандумов с акматами регионов и государственными органами, направленных на развитие цифровой инфраструктуры, повышение доступности связи и внедрение современных технологических решений. Эти проекты способствуют комплексному развитию регионов, повышению качества государственных услуг и формированию единого цифрового пространства страны.

Значимый вклад в результаты Группы внесло АО «Кселл» (бренды АО «Кселл» и activ), продемонстрировав устойчивый рост по итогам 2025 года. Выручка компании увеличилась на 8,6% и достигла 262 млрд тенге. При этом рост был обеспечен без существенного пересмотра тарифной политики, что свидетельствует о повышении операционной эффективности, развитии продуктовой линейки и стабильном спросе на услуги.

Отдельным приоритетом остается реализация масштабного инфраструктурного проекта по строительству волоконно-оптических линий связи в сельских населенных пунктах в рамках сотрудничества с государством. В соответствии с инвестиционным соглашением с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, Компания обеспечит подключение более 3000 сел к высокоскоростному интернету.

Компания продолжила активное участие в реализации национальных инициатив, направленных на сокращение цифрового разрыва и обеспечение равного доступа к цифровым сервисам. Развитие инфраструктуры связи в сельских населенных пунктах, образовательных учреждениях и приграничных территориях создает новые возможности для граждан, бизнеса и государства, способствуя устойчивому социально-экономическому развитию страны.

Приоритетом оставалась надежность и безопасность сети. В отчетном году успешно отражена крупнейшая DDoS-атака на инфраструктуру абонента, что подтвердило высокий уровень устойчивости телекоммуникационной инфраструктуры и эффективность внедренных решений в области информационной безопасности.

Последовательная интеграция принципов устойчивого развития получила внешнее подтверждение: по итогам 2025 года АО «Казахтелеком» получило ESG-оценку S&P Global на уровне 51 балла, превысив среднеотраслевые показатели. Данный результат отражает системную работу Компании по развитию корпоративного управления, экологических и социальных практик, включая цифровую инклюзию, повышение промышленной безопасности и снижение экологического воздействия.

Достигнутые результаты стали возможны благодаря профессионализму команды и последовательной реализации стратегии. В 2026 году Компания продолжит развитие оптической инфраструктуры, цифровых платформ и сервисов на базе искусственного интеллекта, уделяя особое внимание качеству услуг, надежности сети и созданию новых возможностей для клиентов.

Благодарю сотрудников, партнеров и клиентов за доверие и совместную работу, направленную на развитие цифрового будущего Казахстана.

GRI 2-22

